

ÍNDICE

<i>PRÓLOGO</i>	7
EXORDIO.....	9
MARCOS REGULATORIOS	
JURISDICCIÓN NACIONAL Y PROVINCIAL.....	14
CONCEPTO DE SERVICIO PÚBLICO.	
CARACTERES DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO.....	19
1. SERVICIOS PÚBLICOS. TESIS OBJETIVA Y SUBJETIVA.....	19
2. CLASIFICACIÓN.....	23
3. SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.....	23
CREACION DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.....	24
RÉGIMEN.....	26
1. EL ESTADO COMO PRESTADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.....	27
A) PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	27
B) PRESTATARIAS. EMPRESAS PÚBLICAS O PRIVADAS.....	29
C) RÉGIMEN.....	30
D) CONCLUSIONES.....	32
2. PRESTACIÓN PRIVADA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.....	33
EMPRESAS CONCESIONARIAS O LICENCIATARIAS	
DE SERVICIOS PÚBLICOS.....	35

1. CONCESIÓN O LICENCIA. DERECHO DE RESCATE DEL SERVICIO Y REVERSIÓN DE LOS BIENES.....	35
A) CONCESIÓN O LICENCIA. RESCATE DEL SERVICIO.....	35
B) REVERSIÓN DE LOS BIENES.....	37
2. OBLIGATORIEDAD DEL RECLAMO PREVIO ANTE LAS EMPRESAS PRESTADORAS DEL SERVICIO.....	38
3. RESPONSABILIDAD CIVIL DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS O LICENCIATARIAS	41
A) RESPONSABILIDAD DE LAS PRESTATARIAS DE SERVICIOS PÚBLICOS.....	41
A.1.) Para el servicios de gas.....	42
A.2.) En el marco regulatorio de la electricidad.....	42
A.3.) Telecomunicaciones.....	42
A.4.) Agua.....	42
A.5) En la provincia de Jujuy.....	43
B) INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO.....	44
C) IMPACTO DE LA MATERIA Y LEY 26944.....	45
4. TARIFAS.....	46
A) PRINCIPIO DE RIESGO Y VENTURA.....	46
B) TEORÍA DE LA IMPREVISIÓN.....	47
C) PRINCIPIOS.....	47
D) MARCOS REGULATORIOS.....	47
D. 1.) Gas y Eletricidad.....	48
D. 2.) Agua.....	48
D. 3.) Telecomunicaciones.....	49
D.4.) Provincia de Jujuy.....	50
5. SANCIONES.....	51

ESTADO: ENTES DE REGULACIÓN Y CONTROL.....	54
1. NATURALEZA JURÍDICA DE LOS ENTES DE CONTRALOR.....	54
2. REGÍMENES.....	56
3. FUNCIONES Y FACULTADES.....	57
4. JURISDICCIÓN OBLIGATORIA.....	59
5. AUDIENCIAS PÚBLICAS.....	60
A) OBLIGATORIEDAD.....	60
B) MATERIAS EN LAS QUE SE EXIGE LA AUDIENCIA PREVIO AL DICTADO DE UNA RESOLUCIÓN EN LOS DISTINTOS SERVICIOS PÚBLICOS.....	61
C) REGÍMENES.....	62
C.1.) Gas y Energía.....	62
C.2.) Agua y Comunicaciones.....	62
C.3.) Provincia de Jujuy.....	63
USUARIOS.....	64
1. ACCIONES INDIVIDUALES O COLECTIVAS.....	65
2. INSERCIÓN EN LAS COMISIONES ASESORAS DE LOS ENTES.....	65
A) VALOR VINCULANTE DEL DICTAMEN DE LAS ASOCIACIONES.....	66
B) DEFENSOR DEL USUARIO:.....	66
C) REGÍMENES.....	66
C.1.) Agua.....	66
C.2.) Energía Eléctrica y Gas.....	67
C.3.) Comunicaciones.....	68
C.4.) Provincia de Jujuy.....	68

INSERCIÓN DE LOS ENTES DE REGULACIÓN Y CONTRALOR EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO. AGOTAMIENTO DE LA VÍA ADMINISTRATIVA. OTROS CONTROLES DE LOS ENTES	71
1. REVISIÓN DE LAS DECISIONES DEL ENTE	71
A) PROCEDENCIA DEL RECURSO DE ALZADA O “JERÁRQUICO IMPROPIO”	72
B) REGÍMENES	73
B.1.) Luz y Gas	73
B.2.) Agua	73
B.3.) La CNC	74
B.4.) Jurisdicción provincial	74
2. AGOTAMIENTO DE LA VÍA ADMINISTRATIVA	75
A) ENTES DE REGULACIÓN Y CONTROL	75
B) REGÍMENES	76
B.1.) Gas	77
B.2.) Electricidad	77
b.3.) Agua y Telecomunicaciones	78
B.4.) C.N.C.	79
B.5.) Provincia de Jujuy	79
3. INTERVENCIÓN DEL ENTE EN EL PROCESO JUDICIAL	81
4. FACULTADES JURISDICCIONALES DE LOS ENTES DE REGULACIÓN Y CONTROL	82
A) CONTROL JUDICIAL SUFICIENTE	83
B.) MEDIDAS CAUTELARES	83
C) CONCLUSIONES	84

DEMANDABILIDAD. CONSULTAS O RECLAMOS DE LOS USUARIOS. RECURSOS CONTRA UN ACTO ADMINISTRATIVO. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS DE USUARIOS.....	86
1) LEGITIMACIÓN ACTIVA.....	86
2. PROCEDIMIENTO. SOLUCIONES CONCILIATORIAS. ASTREINTES.....	86
3. FACTURACIÓN ERRÓNEA.....	88
A) AGUA.....	88
B) GAS.....	89
C) TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICIDAD.....	89
D) JURISDICCIÓN PROVINCIAL.....	89
4. REGLAMENTOS DE CLIENTES O USUARIOS.....	90
5. “CALL CENTER”.....	90
6. FIGURA DEL “FUNCIONARIO RESPONSABLE”.....	91
TRÁMITE DE LOS RECLAMOS Y CONSULTAS EN LA PROVINCIA DE JUJUY.....	91
RESPONSABILIDAD DE LOS ENTES REGULADORES Y DE CONTRALOR.....	92
DETERMINACIÓN DE LA COMPETENCIA POR CONFLICTOS QUE PUDIESEN SUSCITARSE. COMPETENCIA CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVA.....	93
1. NATURALEZA ADMINISTRATIVA DEL VÍNCULO O APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL DERECHO ADMINISTRATIVO Y DEL USO DE LAS POTESTADES PÚBLICAS.....	94
2. POTESTAD DE LAS CONCESIONARIAS Y LICENCIATARIAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FORMALIZAR ACTOS ADMINISTRATIVOS.....	95
3. SÍNTESIS.....	97

4. PROVINCIA DE JUJUY.....	98
5. VÍNCULOS LABORALES.....	98
ANÁLISIS RESIDUAL DEL ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA PROVINCIA DE JUJUY.....	
1. FACULTADES DE REGULACIÓN:.....	101
2. FACULTADES DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN.....	102
3. DESIGNACIÓN DE LOS INTEGRANTES.....	103
EL ESCRIBANO COMO AGENTE DE RETENCIÓN DE LAS TASAS, TARIFAS O PRECIO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.....	
1. COBRO CONJUNTO DE LOS SERVICIOS DE LUZ Y AGUA. CORTE INMEDIATO DEL SERVICIO POR FALTA DE PAGO.....	104
2. PROVISIÓN PRIVADA O PÚBLICA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS. CARACTERES ESENCIALES.	104
3. NOTAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS. ORIGEN DE LA INSTITUCIÓN DE AGENTES DE RETENCIÓN Y PERCEPCIÓN.....	105
4. DISTINCIÓN DE LOS CONCEPTOS DE TASAS, TARIFAS O PRECIO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.....	106
5. CONCLUSIONES PARCIALES	107
6. AGENTE DE RETENCIÓN Y PERCEPCIÓN QUE SURGEN DE LOS ARTS 16 INC F Y ART 19 DE LA LEY DE PROCEDIMIENTO FISCAL DE LA NACIÓN N°11683.....	108
7. NORMAS NACIONALES. PROVINCIA DE JUJUY.....	108
A) NORMAS DE LA NACIÓN.....	108
B) PROVINCIA DE JUJUY.....	111
8. JURISPRUDENCIA	114
APRECIACIONES FINALES.....	115