

HF METALÚRGICA

Solicitando troca no Mercado Livre

Olá, como vai?

Se você precisa trocar o produto adquirido por algum motivo, vou explicar na sequência os passos que você precisa seguir para que tudo seja feito da maneira correta.

Acesse o link onde estão todas as suas compras. É só clicar no link a seguir:

<https://myaccount.mercadolivre.com.br/purchases/list>

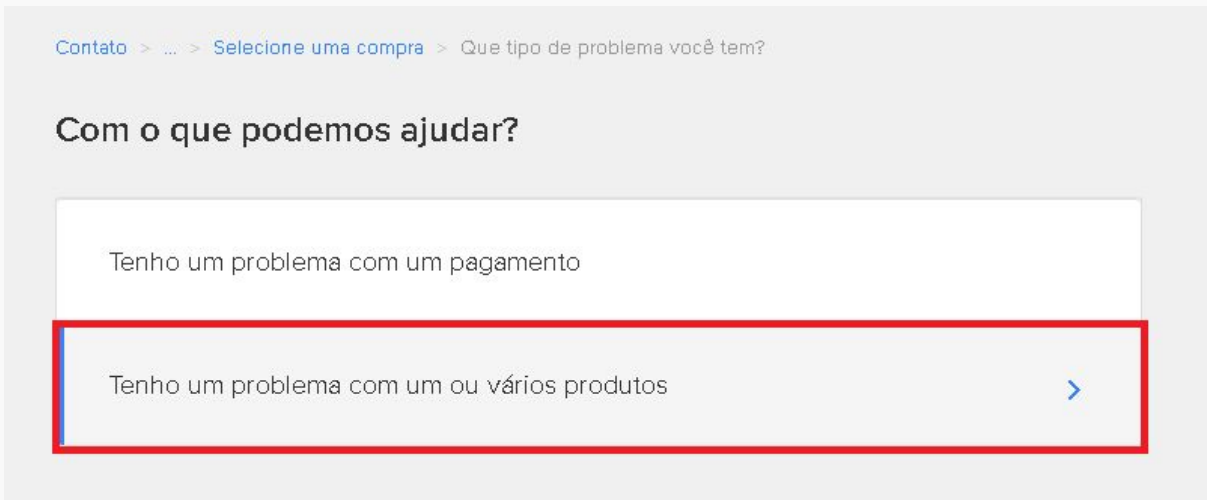
Agora faça assim:

- Encontre o produto que você comprou e deseja trocar ou devolver.
- Clique nos três pontinhos que aparecem no lado direito.
- Em seguida clique em "**Tenho um problema**".

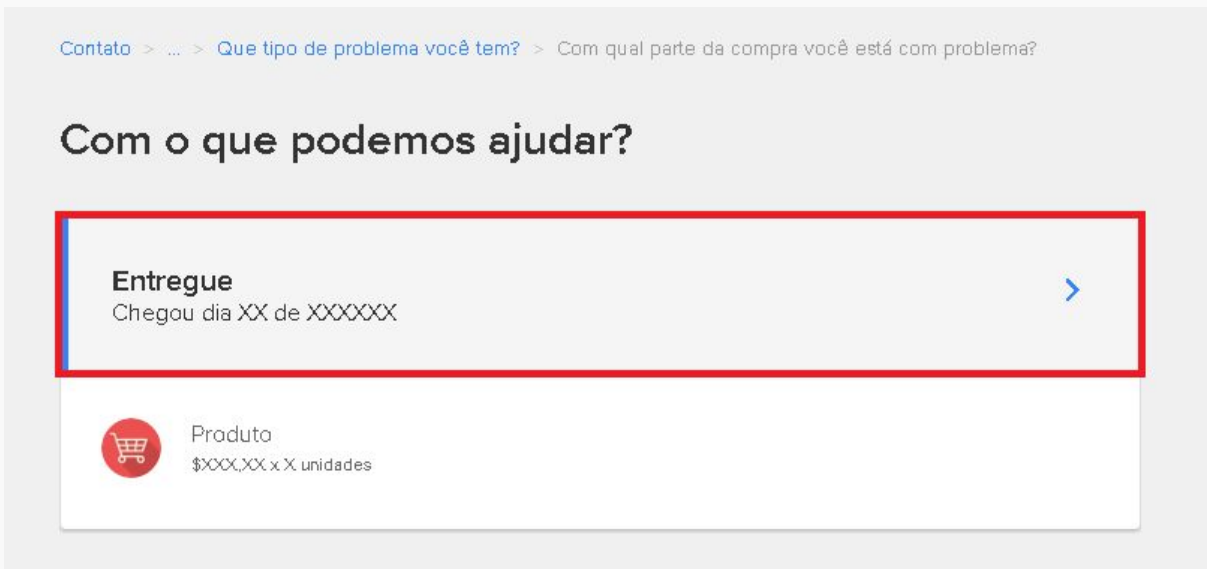


Em "**Com o que podemos ajudar?**"

Clique em "**Tenho um problema com um ou vários produtos**"



Em seguida, selecione o produto que você deseja fazer a troca.



Em "**Como podemos ajudar?**"
Clique em "**Quero trocar ou devolver o produto.**"

[Contato](#) > ... > [Que tipo de problema você tem?](#) > Com o que podemos ajudar?

Com o que podemos ajudar?

Ainda não recebi o produto

Recebi um produto diferente do combinado

Quero trocar ou devolver o produto



Na sequência, o Mercado Livre vai pedir para você responder uma série de perguntas. Informe as respostas a seguir:

Em: **Você está com o produto em mãos?**

Resposta: **Sim, estou.**

Em: **O que quer fazer com ele?**

Resposta: **Quero trocá-lo.**

Em: **Que tipo de problema você tem?**

Resposta: **Me arrependi da compra.**

Em: **Escreva uma mensagem ao seu vendedor**

Informe apenas que **deseja fazer a troca da compra conforme combinado.**

Você está com o produto em mãos?

Sim, estou

O que quer fazer com ele?

Quero trocá-lo

Que tipo de problema você tem?

Me arrependi da compra

Escreva uma mensagem ao seu vendedor

Se não responder em 3 dias úteis, vamos intervir para ajudar você.

Quero fazer a troca conforme combinado.

Sem anexos



Anexar arquivo

Por fim clique botão azul: **Iniciar reclamação**

Iniciar reclamação

Cancelar

Assim que recebermos a sua solicitação, vamos gerar a etiqueta para fazer a devolução da sua compra. É importante seguir esses passos

para que a reclamação seja aberta na categoria correta e assim possamos resolver o problema da forma que foi combinado.

Se não conseguir cancelar dessa forma, por favor, avise-nos!