



DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS DE COACHING

Este documento tem por objetivo retirar dúvidas sobre o processo de Coaching do Supremacia Concursos para suas turmas.

Leia este documento atentamente, pois ele é fundamental para que compreenda a maneira de trabalharmos e assegurar-se de que nosso serviço pode efetivamente ajudá-lo.

Em caso de dúvidas consulte:

- A Aula Demonstrativa do Curso;
- FAQ do site:
<http://www.supremaciaconcursos.com.br/perguntas-frequentes/>
- Ou se preferir, entre em contato conosco pelo e-mail:
contato@supremaciaconcursos.com.br

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS	
PÚBLICO ALVO	CONCURSEIROS
DURAÇÃO DO COACHING	GERALMENTE É DE 4 MESES, PODENDO TER DURAÇÃO DIFERENCIADA
VALOR DO CURSO	VERIFICAR NO SITE OS VALORES ATUALIZADOS, E TAMBÉM OS POSSÍVEIS DESCONTOS E PROMOÇÕES
PAGAMENTOS	PODE SER PARCELADO NO CARTÃO DE CRÉDITO PELO PAGSEGURO OU PAYPAL EM 5 VEZES SEM JUROS, OU EM MAIS VEZES COM JUROS
QUANTIDADE DE VAGAS	MÁXIMO DE 10 ALUNOS POR TURMA
INÍCIO (PREVISÃO)	IMEDIATO, CASO O CURSO NÃO ESTEJA ESGOTADO
FORMAS DE CONTATO	TELEFONE, SKYPE, EMAIL, WHATSAPP E FACEBOOK
CANCELAMENTO DO CURSO E RESSARCIMENTO	CONSULTAR O CONTRATO VIGENTE

SERVIÇOS INCLUÍDOS
IDENTIFICAÇÃO DO ALUNO ATRAVÉS DE QUESTIONÁRIOS E ENTREVISTAS
LEVANTAMENTO E ANÁLISE DO PERFIL COGNITIVO
AFERIÇÃO DO NÍVEL DE CONHECIMENTO DO ALUNO
REALIZAR O PLANEJAMENTO GERENCIAL DE FORMA PERSONALIZADA
REALIZAR O PLANEJAMENTO DETALHADO DE FORMA PERSONALIZADA
AJUSTE NO PLANEJAMENTO SEMPRE QUE NECESSÁRIO
ACOMPANHAMENTO DO DIÁRIO DE ESTUDO, SENDO OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DOS DADOS CONSTANTES NA TABELA PELO ALUNO
DISCUSSÃO, INDICAÇÃO E ORIENTAÇÃO SOBRE MATERIAIS E FONTES DE ESTUDO DE FORMA INDEPENDENTE E IMPESSOAL, POIS NÃO FORNECEMOS MATERIAIS DE OUTRAS EMPRESAS OU EDITORAS
AVALIAÇÃO DE OUTROS MATERIAIS UTILIZADOS PELO ALUNO, POIS O ALUNO POSSUI TOTAL LIBERDADE DE ESCOLHA DO MATERIAL DE SUA PREFERÊNCIA.
ANÁLISE SOBRE A ADAPTAÇÃO DO ALUNO AO MATERIAL UTILIZADO PARA O ESTUDO, E INDICAÇÃO DE OUTRO MATERIAL CASO SEJA NECESSÁRIO
ORIENTAÇÃO SOBRE TÉCNICAS DE ESTUDO
COMPARTILHAR EXPERIÊNCIAS PESSOAIS EM CONCURSOS
ESTABELECEMETAS DE ESTUDO O aluno não recebe indicação detalhada de estudo de cada matéria na forma 'ler páginas x a y do livro tal'. Fazer isto removeria a individualização do Coaching, gerando a necessidade de um plano idêntico para todos os alunos, o que vai contra nosso entendimento de que cada pessoa aprende e se desenvolve de um jeito.
ACOMPANHAMENTO DA EVOLUÇÃO INDIVIDUAL
ADAPTAÇÃO DE MÉTODOS, MATERIAIS E PLANEJAMENTOS QUE NÃO ESTEJAM DANDO RESULTADOS
FORNECIMENTO DO LIVRO EXCLUSIVO DO SUPREMACIA CONTENDO AS MELHORES TÉCNICAS DE ESTUDO
ANÁLISE DO EDITAL E ASPECTOS IMPORTANTES PARA A PREPARAÇÃO
AVALIAÇÃO DOS PONTOS FORTES E FRACOS DEPOIS DA REALIZAÇÃO DE PROVAS E SIMULADOS, E ASSIM SUGERIR OPORTUNIDADES DE MELHORIA



SERVIÇOS NÃO INCLUÍDOS
CORREÇÃO DE DISCURSIVA, EXCETO SE PREVISTO NA AULA DEMONSTRATIVA OU EM PROMOÇÕES. ESTE CURSO DEVE SER ADQUIRIDO SEPARADAMENTE NO SITE.
O PROFESSOR DEVE INDICAR OS MATERIAIS DE ESTUDO, PORÉM O FORNECIMENTO NÃO É OBRIGATÓRIO. SENDO ASSIM FACULTATIVO QUALQUER DISPONIBILIZAÇÃO DE MATERIAL
ANÁLISE DE MATERIAIS ESTRANHOS AOS SERVIÇOS DE COACHING
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS OU DÚVIDAS COM TERCEIROS (FORNECEDORES DE MATERIAIS)
RECURSO CONTRA AS BANCAS DE CONCURSOS, EXCETO SE PREVISTO NA AULA DEMONSTRATIVA OU EM PROMOÇÕES. ESTE SERVIÇO DEVE SER ADQUIRIDO SEPARADAMENTE NO SITE
ADAPTAÇÃO DO PLANO DE ESTUDO PARA EDITAIS ESTRANHOS A FINALIDADE DO COACHING, EXCETO SE HOVER CONCORDÂNCIA PELO PROFESSOR PARA ISTO
TRANSFERÊNCIA DE SERVIÇO PARA OUTRO ALUNO. O SERVIÇO DE COACHING É PESSOAL E INTRANSFERÍVEL, E DEVE SER REALIZADO PELO ALUNO QUE O ADQUIRIU.
O PROFESSOR NÃO SE OBRIGA A RETIRAR TODAS AS DÚVIDAS SOBRE QUESTÕES E MATÉRIAS, FICANDO A SEU CRITÉRIO A ESCOLHA DAQUELAS QUE SERÃO RESPONDIDAS

DEVERES DO ALUNO
PREENCHER OS FORMULÁRIOS E INFORMAR AS METAS CUMPRIDAS
INFORMAR A NECESSIDADE DE ALTERAÇÃO DO PLANEJAMENTO
DAR FEEDBACK DE DEMAIS ASSUNTOS AO PROFESSOR
CUMPRIR AS METAS ESTIPULADAS
DISPONIBILIZAR MAIS DE 20 HORAS DE ESTUDO POR SEMANA
ENTRAR EM CONTATO COM O PROFESSOR SEMPRE QUE NECESSÁRIO



ALGUMAS INFORMAÇÕES CONSTANTES NO CONTRATO - RESUMO

CANCELAMENTO EM **ATÉ 10 (DEZ) DIAS** DA DATA DE PAGAMENTO E **NÃO** RECEBIMENTO DE NENHUM SERVIÇO DE COACHING:
ESTORNO DE 100% DO VALOR PAGO, DESCONTADAS AS TARIFAS BANCÁRIAS, TAXAS DO PAGSEGURO/PAYPAL, E DE CARTÃO DE CRÉDITO, SE APLICÁVEIS

CANCELAMENTO EM **ATÉ 10 (DEZ) DIAS** DA DATA DE PAGAMENTO E **RECEBIMENTO DE SERVIÇOS** DE COACHING:
ESTORNO PROPORCIONAL, HAVERÁ O CÁLCULO SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS, **SEM MULTA** CONTRATUAL.
HAVERÁ DESCONTOS SOBRE AS TARIFAS BANCÁRIAS, TAXAS DO PAGSEGURO/PAYPAL, E DE CARTÃO DE CRÉDITO, SE APLICÁVEIS

CANCELAMENTO EM **APÓS 10 (DEZ) DIAS** DA DATA DE PAGAMENTO:
ESTORNO PROPORCIONAL, HAVERÁ O CÁLCULO SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS, DESCONTADA A MULTA CONTRATUAL EQUIVALENTE A 50% SOBRE O VALOR RESTANTE DO COACHING.
HAVERÁ DESCONTOS SOBRE AS TARIFAS BANCÁRIAS, TAXAS DO PAGSEGURO/PAYPAL, E DE CARTÃO DE CRÉDITO, SE APLICÁVEIS

A DEVOLUÇÃO DE VALORES OCORRERÁ EM ATÉ 30 DIAS, À PARTIR DO PEDIDO DE CANCELAMENTO