

TRAPO

Política de Privacidad

Una de las prioridades de TRAPO (en adelante la "Empresa") es respetar la privacidad de sus Usuarios y procurar mantener segura la información y los datos personales que la Empresa recolecta a raíz de su utilización del Sistema (la "Información").

Para que no tengas dudas sobre la política de nuestro site y para que estés tranquilo sobre el manejo de tus datos personales, te informamos a continuación sobre los puntos que hacen de TRAPO espacio seguro, donde se respeta tu privacidad.

¿Qué tipo de información recolecta la Empresa?

a) Información Obligatoria:

A fin que el Usuario pueda utilizar el Sistema, la Empresa necesita conocer la siguiente información:

- 1. Nombres, apellidos, documento, (Documento Nacional de Identidad – DNI ó Pasaporte), domicilio, fecha de nacimiento, nacionalidad, país de residencia y dirección de e-mail del Usuario son necesarios para que éste pueda realizar la compra de cualquiera de los productos ofrecidos por la Empresa.
- 2. Nombre, apellidos, documentos (Documento Nacional de Identidad – DNI ó Pasaporte) de todos los pasajeros que integran el viaje adquirido.
- 3. Si Usted hace una reserva a través de nuestro Sitio Web o la Aplicación, la información sobre su tarjeta de crédito (tal como el número de la tarjeta de crédito, el nombre del titular de la tarjeta y la fecha de vencimiento).
- La información precedente deberá ser veraz y completa en todo momento. El Usuario responderá en cualquier caso por la veracidad de la información proporcionada y en ningún caso la Empresa será responsable por ello. La Empresa se reserva el derecho de restringir el acceso al Sistema a todo Usuario que haya proporcionado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan conforme a derecho.

b) Otra Información:

Asimismo, al procesar cada transacción, la Empresa registra información sobre el itinerario del viaje que realiza el Usuario, tal como fechas, destino y monto de cada producto. Además, para verificar los datos de tarjetas de crédito informadas por los Usuarios en los casos contemplados la Empresa podrá solicitar validaciones a las entidades financieras correspondientes. Para el supuesto caso que el Usuario realice una reserva u operación con una tarjeta de terceras personas, le serán requerido para su aceptación documentación que justifique el lazo familiar directo, como excepción. La Empresa también genera y sistematiza información mediante encuestas a los Usuarios con la finalidad de obtener datos demográficos, así como otra información estadística para hacer más eficiente su servicio y mejorar la experiencia del Usuario, permitiendo identificarlo individualmente. La Empresa podrá usar información de IP (protocolo de Internet) para analizar tendencias, administrar el Sitio y recolectar información demográfica. Dichas direcciones de IP no serán utilizadas por la Empresa para la identificación de Usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen

posibles actividades fraudulentas. Finalmente, la Empresa podrá requerir del Usuario información adicional vinculada a la optimización de los servicios ofrecidos por el Sitio. La empresa podrá grabar o controlar para propósitos de control de calidad y de formación del personal, las llamadas realizadas a nuestro centro de atención al cliente. Las grabaciones de las llamadas se retendrán durante el tiempo que sea razonablemente necesario y posteriormente se borrarán, a entera discreción de la empresa.

¿Cómo almacena la Empresa la Información?

Cuando el Usuario ingresa sus datos personales al servidor de la Empresa, éstos son transformados en códigos que viajan en forma encriptada desde su computadora al servidor de la Empresa. Una vez recibidos los datos que la Empresa necesita conocer, los mismos son decodificados y procesados, con la excepción de las medidas de seguridad (incluida la clave personal) que permanecen constantemente encriptadas en la base de datos.

Finalidad del archivo

La Empresa usa la Información obtenida para procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al Usuario. La Empresa no venderá, cederá ni transferirá a cualquier título la Información. La Empresa usará información del Usuario para resolver disputas y problemas y para hacer valer los Términos y condiciones del sitio. En ciertas circunstancias, La Empresa podrá revisar la información del Usuario para identificar problemas o resolver disputas.

¿Cómo protege la Empresa a la Información?

La Empresa incorporará mecanismos de protección de la Información, a fin de evitar razonablemente desviaciones y su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado. La Empresa trabaja con SSL 128 bits, la más alta encriptación comercialmente disponible, para que la información no pueda ser leída mientras viaja a través de Internet. Sin embargo, la Empresa no puede garantizar la seguridad o confidencialidad absoluta de la Información, dado que Internet es una red electrónica abierta. Además, cada Usuario crea un registro protegido por un nombre de usuario y una clave personal de acceso. Cuando es usada en combinación con el nombre de Usuario, permite al Usuario acceder a su información personal y a su cuenta. La Empresa permite a sus empleados el acceso a la Información para procesar pedidos de atención al cliente o para control de fraude. Sin perjuicio de ello, datos necesarios para realizar operaciones, como la clave personal del Usuario, no se encuentran a disposición de ningún empleado, ejecutivo o asesor de la Empresa, dado que los mismos son automáticamente encriptados por la base de datos de la Empresa al ser ingresados.

Compromiso de confidencialidad

La Empresa no revelará la Información a terceros salvo cuando:

- 1. El proveedor requiera los datos para dar una correcta prestación de la asistencia.
- 2. El Usuario lo autorice expresamente.
- 3. Sea requerido por ley, decreto o resolución administrativa.
- 4. Sea en cumplimiento de una resolución judicial.
- 5. Se utilice el Sitio para desarrollar actividades ilegales, o causar daños o perjuicios a la Empresa o a sus bienes, a otros Usuarios o a terceros y la difusión de la Información sirva para identificar, localizar o llevar a cabo acciones legales contra quienes realicen tales actividades o causen tales daños o perjuicios.

Derechos del Titular de la Información

En su carácter de titular de la Información, el Usuario tendrá derecho a acceder a sus datos personales incluidos en la base de datos de la Empresa, ingresando su nombre de usuario y su clave personal y a rectificar y actualizar dicha Información.

Contacto con los Usuarios

La Empresa podrá contactar a aquellos Usuarios que expresamente lo autoricen, para ofrecerles ciertos servicios que considere de interés para ellos.

Modificaciones en la Política de Privacidad

La Empresa se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la presente Política de Privacidad, y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a prácticas del mercado. Queda bajo responsabilidad del Usuario controlar periódicamente la misma para estar al tanto de las posibles modificaciones.