

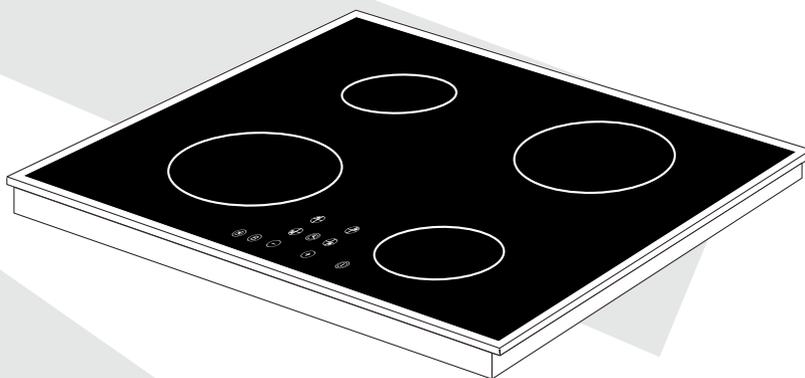


# Manual do Consumidor

---

Cooktop de indução

CKI-4Q-60-CI-2XBA / DI-2Q-30-CI-2XBA





# Parabéns você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Apresentamos também a você o programa Inspire-se, mais que um programa de relacionamento, um programa feito para cuidar de você, acesse o nosso site para mais informações.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

**Importante:** Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

1	INFORMAÇÕES GERAIS	05
2	SEGURANÇA	06
3	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	08
4	INSTALAÇÃO	10
5	INSTRUÇÕES DE USO	15
6	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	20
7	PROBLEMAS E SOLUÇÕES	22
8	PROTEÇÃO AMBIENTAL	24
9	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	25
10	GARANTIA	26
11	PROGRAMA DE RELACIONAMENTO	27

# 1

## INFORMAÇÕES GERAIS

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar seu novo Cooktop Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este é um produto, destinado para o uso doméstico e aplicações similares, como por exemplo:

- Área da cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- Casas de campo, hotéis e outros ambientes residenciais;
- Ambientes de educação e serviços culinários.

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página PROBLEMAS E SOLUÇÕES para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, use nossa linha de suporte ao cliente ou entre em contato com um posto de assistência técnica autorizada Elettromec.

**IMPORTANTE:**

- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Não permita que as crianças brinquem com o produto. Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance de crianças para evitar riscos de sufocamento.
- Verificar se a tensão da rede elétrica é compatível com as informações descritas na etiqueta do produto, para proteção da rede elétrica o produto deve ser ligado a um circuito protegido por um disjuntor . Em caso de dúvidas chame um electricista qualificado.
- Utilize uma tomada exclusiva com fusível 3A ou aos dois fios da bifásica protegidos por um fusível 3A, ou disjuntores, não utilize adaptadores de tomada (tipo T), ou extensões.
- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, a fim de evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec.
- O produto deve ser instalado de acordo com as instruções descritas em seu gabarito e todas as medidas devem ser seguidas.
- É recomendado que a instalação seja feita por um posto de serviço autorizado Elettromec.

**IMPORTANTE:**

- Nunca tocar nos elementos de aquecimento (áreas de cocção);
- O cabo de alimentação deverá estar livre, sem nada o tencionando ou esticando. Não deixar que o mesmo esteja em contato com superfícies quentes;
- Sempre remover o cabo de alimentação da rede elétrica, após o uso e durante a limpeza e manutenção do produto;

- Não posicionar ou operar o produto perto ou debaixo de cortinas, materiais inflamáveis ou dentro de armários;
- Não colocar objetos sobre seu produto quando não estiver em funcionamento;
- Não deixe seu cooktop desassistido quando em funcionamento;
- É recomendável cuidado ao pegar objetos armazenados em armários sobre o produto. A queda de objetos sobre o produto poderá danificá-lo;

#### **ATENÇÃO:**

- Caso a superfície esteja rachada, desligue o aparelho para evitar a possibilidade de choque elétrico.
- Objetos metálicos como facas, garfos, colheres e tampas não devem ser colocados sobre a superfície do fogão, pois podem ficar quentes.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Nunca utilize o cooktop com recipientes sem alimentos (vazios), pois prejudicará seu funcionamento e danificará o utensílio utilizado;

#### **CUIDADO:**

- O produto e suas partes acessíveis podem ficar quentes durante a operação. Tome cuidado para evitar tocar os elementos de aquecimento.
- A utilização de um cooktop produz calor e umidade no ambiente no qual está instalado. Portanto, é necessário garantir uma boa ventilação do ambiente, mantendo as aberturas de ventilação natural desobstruídas e a coifa ligada.
- Há risco de incêndio caso a limpeza não seja realizada de acordo com as instruções.
- Regulamentos relacionados com saída de ar devem ser cumpridos.
- Limpe seu produto periodicamente, seguindo as instruções descritas no capítulo "LIMPEZA E CONSERVAÇÃO".
- Por motivo de segurança, utilize somente parafuso de fixação ou de montagem recomendados neste manual do consumidor.

#### **AVISO:**

- **Perigo de incêndio:** não armazene itens sobre as superfícies de cozimento.
- Não use máquinas de limpeza a vapor.
- **NUNCA** tente extinguir um incêndio com água. Desligue o produto e cubra as chamas, por exemplo, com uma tampa ou um cobertor antichamas.

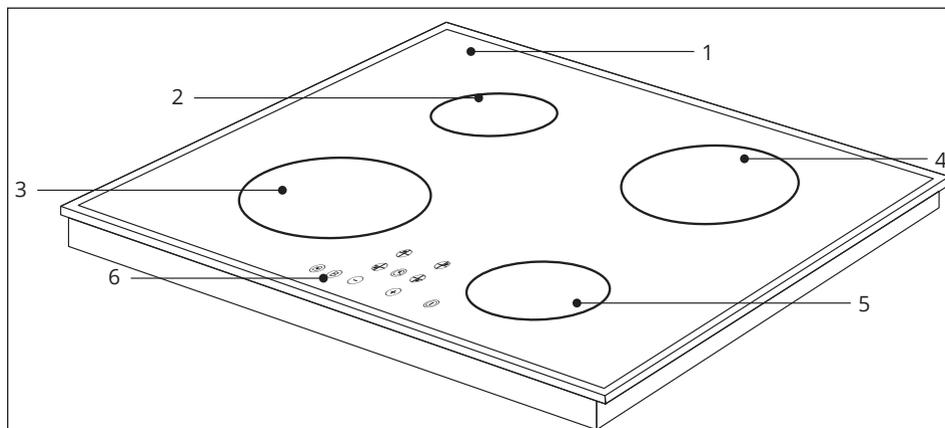
# 3

## CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

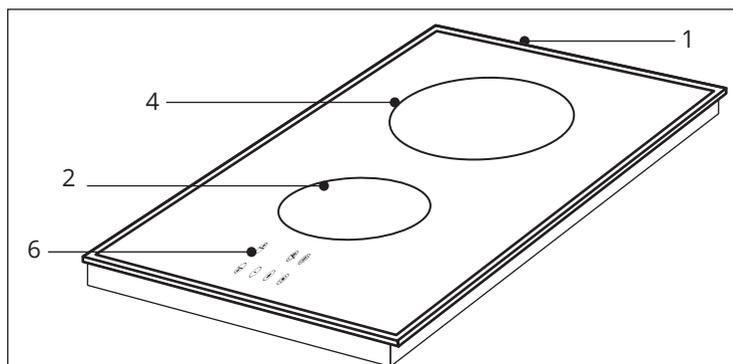
### Conheça seu Produto

- 1 Mesa Vitrocerâmico
- 2 Zona de aquecimento Ø140
- 3 Zona de aquecimento Ø180
- 4 Zona de aquecimento Ø180
- 5 Zona de aquecimento Ø140
- 6 Painel de controle

Modelo: CKI-4Q-60-CI-2XBA

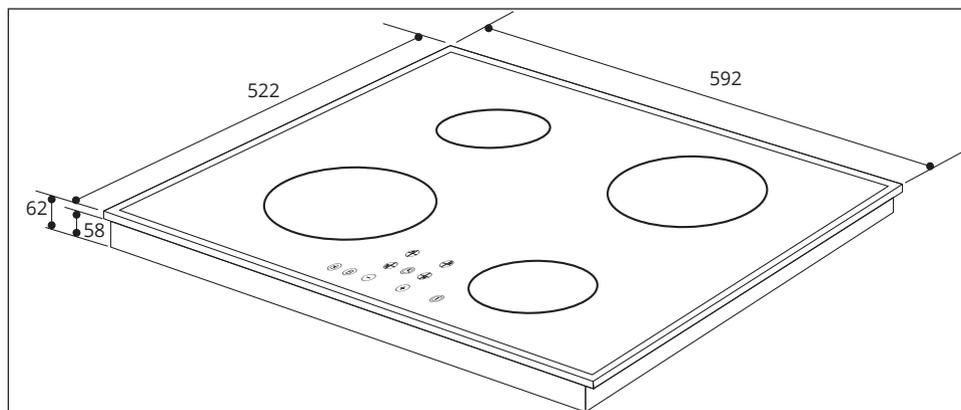


Modelo: DI-2Q-30-CI-2XBA

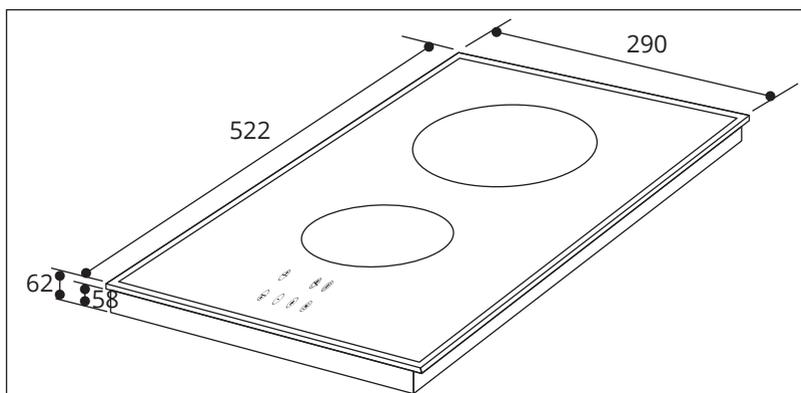


## Dimensões do Produto

Modelo: CKI-4Q-60-CI-2XBA



Modelo: DI-2Q-30-CI-2XBA



**IMPORTANTE:**

Recomendamos que a instalação, todos os ajustes e manutenção descritas neste capítulo, sejam executadas por um posto de assistência técnica autorizada Elettromec.

A instalação incorreta pode causar danos pessoais e materiais, pelos quais a Elettromec não se responsabiliza.

Os dispositivos de segurança ou de ajuste automático dos aparelhos, durante a vida útil dos mesmos, poderão ser modificados exclusivamente pela Elettromec ou pelo posto de assistência técnica autorizada Elettromec.

**Instalação do cooktop**

Verifique se o produto está íntegro depois de retirar a embalagem externa e as embalagens internas de todas as partes soltas. Se houver alguma dúvida, não utilize o produto e entre em contato com um serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.

Os elementos que compõem a embalagem (papelão, sacos plásticos, espuma de poliestireno, grampos e outros) não devem ser deixados ao alcance de crianças pois podem transformar-se em fontes potenciais de perigo.

**Requisitos Elétricos****CUIDADO:**

- Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada.
- Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada. Caso o produto não seja provido de plugue, deverá ser conectado a um circuito de proteção com uma chave isolada (disjuntor elétrico), capaz de efetuar a total desconexão da alimentação elétrica, um disjuntor monopolar com espaçamento de no mínimo 3 mm entre os contatos. O disjuntor deve ser de fácil acesso após instalado o produto.
- Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

O cabo trifásico (Alimentação elétrica) deve ser conectado à tensão e frequência indicadas na etiqueta do produto (consulte Especificações técnicas). O fio terra é na cor amarelo/verde. Instale o produto em uma tomada exclusiva para o produto.

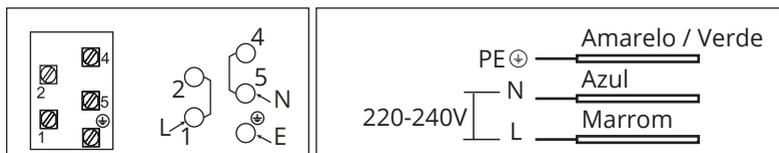
**Conexão Elétrica****AVISO:**

- Tensão dos elementos aquecedores 220~240.
- Em caso de conexão o fio destinado ao terra deve ser conectado ao terminal "E" .
- A ligação à rede elétrica deve ser efetuada por pessoal qualificado ou posto de assistência técnica autorizada Elettromec.

Para 220~240 V conexão monofásica, conecte os fases aos terminais L e N o fio de segurança terra no terminal indicado com o símbolo  $\oplus$ .

### Diagrama de conexão elétrica

Modelos: CKI-4Q-60-CI-2XBA / DI-2Q-30-CI-2XBA

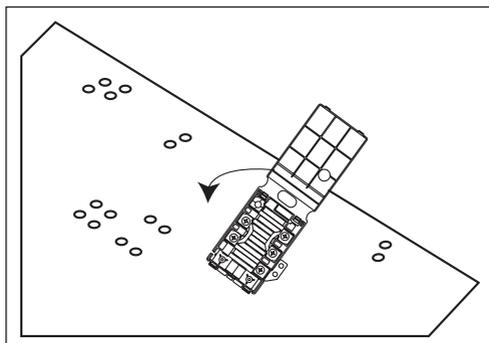


### IMPORTANTE:

Caso o produto não seja equipado com um cabo de alimentação, deverá ser utilizado um cabo de alimentação resistente a uma temperatura de pelo menos 90°C, de acordo com as normas vigentes. Para que a segurança elétrica do produto não seja reduzida, e potencializando riscos de choques elétricos.

### ATENÇÃO:

Feche o clipe prensa cabo antes de fechar a caixa de terminais. Feche a tampa da caixa de terminais, basta movê-la para baixo até que trave.

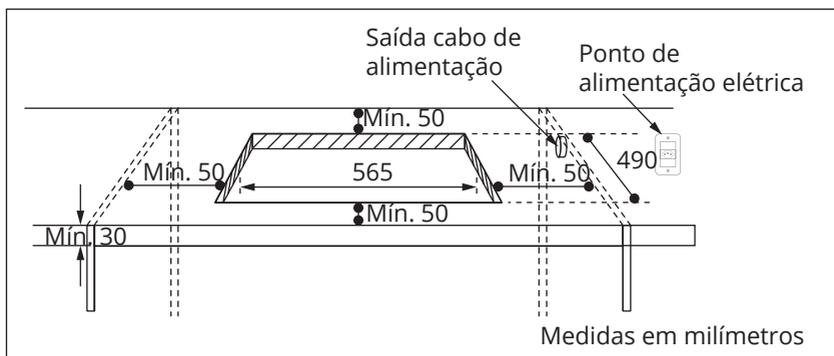


### Fixação do cooktop

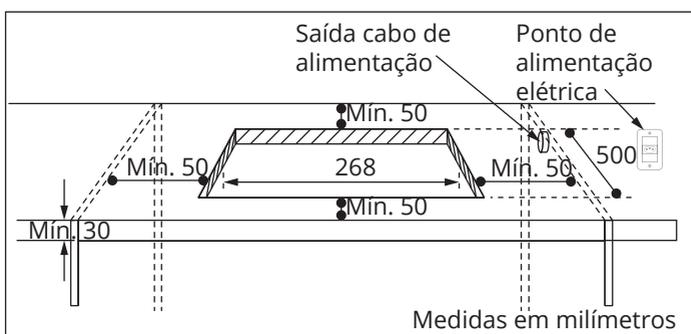
As superfícies laterais e do nicho devem suportar temperaturas de 95°C. Todos os laminados, adesivos de fixação e materiais de revestimento devem ser certificados adequadamente para esta temperatura. Nunca instale o produto em locais com material não resistente a essas temperaturas (Ex. Cortina, etc.).

- Faça um recorte retangular no tampo e instale o cooktop. A espessura do tampo deve ser de no mínimo 30 mm.
- Encaixe o cooktop no recorte feito no móvel e fixe-o com os parafusos correspondentes dos ganchos de fixação.

## CKI-4Q-60-CI-2XBA



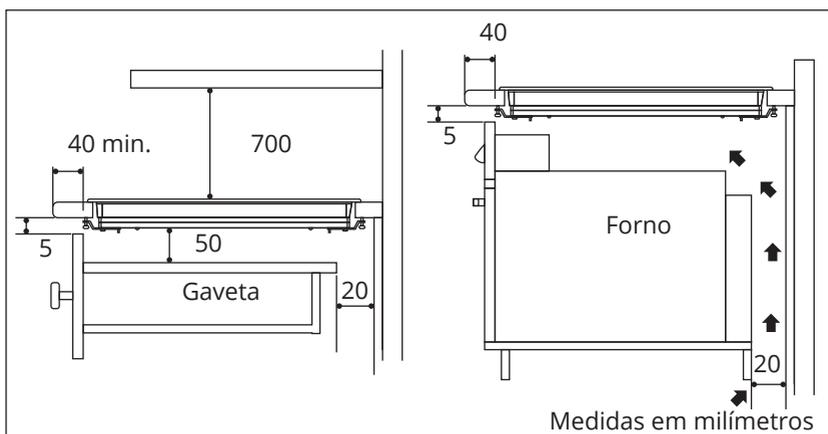
## DI-2Q-30-CI-2XBA



A sua profundidade deve ter a mesma largura do móvel.

Na parte traseira do móvel é necessário fazer uma abertura de 20 mm de modo a permitir a troca de calor.

No caso de uma instalação com um forno, será necessário ser feito de acordo com o manual correspondente. É preciso deixar um espaço na frente do móvel para a ventilação do ar quente. A abertura tem de ter pelo menos 5 mm de altura.



## ATENÇÃO:

- Não apoie a mesa vitrocerâmica diretamente contra o móvel. É a prateleira inferior que deve estar em contato com a parte superior do cooktop.

## Vedação Mesa do Cooktop

O cooktop possui uma junta de vedação especial que evita qualquer infiltração de líquido no móvel. Para aplicar essa vedação corretamente, siga exatamente as instruções fornecidas a seguir:

Retire todas as partes móveis do cooktop.

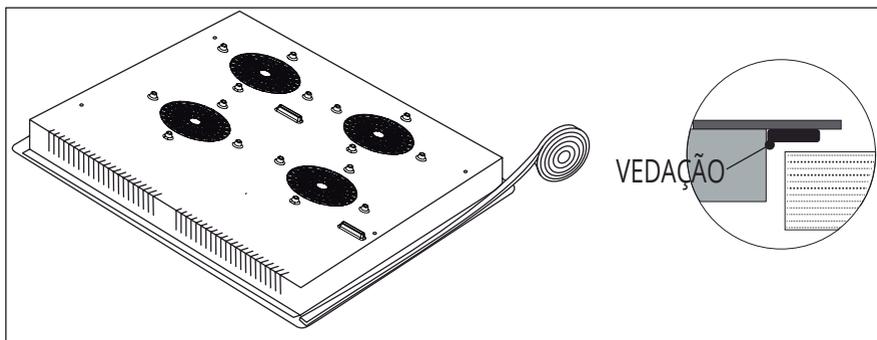
Corte a junta de vedação em 4 partes no comprimento necessário para aplicá-la nas 4 bordas do vidro.

Vire o cooktop para baixo e aplique corretamente o lado adesivo da junta de vedação, na borda da mesa do cooktop, de maneira que o lado exterior da junta de vedação coincida perfeitamente com a borda do perímetro exterior. As extremidades das tiras devem coincidir perfeitamente sem sobreposição.

Faça a junta de vedação aderir ao vidro de maneira uniforme e segura, exercendo pressão sobre ela com os dedos, retire a fita de papel que protege a junta e encaixe o cooktop na abertura feita no móvel.

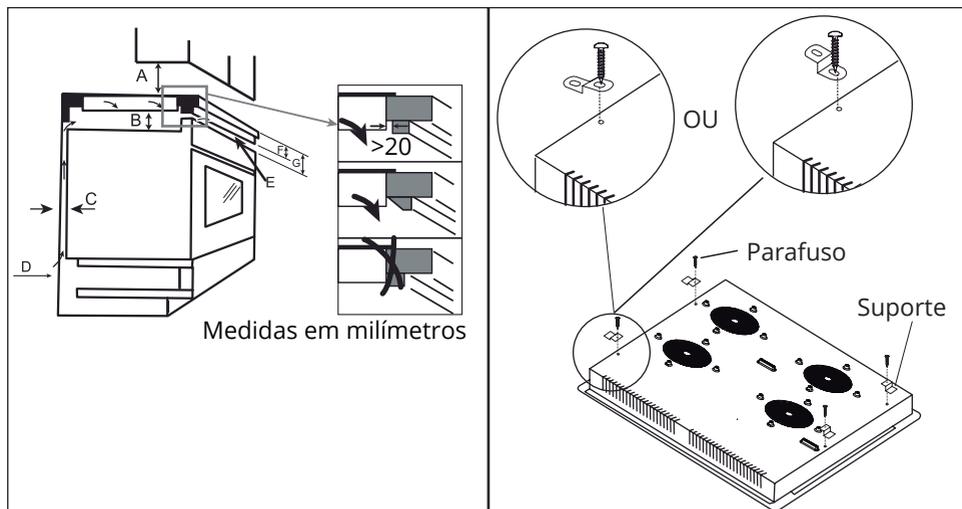
## Aplicação da Vedação

- Remova a película da vedação, uma proteção transparente aderente a vedação.
- Vire o cooktop de cabeça para baixo e coloque a vedação sob a borda metálica da estrutura da base.
- A parte externa da vedação coincide perfeitamente com o próprio bordo exterior do cooktop.
- Fixe uniformemente e firmemente a vedação a borda da mesa, pressionando-a firmemente no lugar.



- Instale o cooktop no recorte do nicho e empurre-o para baixo, verifique-se que esteja assentado firmemente.

- Fixe o cooktop na posição pela parte de baixo da mesa utilizando as fixações fornecidas.
- Fixe uma extremidade do suporte nos furos na parte inferior do cooktop.
- A outra extremidade do suporte deve estar localizada embaixo do tampo para fixar o cooktop na posição.



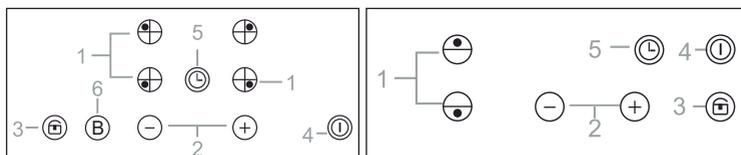
#### IMPORTANTE:

- Ao instalar leve em conta, que os materiais devem ser resistentes a temperaturas elevadas ao redor do cooktop (Ex: revestimentos cerâmicos), deve ser mantido uma distância de pelo menos 450 mm da mesa do elemento de aquecimento, se for na parede ou em estruturas verticais deixe distante pelo menos 200 mm do elemento de aquecimento.
- Coifas, sistemas de exaustão e nenhuma superfície saliente, devem ser mantidos a pelo menos 700 mm acima do topo da mesa de cocção.
- Deixe folga de pelo menos 50 mm entre a base do aparelho e a mesa de cocção.

**Painel de Controle “Sensor Touch”**

Remova todos os filmes protetores que ainda possam estar sobre o cooktop.

- (1) Seleção da zona de cocção      (4) Liga/Desliga  
 (2) Regulador de potência/tempo      (5) Selecionar ajuste de tempo  
 (3) Controle de trava de teclas      (6) Controle do turbo

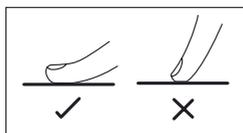
**AVISO:**

O controlador será automaticamente desligado, caso não seja efetuado uma ação dentro de um minuto.

**Utilizando o Sensor Touch no painel de controle**

Os controles respondem ao toque, não é necessário pressionar.

- Não utilize as pontas dos dedos para acionar os controles. Faça conforme a imagem abaixo.



- Irá soar um ‘bip’ cada vez que um toque for reconhecido. Assegure-se de que os controles estejam sempre limpos, secos e que não tenha nenhum objeto sobre eles. Mesmo uma fina camada de água pode afetar os controles e prejudicar a sua operação.

**Utilizando a Painela Correta**

Utilize somente painelas com a base apropriada para equipamentos de indução. Procure pelo símbolo de indução na embalagem ou no fundo da painela.

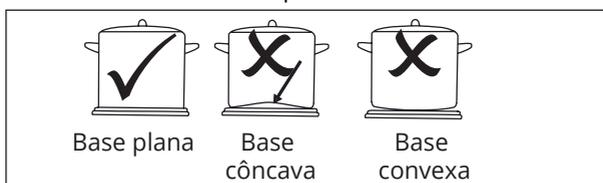
Pode-se verificar se a painela é apropriada realizando um teste com um imã. Aproxime um imã do fundo da painela. Se a painela for atraída pelo imã significa que ela é apropriada para aparelhos de indução.

Se você não tem um imã:

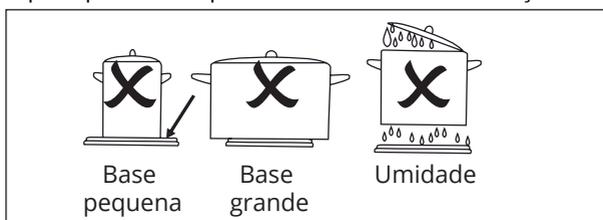
- Coloque um pouco de água na painela que será testada.
- Se o símbolo não piscar no display e a água estiver esquentando, a painela é apropriada.

Panelas feitas de um dos seguintes materiais não são apropriadas:

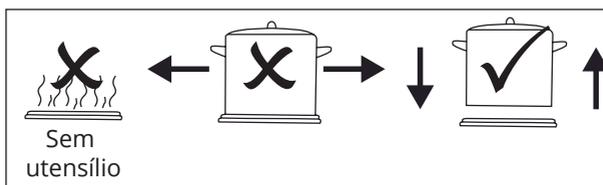
- Aço inoxidável puro; cobre ou alumínio sem base magnética; vidro; madeira; porcelana; cerâmica; panela de barro. Não utilize panelas amassadas ou de base curvada.



- Certifique-se de que a base da panela é lisa, e fique plana contra a mesa vitrocerâmica e é do mesmo tamanho que a área de cocção. Utilize panelas com diâmetro correspondente ao tamanho da área de cocção delimitada pelos círculos serigrafados nos cooktops. Utilizando uma panela um pouco maior a energia será utilizada na sua máxima eficiência. Se você utilizar uma panela menor, a eficiência pode ser pior que o esperado. Panelas menores que 140 mm podem não ser detectadas pela boca do cooktop. Coloque a panela sempre no centro da zona de cocção.

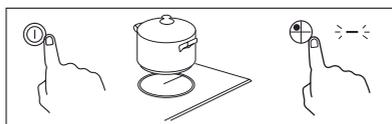


- Sempre levante as panelas quando for retirá-las do cooktop. Arrastá-las poderá danificar a mesa vitrocerâmica.



### Operação dos Controles Touch

- Toque o controle ① "liga/desliga". Depois de ligado o aparelho emitirá um "bip", os displays irão mostrar "—" ou "- -", indicando que o aparelho entrou no modo de espera ("standby")
- Coloque uma panela apropriada na zona de cocção que você deseja utilizar. Assegure-se que o fundo da panela e a superfície do aparelho estejam secos.
- Toque o controle de seleção de zona de cocção ② e uma luz de indicação irá piscar ao lado do botão.



- Selecione a potência de aquecimento tocando os controles  $\ominus$  ou  $\oplus$ . Caso não seja selecionada uma potência de aquecimento dentro de 1 minuto, o cooktop irá desligar e será necessário voltar ao passo 1.
- A potência de aquecimento poderá ser alterada a qualquer momento durante a cocção.

Se o display piscar  $\square$  alternando com o controle de potência de aquecimento Isso quer dizer que:

- A panela não está posicionada na zona de cocção correta; ou
- A panela utilizada não é apropriada para aparelhos de indução; ou
- A panela é muito pequena ou não está no centro da zona de cocção.

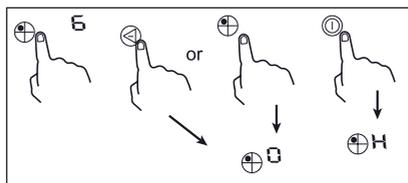
Não haverá nenhum aquecimento, a menos que uma panela apropriada esteja posicionada na zona de cocção.

O display irá desligar automaticamente após 1 minuto, caso nenhuma panela apropriada seja colocada na zona de cocção

### Quando terminar de cozinhar

- Toque o controle de seleção de zona de cocção  $\oplus$  que deseja desligar.
- Desligue a zona de cocção diminuindo  $\ominus$  o valor da potência até "0". Assegure-se de que o display está mostrando  $\square$ , e depois mostrará  $H$ .
- Desligue todo o aparelho tocando no controle  $\textcircled{1}$  "Liga/Desliga".

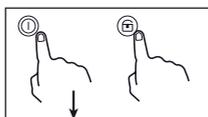
Tome cuidado com as superfícies quentes. A letra  $H$  identifica quais zonas de cocção estão muito quentes para serem tocadas. Ela irá desaparecer quando as zonas de cocção estiverem esfriado para uma temperatura segura. Isso pode ser utilizado como uma forma de energia. Se desejar esquentar mais panelas, utilize a zona de cocção que ainda está quente.



### Bloqueio/Trava dos Controles Touch

Os controles podem ser travados para evitar um uso não intencional (por exemplo que as crianças liguem uma zona acidentalmente). Quando os controles estiverem travados, todos os controles, com exceção do  $\textcircled{1}$  "Liga/Desliga", são desabilitados.

- Toque o controle de trava de teclas  $\textcircled{G}$ . O indicador de tempo irá mostrar "Lo". Certifique-se de que o cooktop está ligado.
- Mantenha pressionado por alguns segundos o controle de trava de teclas  $\textcircled{G}$ .



## IMPORTANTE:

O cooktop poderá ser desligado em uma situação de emergência, mas será necessário destravá-lo primeiro antes da próxima operação.

- **Proteção de sobretemperatura** - Um sensor que monitora a temperatura dentro do cooktop. Quando uma temperatura excessiva é identificada, o cooktop interrompe sua operação automaticamente.
- **Deteção de pequenas peças** - Panela não magnética ou de tamanho não apropriado, ou ainda algum outro pequeno objeto (como facas, colheres, garfos etc.) deixado sobre o queimador, acionará o modo stand-by dentro de 1 minuto automaticamente. O ventilador continuará funcionando por mais 2 minutos.
- **Proteção Auto-desliga** - A função de autodesliga é uma proteção para quando forem deixadas acidentalmente ligadas as zonas de aquecimento. Abaixo estão os tempos programados para autodesligamento em cada nível de potência de trabalho:

Nível de potência	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Tempo programado (horas)	8	8	8	4	4	4	2	2	2

Quando a panela é removida, a zona de cocção para de esquentar imediatamente e o aparelho desliga automaticamente depois de 2 minutos.

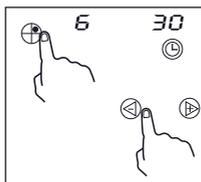
## ATENÇÃO:

Pessoas que utilizem marca-passos devem consultar o seu médico antes de utilizar este produto.

### Utilizando o Temporizador (Timer)

O temporizador pode ser utilizado de duas formas diferentes:

- Modo cronômetro, neste caso o temporizador não irá desligar nenhuma zona de cocção quando o tempo programado acabar.
- Temporizador de desligamento da zona de aquecimento, neste caso a zona de cocção selecionada é desligada ao termino do tempo programado, que pode ser ajustado em até 99 minutos.
- Toque o controle de ajuste de tempo ⌚. O indicador dp cronômetro começará a piscar e o display irá mostrar "30".

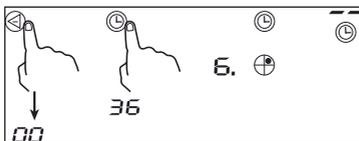


- Ajuste o tempo tocando o controle regulador de tempo.

**DICA:** Tocar os controles  $\ominus$  ou  $\oplus$  uma vez irá diminuir ou aumentar 1 minuto no display. Tocar e manter pressionado um desses controles irá diminuir ou aumentar 10 minutos no display

- Quando tocar o controle  $\ominus$ , para reduzir o tempo restante, e o display estiver mostrando "00", o temporizador é cancelado.

- Quando o tempo estiver ajustado, a contagem começará imediatamente. O display irá mostrar o tempo restante e o indicador de temporizador irá piscar por 5 segundos.



**NOTA:** O ponto vermelho ao lado do indicador de potência da zona de cocção estará aceso, indicando que aquela zona de cocção está selecionada.

- Quando o tempo de cocção programado terminar, a zona de cocção correspondente será desligada automaticamente.

### IMPORTANTE:

As zonas de aquecimento ligadas, que não estiverem selecionadas pelo temporizador continuarão funcionando.

### Controle do Turbo

- Toque um dos botões da área de seleção de zona (⊕), depois toque no botão do controle do turbo (Ⓟ). será emitido um 'bip' e o display irá mostra "P", indicando que a função 'turbo' foi ativada e que a potência foi aumentada para 1500 ou 2000 W (conforme a zona de aquecimento).
- A função 'turbo' ficará ativada por 5 minutos e depois retornará para a última configuração antes do 'turbo' ter sido ativado.
- Tocando o botão do controle do turbo com o mesmo ativado irá desativar a função e retornar para a última configuração antes do 'turbo' ter sido ativado.
- Dicas de cocção

### IMPORTANTE:

Tome cuidado quando for preparar frituras, pois óleo e gordura esquentam muito rápido, principalmente se estiver utilizando a função turbo. Quando em temperaturas muito altas, o óleo e a gordura, podem pegar fogo espontaneamente e isso representa um sério risco de incêndio.

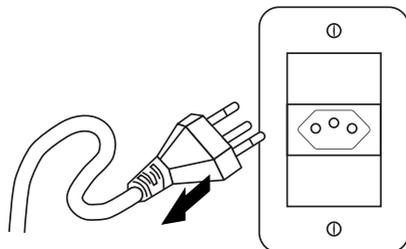
### Configuração de aquecimento

As configurações abaixo são orientativas somente. A configuração exata depende de vários fatores, incluindo a panela e a quantidade que se está cozinhando. Tente no cooktop de indução até que encontre as configurações que melhor se adaptem.

Configuração	Adequabilidade
1-2	Aquecimento delicado para pequenas quantidades de comida. Derreter chocolate, manteiga e alimentos que se queimam rapidamente. Cozimento em fogo brando.
3-4	Re-esquentar; Fervura rápida; Preparo d.e arroz.
5-6	Panquecas.
7-8	Massas para cozinhar.
9	Fritar; Ferver sopa; Ferver água.

**ATENÇÃO:**

Antes de efetuar qualquer operação de limpeza, desligar o produto da rede de alimentação elétrica. Não, utilizar produtos de limpeza, contendo materiais abrasivos na limpeza e manutenção do painel frontal de vidro.

**Limpeza Mesa Vitrocerâmico**

O vidro fica sujo (impressões digitais, manchas, alimentos que espirram durante o preparo).

**IMPORTANTE:**

Nunca efetue a limpeza logo após o uso do cooktop, pois as zonas de aquecimento estarão em alta temperatura, podendo ocasionar risco de queimaduras.

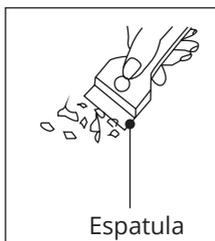
- Desligue a alimentação do cooktop (disjuntor ou plugue);
- Aplique um limpador enquanto o cooktop ainda está morno;
- Enxágue e depois seque com uma toalha ou um pano limpo;
- Ligue novamente a alimentação do cooktop (disjuntor ou plugue).

**NOTA:**

- Quando desligar a alimentação do cooktop, não haverá indicador de zona quente, mas a área de cocção poderá estar quente ainda.
- Esfregões pesados, alguns esfregões de nylon e produtos de limpeza abrasivos podem riscar a mesa do cooktop.
- Verifique antes se o seu acessório é adequado.
- Nunca deixe resíduos de limpeza sobre o cooktop. O vidro pode manchar.

Derramamento de fervuras, caldas, açúcar derretido e similares:

- Remova-os imediatamente utilizando uma espátula, ou lâmina própria para vidro de cooktop de indução, mas tenha cuidado com as zonas de cocção quentes. Cuidado com as zonas de cocção quentes.



- **NOTA:** As fervuras, caldas, açúcar derretido e similares devem ser removidos o mais breve possível. Se eles esfriarem no vidro, podem se tornar mais difíceis de se remover ou até mesmo danificar permanentemente a superfície de vidro.

Derramamentos no painel de controle:

- Desligue o cooktop no disjuntor ou no plugue;
- Absorva o derramamento;
- Limpe a área do painel de controle com uma esponja ou pano úmido limpo;
- Seque completamente com um papel toalha seco;
- Ligue novamente o aparelho.
- **NOTA:** O cooktop pode apitar e se desligar sozinho, e o painel de controle pode não funcionar se houver algum líquido sobre ele.
- Tenha certeza que você limpou e secou bem o aparelho antes de ligá-lo novamente.

<b>Problema</b>	<b>Solução</b>
O cooktop não liga.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há alimentação no aparelho. Se o cabo de alimentação está conectado à rede de energia e se o disjuntor ou plugue está ligado.</li> <li>• Se após verificar que o aparelho está energizado o mesmo ainda não ligar, contate uma assistência técnica autorizada.</li> </ul>
O painel de controle não responde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O painel está bloqueado. Destrave o painel (ver instruções de uso).</li> </ul>
Os controles de toque não atuam facilmente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode haver uma fina camada de água sobre o painel de controle ou você pode estar utilizando a ponta do dedo para acionar.</li> <li>• Assegure-se de que a área do painel de controle está seca e sempre utilize a “palma” do seu dedo, nunca a ponta.</li> </ul>
O vidro está riscando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panelas com bordas salientes.</li> <li>• Produtos de limpeza não adequados.</li> <li>• Utilize panelas com fundo liso e suave. Veja a sessão “Limpeza e Conservação”.</li> </ul>
Panelas fazendo ruídos ou estalos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isso pode ser causado pela construção da sua panela (Camadas de metais diferentes vibram diferentemente). O barulho é normal e deve diminuir ou até mesmo desaparecer.</li> </ul>
O cooktop faz um barulho de zumbido quando operando em alta temperatura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isso é causada pela tecnologia do aquecimento por indução. Isso é normal e o barulho deve diminuir e desaparecer quando você diminuir a potência.</li> </ul>
Barulho de ventilador vindo de dentro do cooktop.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe um ventilador para resfriar os componentes eletrônicos dentro do cooktop e evitar assim um super-aquecimento dos componentes. O ventilador pode continuar funcionando mesmo após ter desligado o cooktop. Isso é normal e não requer nenhum ação. Não desligue o disjuntor ou o plugue do aparelho quando o ventilador estiver em funcionamento.</li> </ul>

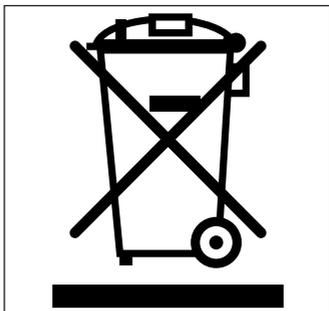
As panelas não esquentam e o display mostra o símbolo  .	<ul style="list-style-type: none"> <li>O aparelho não consegue reconhecer a panela, pois a mesma não é apropriada para aparelhos de indução, ou é muito pequena para a zona de cocção selecionada. Utilize panelas adequadas para aparelhos de indução.</li> </ul>
O aparelho ou uma das zonas de cocção se desligou inesperadamente, um som soa e um código de erro é exibido (normalmente alternando com um ou dois dígitos no display do temporizador).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falha técnica. Por favor, anote as letras e os números mostrados no display, desligue a alimentação do aparelho no disjuntor ou no plugue e contate um técnico qualificado.</li> </ul>

### Exibição de erro no display

Caso ocorra uma anormalidade, o aparelho entra no modo de proteção automaticamente e apresenta os seguintes códigos de proteção:

Erro	Causas possíveis	O que fazer
F3 F4	Falha no sensor de temperatura da bobina de indução	Entrar em contato com o Posto de Assistência Técnica Elettromec.
F9 FA	Falha no sensor de temperatura do detector de panelas	Entrar em contato com o Posto de Assistência Técnica Elettromec.
E 1 E 2	Problema na tensão de alimentação	Verificar se a tensão de alimentação estão. Ligar novamente o aparelho após verificação
E 3	Alta temperatura no sensor da bobina de indução	Entrar em contato com o Posto de Assistência Técnica Elettromec.
E 5	Alta temperatura no sensor do detector de panelas	Ligar o aparelho novamente após esfriar .

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizada Elettromec.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

<b>Modelo</b>	<b>CKI-4Q-60-CI-2XBA</b>	<b>DI-2Q-30-CI-2XBA</b>
Tensão	220 - 240 V ~	220 - 240 V ~
Frequência	60 Hz	60 Hz
Potência zonas de aquecimento (2x) Ø140 mm	1000 W / Turbo 1500 W	1000 W / Turbo 1500 W
Potência zonas de aquecimento (2x) Ø180 mm	1500 W / Turbo 2000 W	1500 W / Turbo 2000 W
Potência total	5.000 W	3.500 W
Peso líquido	8,5 Kg	4,5 Kg
Dimensões (L x A x P)	592 x 62 x 522 mm	290 x 62 x 522 mm

Caso seja necessário contatar um posto de assistência técnica autorizada Elettromec, acesse o site da Elettromec [www.elettromec.com.br](http://www.elettromec.com.br) e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Elettromec através do e-mail [sac@elettromec.com.br](mailto:sac@elettromec.com.br) ou telefone 0800 723 1202.

Garantimos este produto contra qualquer defeito de fabricação que venha a se apresentar no período de 9 meses, contados a partir do término da garantia legal de 90 dias, prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

#### SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

- 1 Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.
- 2 Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.

#### A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela "Elettromec".
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de Lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão-de-obra para preparar o local aonde for instalado o produto (ex. Rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores. - Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.

## - PROGRAMA DE RELACIONAMENTO -

*inspire-se*

O PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE OFERECE A VOCÊ A EXTENSÃO DA GARANTIA DE 1 PARA 2 ANOS. PARA OBTER O BENEFÍCIO, CADASTRE-SE NO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE NO SITE [WWW.ELETTROMECCOM.BR](http://WWW.ELETTROMECCOM.BR) E ACOMPANHE AS PRÓXIMAS NOVIDADES INTERAGINDO COM A ELETTROMECCOM NOS CANAIS DIGITAIS.

Garantia Estendida válida mediante preenchimento de formulário para produtos adquiridos a partir de março/2016. O benefício da extensão de garantia somente terá validade para os clientes que se inscreverem no Programa de Relacionamento Inspire-se até 3 meses após a emissão da nota fiscal. Válido para os produtos que se encontram no site.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse [elettromec.com.br](http://elettromec.com.br)

elettromec



elettromec



 **ELETTROMECC**