

# tomo I

## ÍNDICE

---

*Prólogo*, por Alberto J. Bueres . . . . . 11

*Homenaje a la Dra. Graciela Güidi*, por Karina M. Barreiro. . . . . 13

### CAPÍTULO I

#### EL DERECHO DEL TURISMO

**La estructura jurídico-institucional del turismo**  
GRACIELA GÜIDI. . . . . 17

**Reflexiones sobre el derecho del turismo o derecho turístico**  
GRACIELA GÜIDI. . . . . 29

**Hacia la necesidad de estandarizar a nivel mundial el concepto de derecho del turismo**  
RAÚL PÉREZ GUERRA - MARÍA M. CEBALLOS MARTÍN . . . . . 37

**La internacionalidad del derecho del turismo**  
SARA L. FELDSTEIN DE CÁRDENAS - FLAVIA ANDREA MEDINA. . . . . 61

### CAPÍTULO II

#### EL CONTRATO DE VIAJE

**Contrato de viaje. Algunas reflexiones en torno a su concepto**  
KARINA M. BARREIRO. . . . . 99

**Influencia del Código Civil y Comercial sobre el contrato de viaje**  
NORMA O. SILVESTRE. . . . . 109

CAPÍTULO III  
AGENCIAS DE VIAJE

|  |     |
|--|-----|
| <b>Agencias de viajes</b>  |     |
| ANDREA KOULINKA.....   | 121 |
| <b>Agencias de viajes de turismo estudiantil</b>                                 |     |
| KARINA M. BARREIRO.....  | 137 |
| <b>Régimen de responsabilidad de las agencias de viajes</b>                      |     |
| KARINA M. BARREIRO.....  | 149 |
| <b>¿Ante qué fuero deben tramitar los reclamos contra las agencias de viaje?</b> |     |
| KARINA M. BARREIRO.....  | 173 |

CAPÍTULO IV  
ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

|   |     |
|---|-----|
| <b>El contrato de hospedaje en la legislación argentina</b>                           |     |
| GUSTAVO FERNÁNDEZ.....  | 183 |
| <b>Economía colaborativa. Hacia la búsqueda de recomendaciones globales y locales</b> |     |
| GRACIELA GÜIDI.....   | 235 |
| <b>Alquileres temporarios turísticos. Pautas para una regulación eficiente</b>        |     |
| EZEQUIEL A. VÁZQUEZ.....  | 247 |

CAPÍTULO V  
CONTRATOS TURÍSTICOS  
EN PARTICULAR

|   |     |
|---|-----|
| <b>El contrato de tiempo compartido. Su tratamiento en el Código Civil y Comercial de la Nación</b> |     |
| NORMA O. SILVESTRE - RAQUEL A. LUBINIECKI.....  | 261 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Contrato de asistencia al viajero</b> |     |
| ANDREA QUEVEDO PELUSO .....              | 283 |

CAPÍTULO VI

PROFESIONALES DEL TURISMO

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| <b>Los profesionales del turismo</b> |     |
| LILIAN B. GARCÍA .....               | 297 |

CAPÍTULO VII

RESOLUCIÓN ALTERNATIVA  
DE CONFLICTOS TURÍSTICOS

|  |     |
|--|-----|
| <b>Conflicto turístico y métodos alternativos de resolución de conflictos entre turistas y prestadores</b> |     |
| SILVINA BACCHIEGA .....  | 313 |

APÉNDICE LEGISLATIVO

|  |     |
|--|-----|
| – Ley 18.829 de Agencias de Viaje .....  | 433 |
| – Decreto 2182 reglamentario de la ley 18.829. Registro de Agentes de Viajes ..... | 438 |
| – Ley 25.599 de Agencias de Viajes Turísticos (Turismo Estudiantil) .....          | 449 |
| – Resolución 23/2014. Reglamento de Turismo Estudiantil. Derogaciones .....        | 454 |
| – Ley 26.356 de Sistemas Turísticos de Tiempo Compartido ..                        | 478 |

## tomo 2

### ÍNDICE

---

#### CAPÍTULO VIII

#### EL DERECHO DEL TURISMO

|   |     |
|---|-----|
| <b>Transporte automotor y turismo: régimen administrativo</b>             |     |
| FLORENCIA C. SANTÁGATA .....  | 13  |
| <b>La protección del pasajero aéreo en la jurisprudencia</b>              |     |
| HORACIO E. KNOBEL .....   | 37  |
| <b>Cuando el pasajero viaja con una línea aérea que no contrató</b>       |     |
| HORACIO E. KNOBEL .....   | 49  |
| <b>Transporte aéreo y derecho del consumidor</b>                          |     |
| KARINA M. BARREIRO .....  | 67  |
| <b>Responsabilidad en el contrato de transporte de pasajeros por agua</b> |     |
| DIEGO CHAMI .....   | 151 |

#### CAPÍTULO IX

#### MODALIDADES DEL TURISMO

|   |     |
|---|-----|
| <b>Desarrollo local y turismo: ejes de articulación entre ambos conceptos</b> |     |
| GRACIELA GÜIDI .....  | 163 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Turismo sustentable y responsable en la agenda de desarrollo 2030</b>  |     |
| ADRIANA MARTÍNEZ .....  | 181 |
| <b>Turismo rural. Una oportunidad sostenible para el desarrollo local</b>   |     |
| MÓNICA A. PEZZONI .....   | 205 |
| <b>Turismo de salud</b>   |     |
| ANDREA KOULINKA .....   | 239 |
| <b>Turismo espacial</b>   |     |
| ANALÍA V. FONTANA .....   | 245 |
| <b>Regulación jurídica de la accesibilidad turística en la República Argentina</b>  |     |
| EUGENIO DEL BUSTO .....   | 321 |
| <b>Turismo accesible</b>  |     |
| NÉLIDA M. MÉNDEZ .....  | 335 |
| CAPÍTULO X  |     |
| CALIDAD TURÍSTICA   |     |
| <b>Calidad turística. La construcción del deber ser: normas obligatorias y voluntarias, una complementariedad necesaria</b> |     |
| GONZALO CASANOVA FERRO .....  | 371 |
| CAPÍTULO XI   |     |
| LA REGULACIÓN DE LOS VIAJES EN LA UNIÓN EUROPEA   |     |
| <b>Protección legal de los viajeros y pasajeros en la Unión Europea</b>   |     |
| KLAUS TONNER .....  | 389 |
| <b>La nueva Directiva de la UE sobre Viajes Combinados</b>  |     |
| KLAUS TONNER .....  | 409 |

APÉNDICE LEGISLATIVO

|   |     |
|---|-----|
| – Ley 25.643. Sistema de Protección Integral de las Personas con Discapacidad . . . . .               | 421 |
| – Resolución 1532/98. Ministerio de Economía y Obras y Servicios Públicos. Transporte Aéreo . . . . . | 423 |
| – Directiva (UE) 2015/2302 del Parlamento Europeo y del Consejo de la Unión Europea . . . . .         | 462 |

