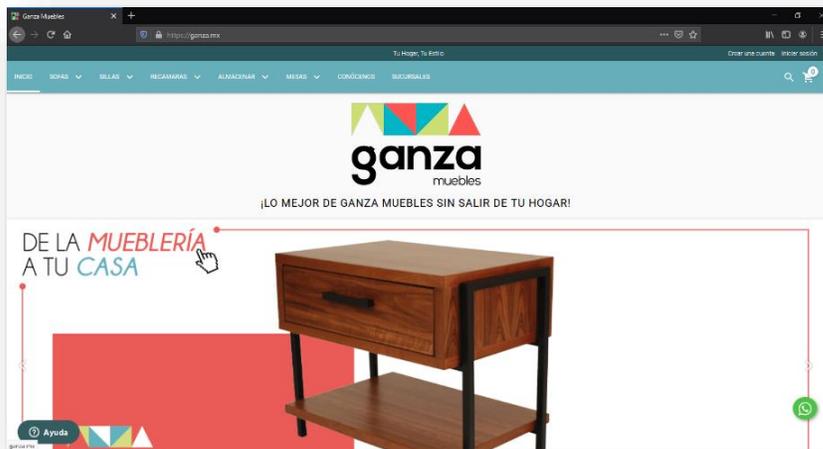


## COMO COMPRAR EN GANZA ONLINE

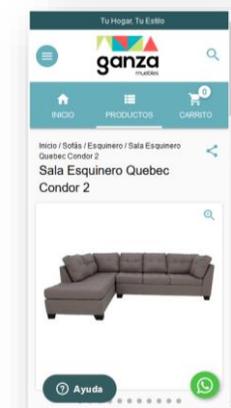
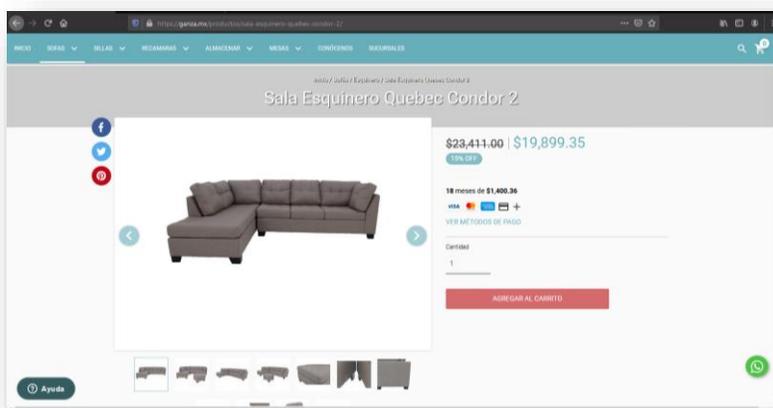
### PASO 1:

Ingresa a nuestra tienda en línea <https://ganza.mx>



### PASO 2:

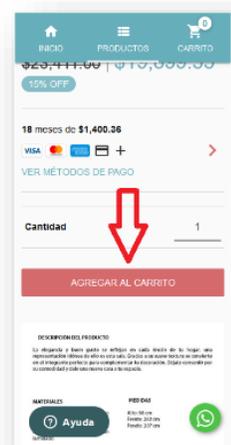
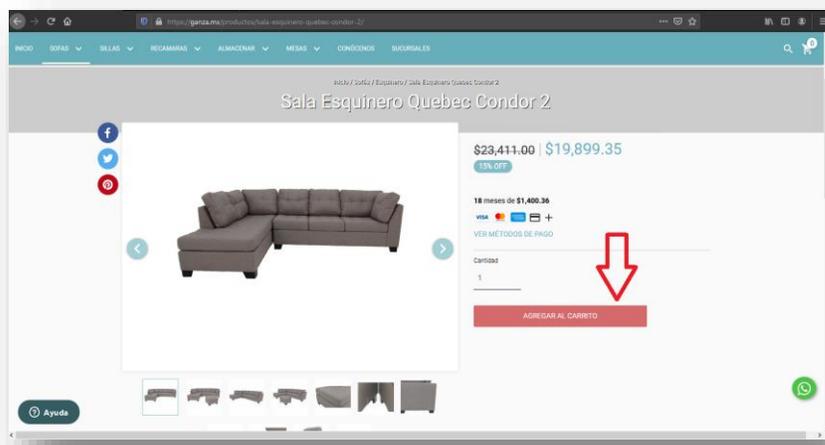
Selecciona tu(s) producto(s) favorito(s)



### PASO 3:

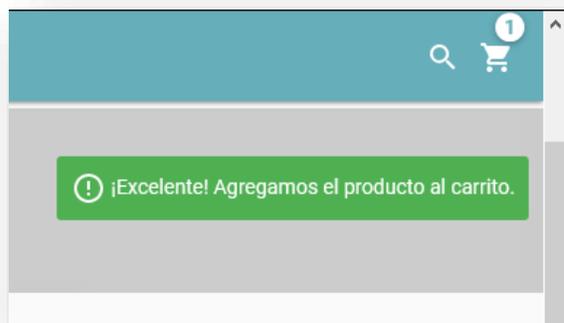
Una vez seleccionado el artículo, damos clic en el icono de

AGREGAR AL CARRITO



### PASO 4:

Se mostrara la siguiente notificación confirmando la cantidad de producto en el carrito, en la parte superior de la pantalla.



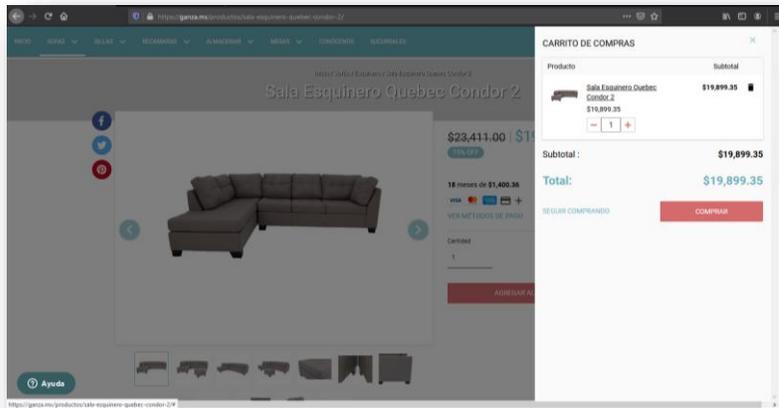
### PASO 5:

Para agregar otros artículos al carrito, debemos repetir los pasos 2 y 3

## INICIO PROCESO DE PAGO

### PASO 6:

Damos clic en el icono del carrito en la parte superior derecha de la pantalla  y nos mostrara una ventana con los artículos agregados.



### PASO 7:

Damos clic en el botón  para continuar con la captura de nuestros datos.

## PASO 8:

Procedemos a ingresar todos nuestros datos personales para el envío, se requiere el llenado de todos los campos, excepto los que tienen la leyenda OPCIONAL. En caso de requerir Factura favor de contactar por el whatsapp de la página. Al terminar dar clic en SIGUIENTE



Mis Datos Envío y Pago

### DATOS DE CONTACTO

[¿Ya tienes cuenta? Inicia sesión](#)

	Sala Esquinero Quebec Condor 2 x1	\$19.899,35 MXN
Subtotal		\$19.899,35 MXN
Total		\$19.899,35 MXN

### DIRECCIÓN DE ENVÍO

**Datos del destinatario**

**Dirección del destinatario**

Usar los datos de envío como datos de facturación

SIGUIENTE

### PASO 9:

En esta ventana seleccionamos método de envío y forma de pago.

The screenshot shows the 'Envío y Pago' (Shipping and Payment) section of the Ganza checkout process. At the top, there are tabs for 'Mis Datos' and 'Envío y Pago'. Below this, a section titled 'ELIGE UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES DE ENVÍO' (Choose one of the following shipping options) contains a single radio button option: 'Cotizar Envío Por Whatsapp (392-103-8441)'. To the right, a summary box shows the item 'Bata Esquimero Quebec Contador 2 x1' for \$19,899.35 MXN, with a subtotal of \$19,899.35 MXN and a total of \$19,899.35 MXN. Below the shipping options, the 'OPCIONES DE PAGO' (Payment Options) section asks to 'Selecciona una de estas opciones de pago:' (Select one of these payment options). It lists four options: 'Tarjeta de crédito y débito PROCESADO POR MERCADOPAGO' (with VISA, MasterCard, and American Express logos), 'Efectivo PROCESADO POR MERCADOPAGO', 'Paypal' (with VISA, MasterCard, American Express, and PayPal logos), and 'Transferencia / Depósito'. At the bottom, there is a 'NOTAS ADICIONALES' (Additional Notes) field with the text 'atendido por 0017 Miguel Angel Lopez' and a red 'REALIZAR PEDIDO' (Place Order) button.

This is a mobile version of the Ganza checkout page. It features a 'Ver detalles de mi compra' (View details of my purchase) link with a price tag of '\$19,899.35 MXN'. The 'Envío y Pago' section is similar to the desktop version, with the 'Cotizar Envío Por Whatsapp (392-103-8441)' option selected. The payment options are also visible, including 'Tarjeta de crédito y débito PROCESADO POR MERCADOPAGO', 'Efectivo PROCESADO POR MERCADOPAGO', 'Paypal', and 'Transferencia / Depósito'. A 'Ayuda' (Help) button is located at the bottom left.

### PASO 10:

Todos los envíos son cotizados, por lo que mostrara la leyenda de COTIZAR POR WHATSAPP y deberá contactar a un asesor para que le indiquen el costo del envío. El cual le será solicitado para depositar, transferir o pagar por medio PayPal y mercado pago, a través de su correo electrónico.

A close-up of the 'ELIGE UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES DE ENVÍO' (Choose one of the following shipping options) section. It shows a single radio button option: 'Cotizar Envío Por Whatsapp (392-103-8441)'. The option is selected, indicated by a blue dot.

### PASO 11:

Seleccionamos alguno de los métodos de pago admitido por la página (efectivo, transferencia, depósito, PayPal)

The screenshot shows the 'OPCIONES DE PAGO' (Payment Options) section. It asks to 'Selecciona una de estas opciones de pago:' (Select one of these payment options). The options are: 'Tarjeta de crédito y débito PROCESADO POR MERCADOPAGO' (with VISA, MasterCard, and American Express logos), 'Efectivo PROCESADO POR MERCADOPAGO', 'Paypal' (with VISA, MasterCard, American Express, and PayPal logos), and 'Transferencia / Depósito'.

This is a mobile version of the 'OPCIONES DE PAGO' (Payment Options) section. It asks to 'Selecciona una de estas opciones de pago:' (Select one of these payment options). The options are: 'Tarjeta de crédito y débito PROCESADO POR MERCADOPAGO' (with VISA, MasterCard, and American Express logos), 'Efectivo PROCESADO POR MERCADOPAGO', 'Paypal' (with VISA, MasterCard, American Express, and PayPal logos), and 'Transferencia / Depósito'.

## OPCION 1: PROCESADOS POR MERCADO PAGO

Podemos pagar a través de tarjeta de crédito, débito y efectivo.

OPCIONES DE PAGO

Selecciona una de estas opciones de pago:

Tarjeta de crédito y débito  
PROCESADO POR MERCADOPAGO

Efectivo  
PROCESADO POR MERCADOPAGO

VISA Mastercard AMERICAN EXPRESS

### 1.1: Tarjeta de Crédito y débito.

**NOTA IMPORTANTE:** debemos autorizar con el banco el cobro del pedido, debido a que lo puede bloquear por determinarlo como uso sospechoso de la tarjeta.

OPCIONES DE PAGO

Selecciona una de estas opciones de pago:

Tarjeta de crédito y débito  
PROCESADO POR MERCADOPAGO

Número de tarjeta  
5458 2984 2417 4825

Titular de tarjeta  
Rafael Gomez

Vencimiento (MM / AA)  
12 / 24

CVV  
922

Meses

- 1 mensualidad de \$ 19,899.35 (\$ 19,899.35)
- 1 mensualidad de \$ 19,899.35 (\$ 19,899.35)
- 3 mensualidades de \$ 7,030.44 (\$ 21,091.32)
- 6 mensualidades de \$ 3,639.59 (\$ 21,837.54)
- 9 mensualidades de \$ 2,518.82 (\$ 22,669.33)
- 12 mensualidades de \$ 1,965.89 (\$ 23,590.67)
- 18 mensualidades de \$ 1,400.36 (\$ 25,206.50)

VISA Mastercard AMERICAN EXPRESS

\*Si la tarjeta ingresada es de crédito, mostrara la opción Mensualidades con intereses, al menos que este activada una promoción a MSI.

Si la tarjeta ingresada es de Débito, solo mostrada la opción de pago en una sola exhibición.

OPCIONES DE PAGO

Selecciona una de estas opciones de pago:

Tarjeta de crédito y débito  
PROCESADO POR MERCADOPAGO

VISA MESTRO MERCADOPAGO

---

Número de tarjeta  
4152 3134 0011 5584 VISA

Titular de tarjeta: Rafael Gomez      Vencimiento (MM / AA): 09 / 21      CVV: 144 ?

Meses  
1 mensualidad de \$ 19,899.35 (\$ 19,899.35) v

1 mensualidad de \$ 19,899.35 (\$ 19,899.35)

## 1.2: EFECTIVO

Nos mostrara la opción para depositar en el Oxxo

**NOTA IMPORTANTE:** Oxxo solo permite pagos en efectivo hasta **\$9999.99** , si supera esta cantidad mostrara mensaje de **ERROR** y deberá seleccionar otro método de pago.

Efectivo  
PROCESADO POR MERCADOPAGO

Hubo un error al procesar el pago.

¿Donde querés pagar?  
Oxxo v

OPCIONES DE PAGO

Selecciona una de estas opciones de pago:

Tarjeta de crédito y débito  
PROCESADO POR MERCADOPAGO

VISA MESTRO MERCADOPAGO

Efectivo  
PROCESADO POR MERCADOPAGO

¿Donde querés pagar?  
Oxxo v

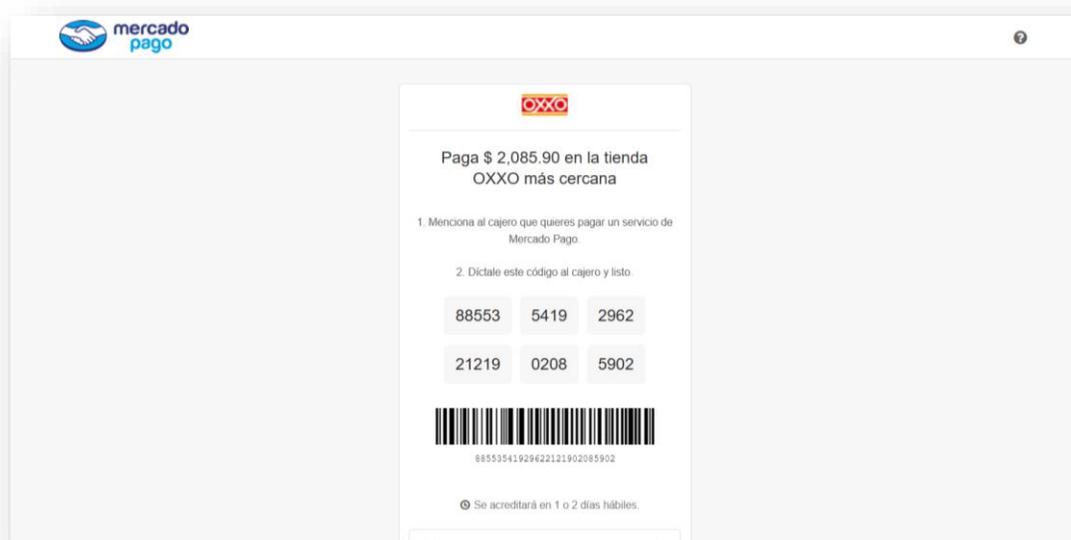
**i** Puedes pagarlo en la sucursal que te quede más cerca.

Al dar clic en **REALIZAR PEDIDO** nos mostrara los datos para realizar el deposito



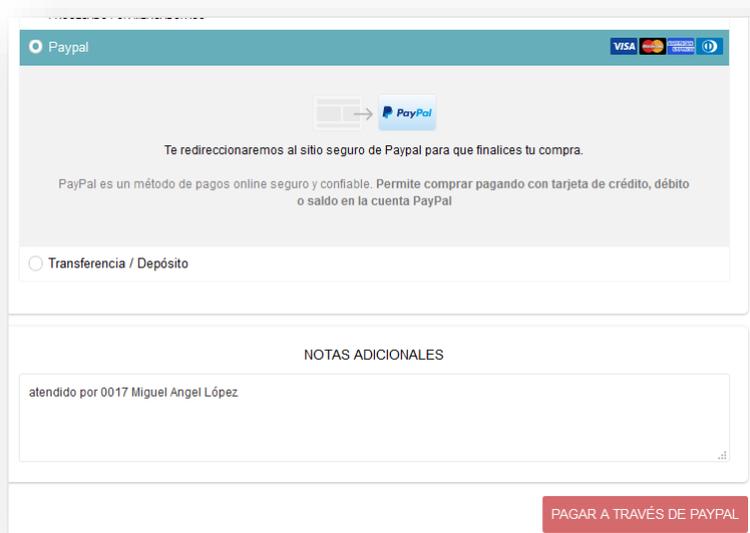
Al presionar imprimir cupón nos genera la ficha para pagar en el oxxo.

**NOTA:** puede tardar hasta 2 días hábiles en acreditarse su pago



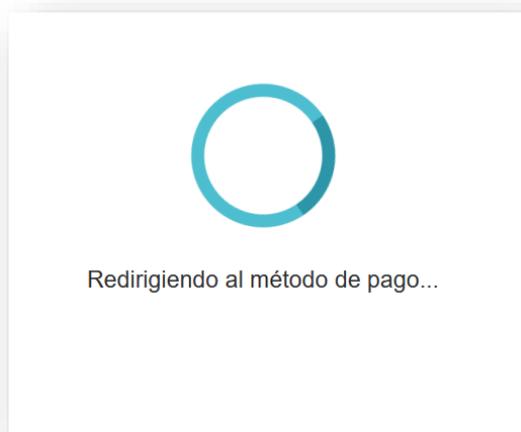
## OPCION 2: PAGO PROCESADO POR PAYPAL

**NOTA:** Se debe tener una cuenta de Paypal con una tarjeta vinculada para poder realizar el pago por este metodo.



The screenshot shows a payment gateway interface. At the top, there is a header with the PayPal logo and logos for VISA, Mastercard, and American Express. Below the header, there is a section with a PayPal logo and an arrow pointing to it, indicating the selected payment method. The text reads: "Te redireccionaremos al sitio seguro de Paypal para que finalices tu compra." Below this, there is a paragraph: "PayPal es un método de pagos online seguro y confiable. Permite comprar pagando con tarjeta de crédito, débito o saldo en la cuenta PayPal". There is a radio button next to the text "Transferencia / Depósito". Below this, there is a section titled "NOTAS ADICIONALES" with a text input field containing the text "atendido por 0017 Miguel Angel López". At the bottom right, there is a red button labeled "PAGAR A TRAVÉS DE PAYPAL".

Al dar clic en PAGAR A TRAVÉS DE PAYPAL, seremos re direccionados a la plataforma de PayPal para ingresar nuestros datos



Ingresaremos los datos la cuenta para iniciar sesión, o en su defecto realizar el registro en paypal.  
Al finalizar debemos dar clic en ACEPTAR Y PAGAR

GANZA MUEBLES SA DE CV

PayPal \$2,085.90 MXN

¿Tiene una cuenta de PayPal? [Iniciar sesión](#)

0

**Pagar con tarjeta de débito o crédito**  
No compartiremos su información financiera con el vendedor.

Pais/región  
México

Aceptamos las principales tarjetas:

MasterCard VISA American Express Discover Banamex Banesco Arteria BNA Bancor BANCORTE HSBC CIBANFINSA Santander

N.º de la tarjeta

Fecha de fecha de ve... CSC

Nombre **Rafael** Apellidos **a**

Tipo de teléfono **Celular** Número de teléfono **+52**

**Dirección de la tarjeta**

Dirección **a 1**

Colonia/Barrio **a**

Ciudad **a**

Estado Código postal **33312**

**Crear una cuenta de PayPal**  
Beneficiense de la Protección al Comprador en las **compras que reúnan los requisitos.**

Correo electrónico **sg@gmx.mx**

Contraseña

Fecha de nacimiento

He leído y acepto las [Condiciones de Uso](#), el [Aviso de Privacidad](#) de PayPal y cualquier otra política presente en los [Términos y Condiciones](#) de PayPal.

[Aceptar y pagar](#)

Cancelar y volver a GANZA MUEBLES SA DE CV [Ayuda](#) [Términos](#) [Privacidad](#) [Opinión](#) © 1999 - 2019 [Español](#)

### OPCION 3: CUENTAS GANZA MUEBLES

Para depositar o realizar una transferencia bancaria, directo a nuestras cuentas, seccionar este método de pago.

Transferecia / Depósito

Verás la información de pago al terminar la compra.

NOTAS ADICIONALES

PAGAR A TRAVÉS DE TRANSFERENCIA / DEPÓSITO

Al dar clic en PAGAR A TRAVES DE TRANSFERENCIA/DEPOSITO mostrara los datos de la empresa junto con la información del pedido y de envío.

Pedido: #114

BANCOMER:  
Ganza Muebles S.A de C.V.  
Sucursal 595  
Cuenta 01 05 52 37 53  
Cuenta CLABE 0123 7000 1055 2375 32

BANAMEX:  
Ganza Muebles S.A de C.V.  
Sucursal 7009  
Cuenta 3939628  
Cuenta CLABE 0023 7070 0939 3962 82

Nota: Hacer referencia a su número de pedido

Sala Radio Head Lino Gris Claro x1	\$19,076.55 MXN
Subtotal	\$19,076.55 MXN
<b>Total</b>	<b>\$19,076.55 MXN</b>

Rastrea tu pedido  
Usa el link que te enviamos por correo para seguir el estado de tu compra.

Información del comprador  
rafagomez225@gmail.com

Dirección de facturación y de entrega  
Delgadillo Araujo, 2550  
37020

Tu pedido se realizó con éxito

Dirección de envío:  
Delgadillo Araujo, 2550 - 37020

Pedido realizado  
17/12 - 18:50

Pago confirmado

### PASO 12:

Deberá recibir en su correo electrónico la notificación del pedido y pago recibido.