



CARTA DE DEVOLUÇÃO DE MERCADORIAS	
Dados Pessoais Nome: _____ Telefone: (____) _____ E-mail: _____ Número do pedido: _____ Data da compra: ____/____/____	Motivo da troca () Insatisfação com o produto () Produto com defeito () Produto diferente do que comprei () Arrependimento de compra () Outros _____
Solicitação () Mesmo produto, em outro tamanho (Qual? _____) () Vale-compras no mesmo valor do produto/pedido () Estorno parcial ou integral em cartão de crédito () Reembolso parcial ou integral em conta corrente (para pedidos feitos via boleto)	
Reembolso em conta corrente Banco: _____ Agência: _____ Conta: _____ () Conta-corrente () Conta-poupança	

Critérios para troca e devolução

Não possuir sinais de uso, manchas ou suor; Preservar a embalagem interna e etiquetas originais aplicadas à peça; Respeitar os seguintes prazos: 30 (trinta) dias corridos em caso de defeito de fabricação ou 7 (sete) dias corridos em caso de erro no pedido ou arrependimento de compra, contados a partir da data de recebimento da mercadoria. **Informações importantes para trocar um produto:** é preciso enviá-lo em sua embalagem original e embrulhado em papel pardo, evitando que o mesmo seja danificado no transporte.

Informações Importantes

Os produtos enviados à troca passam por análise da Draft Store, que tem prazo de até 3 (três) dias úteis para avaliação. Caso não seja detectada nenhuma irregularidade, a troca é autorizada e seguirá o solicitado nesta Carta de Troca. Os produtos que não atenderem às condições exigidas acima não serão aceitos e serão remetidos ao endereço de origem.

() Estou ciente e concordo com os termos da Política de Trocas e Devoluções da Draft Store, disponível no link www.draftstore.com.br/trocas-e-devolucoes.

_____ (cidade), ____ / ____ / _____

(Assinatura do cliente)