

Cancelando a compra no Mercado Livre

Olá, como vai?

Se você precisa cancelar a sua compra e receber o seu dinheiro de volta por algum motivo, vou explicar na sequência os passos que você precisa seguir.

É importante seguir estes passos para que a reclamação seja aberta na categoria correta e assim possamos resolver o problema da forma que foi combinado.

Acesse o link onde estão todas as suas compras. É só clicar no link a seguir:

<https://myaccount.mercadolivre.com.br/purchases/list>

Agora faça assim:

- Encontre a compra que você deseja cancelar.
- Clique nos três pontinhos que aparecem no lado direito.
- Em seguida clique em "**Tenho um problema**".



Em "**Com o que podemos ajudar?**"

Clique em "**Tenho um problema com um ou vários produtos**"

[Contato](#) > ... > [Selecione uma compra](#) > Que tipo de problema você tem?

Com o que podemos ajudar?

Tenho um problema com um pagamento

Tenho um problema com um ou vários produtos



Em seguida, selecione o produto que você deseja fazer a troca.

[Contato](#) > ... > [Que tipo de problema você tem?](#) > Com qual parte da compra você está com problema?

Com o que podemos ajudar?

Envio pendente

Chegará entre XX e XX de XXXXXXXX.



Produto
\$XX,XX x X unidades

Em seguida clique em "**Quero cancelar a compra.**"

[Contato](#) > ... > [Que tipo de problema você tem?](#) > Com o que podemos ajudar?

Com o que podemos ajudar?

Quero modificar o endereço de envio

Quero cancelar a compra



Na sequência, o Mercado Livre vai pedir para você informar mais informações sobre a sua compra.

Em **“Você está com o produto em mãos?”**

Selecione: **“Não, ainda não”**.

Em **“O que você quer fazer?”**

Selecione: **“Quero cancelar a compra e receber o meu dinheiro de volta”**.

Em **“Que tipo de problema você tem?”**

Selecione: **“Me arrependi da compra”**.

Por fim, clique em continuar.

Conte-nos um pouco mais

Você está com o produto em mãos?

Não, ainda não

O que você quer fazer?

Quero cancelar a compra e receber o meu dinheiro de volta

Que tipo de problema você tem?

Me arrependi da compra

Continuar

Cancelar

Assim que recebermos a sua solicitação, vamos confirmar a devolução do dinheiro da sua compra.

Se tiver qualquer problema ou dúvida, por favor, avise-nos!