

Uma marca do Grupo Intelbras

Manual de Instalação das Catracas ATZ e Configuração no Software NetControl Pacote 4.4.48 (BD Firebird)

## Sumário

1.	Apr	esentação4
	1.1	Especificando a Catraca
	1.2	Quantidade de catracas
	1.3	Local de instalação e disponibilidade de espaço de acordo com o modelo4
2.	Mo	delos e Especificações6
	2.1	Definir o Acabamento
	2.2	Catracas Série ATZ 200 - TOP7
	2.3	Catracas Série ATZ 300 - PNE
	2.4	Catracas Série ATZ 400 - BALCÃO8
	2.5	Especificação dos Leitores
	2.6	Teclado Senha
	2.7	Leitor Código de Barras9
	2.8	Leitor de Proximidade - RFID9
	2.9	Leitor Biométrico9
	2.10	Urna Coletora
	2.11	Módulo Anti Pânico – Braço que Cai10
	2.12	Especificações e Recomendações Elétricas12
	2.13	Bateria 12v13
	2.14	Aterramento
	2.15	PCI Catraca
	2.16	PCI NetControl - ARM
	2.17	PCI SENSPOS
	2.18	Solenoide
	2.19	Pictograma e Display
	2.20	Ligações Eletroeletrônicas ATZ 20017
	2.21	Ligações Eletroeletrônicas ATZ 300
	2.22	Ligações Eletroeletrônicas ATZ 40019
	2.23	Manutenção Periódica
	2.24	Guia Rápido para Solução de Problemas Mais Comuns20
3.	Inst	alação do Equipamento21
	3.1	ATZ 200
	3.2	ATZ 300
	3.3	ATZ 400
	3.4	Fixação do Braço Giratório (Modelos ATZ 200 e ATZ 400)23

4.	ŀ	Apresentação e Instalação do Software		
	4.1	Requisitos Mínimos		
	4.2	2 Requisitos Recomendados		
	4.3	B Download		
	4.4	Instalação do Administrador Netcontrol24		
	4.5	5 Instalação do Firebird		
	4.6	5 Instalação do Firebird ODBC		
	4.7	Instalação do Tibbo Device Toolkit		
	4.8	3 Instalação do BDE_AUTO		
5.	L	Licença do Produto		
6.	0	Desinstalação		
7.	C	Configuração dos Protocolos de Comunicação41		
8.	F	Reinício dos Serviços45		
9.	C	Configuração do NetControl		
10	).	Configuração do Dispositivo - Catraca49		
11	ι.	Configuração do Administrador NetControl50		
12	2.	Teste Final de Comunicação52		
13	8.	Configuração do Leitor Biométrico BIO-300052		
14	14. Suporte Técnico e Contatos			
15. Termo de Garantia		Termo de Garantia		
	15.	.1 Extinção de Garantia		
	15.	.2 Procedimentos		

### 1. Apresentação

As catracas da Automatiza foram desenvolvidas para suprir a necessidade dos clientes em um controle de acesso robusto para ambientes empresariais e públicos. Premiadas\*\* por cinco anos consecutivos, as catracas da linha ATZ possuem funcionalidades diferentes para cada modelo e variadas combinações que formatam o produto de acordo com a necessidade do cliente.

\*\* Prêmio Marcas Brasil, divulgado pela revista Security.

#### 1.1 Especificando a Catraca

Para especificar uma catraca é necessário verificar os seguintes itens:

#### **1.2 Quantidade de catracas:**

Para definir o número de catracas, deve ser levado em conta o fluxo de pessoas em horários de pico, como a troca de turno por exemplo. Para uma passagem confortável, deve ser levando em conta que a última pessoa a passar pela catraca não deve demorar mais que 10 minutos.

Considerando que uma passagem leva em torno de 6 segundos (tempo de reconhecimento do usuário pelo sistema de controle + liberação de passagem + deslocamento do usuário) o fluxo máximo de pessoas em uma troca de turno por catraca é de 100 pessoas.



Onde:

Pessoas = número máximo de pessoas por turno.

Catracas = número de catracas necessárias, caso o resultado seja um número com decimais (ex. 2,20) deve ser arredondado sempre para mais.

## **ATENÇÃO!** Caso a catraca possua leitor biométrico, use a seguinte fórmula:



Exemplo:

No horário de almoço em uma empresa passam pela portaria 230 pessoas. Sendo o tipo de identificação do usuário por leitura do cartão (crachá) e aplicando este valor na fórmula:

$$\frac{230}{100} = 2,3$$

Arredondando o valor sempre para mais =  $\underline{3}$  catracas.



Uma catraca mal dimensionada pode causar muito transtorno para os usuários e desgaste excessivo do mecanismo.

#### **1.3** Local de instalação e disponibilidade de espaço de acordo com o modelo:

Para definir o local de instalação é necessário conhecer as dimensões da catraca e verificar se ela irá bloquear todo o espaço, permitindo apenas o acesso através da catraca. A seguir as dimensões das catracas Automatiza.



## ATZ 400 - BALCÃO



### 2. Modelos e Especificações

Para especificar um modelo de catraca é necessário analisar os seguintes itens:



#### 2.1 Definir o Acabamento

Existem dois tipos de acabamento possíveis, dependendo do modelo escolhido.

- <u>PRATA:</u> Micro texturizado prata brilhante em pintura Epóxi pó.
- <u>INOX:</u> Aço Inoxidável 304 com acabamento escovado.

### 2.2 Catracas Série ATZ 200 - TOP

A linha TOP proporciona o melhor em custo benefício. É compatível com várias tecnologia de identificação. Uma ótima escolha para locais de médio fluxo de pessoas, como clubes, prédios comerciais, empresas que precisam de um sistema de controle mais completo.

#### Características:

- Braço bidirecional em aço inox 304 polido equidistantes a 120 graus.
- Sistema de giro suave.
- Fácil fixação, mantendo a fiação embutida.
- Gabinete com acabamento em aço carbono com pintura epóxi prata ou em aço inoxidável 304 com acabamento escovado.
- Sinalização com pictograma de LED.
- Suporta leitores de proximidade (RFID), leitores de código de barras, biometria ou teclado de senha.
- Dispositivo de travamento eletromecânico.
- Deve ser utilizada com o software Administrador NETCONTROL.
- \* OBRIGATÓRIO O USO DE BATERIA.

#### **Opcionais:**

- Urna coletora
- Braço anti pânico
- Mostrador com display LCD

#### Especificações:

- Tensão de entrada: 110VAC ou 220VCA
- Frequência: 60Hz
- Potência: 66W
- Consumo médio mensal: 47,52 Kwh
- Temperatura de operação: 0 a 50 ºC
- Dimensões montada: 1050 x 700 x 790 (A x L x P mm)

#### 2.3 Catracas Série ATZ 300 - PNE

Esta catraca permite facilitar o acesso de pessoas portadoras de deficiência física, tornando o processo mais simples e seguro.

#### Características:

- Braço em aço inox 304 polido.
- Sistema de movimento suave e configurável no sentido uni ou bidirecional.
- Fácil fixação, mantendo a fiação embutida.
- Gabinete com acabamento em aço carbono com pintura a pó prata ou em aço inoxidável 304 com acabamento escovado.
- Mostrador com pictograma de led.
- Suporta leitores de proximidade (RFID), leitores de código de barras, biometria ou teclado de senha.
- Dispositivo de travamento eletromecânico.
- Deve ser utilizada com o software Administrador NETCONTROL.
- \* OBRIGATÓRIO O USO DE BATERIA.

#### **Opcionais:**

• Urna coletora.

#### Especificações:

- Tensão de entrada: 110VAC ou 220VCA
- Frequência: 60Hz
- Potência: 66W
- Consumo médio mensal: 47,52 Kwh
- Temperatura de operação: 0 a 50 ºC
- Dimensões montada: 1040 x 240 x 1320 (A x L x P mm)





### 2.4 Catracas Série ATZ 400 - BALCÃO

A catraca ATZ-400 possui um estilo clássico atendendo a qualquer tipo de ambiente. É compatível com várias tecnologia de identificação. Uma ótima escolha para locais de alto fluxo de pessoas, como grandes edifícios, clubes, empresas, escolas, hospitais, estações de metrô, terminais de ônibus que necessitam de um sistema de controle mais robusto.

#### Características:

- Braço bidirecional em aço inox 304 polido equidistantes a 120 graus.
- Sistema de giro suave.
- Fácil fixação, mantendo a fiação embutida;
- Gabinete com acabamento em aço carbono com pintura epóxi prata ou em aço inoxidável 304 com acabamento escovado.
- Sinalização com pictograma de LED
- Suporta leitores de proximidade (RFID), leitores de código de barras, biometria ou teclado de senha.
- Dispositivo de travamento eletromecânico.
- Deve ser utilizada com o software Administrador NETCONTROL.

\* OBRIGATÓRIO O USO DE BATERIA.

#### **Opcionais:**

- Urna coletora.
- Braço anti pânico.
- Mostrador com display LCD.

#### Especificações:

- Tensão de entrada: 110VAC ou 220VCA
- Frequência: 60Hz
- Potência: 66W
- Consumo médio mensal: 47,52 Kwh
- Temperatura de operação: 0 a 50 °C
- Dimensões montada: 1054 x 1086 x 690 (A x L x P mm)

#### 2.5 Especificação dos Leitores

A escolha do leitor ou identificador dependerá do fluxo de pessoas, além do nível de segurança desejado, conforme tabela abaixo:

В	Baixo	Ex. Academias
Μ	Médio	Ex. Empresas
Α	Alto	Ex. Sala de servidor

### 2.6 Teclado Senha

Com este leitor o usuário irá digitar uma senha para conseguir ter o acesso liberado pela catraca. O cadastro das senhas é realizado através do software NetControl.

Equipamento de fácil manuseio e baixo custo porém, o teclado de senhas torna o produto vulnerável, havendo certa facilidade em uma pessoa mal intencionada copiar a senha de um usuário. Recomendado para ambientes de baixo/médio fluxo.

#### Vantagens:

- Baixo custo;
- Usuário não precisa de nenhum acessório.

#### Desvantagens:

- A senha do usuário pode ser facilmente copiada.
- Possibilidade do usuário esquecer a senha.
- Pode ocasionar um tempo maior na passagem, pois depende da agilidade de cada usuário no acesso.





### 2.7 Leitor Código de Barras

Nesta opção o usuário irá passar o cartão de código de barras pelo leitor para ter o acesso liberado. O leitor código de barras pode ser utilizado também em conjunto com o teclado senhas.

Recomentado para um grande número de usuários devido ao baixo custo de confecção dos cartões e simples manuseio. Porém, devido a facilidade de reprodução, os códigos podem ser facilmente copiados. Recomendado para ambientes de baixo/médio fluxo.

#### Vantagens:

- Baixo custo.
- Facilidade na impressão de cartões.

#### Desvantagens:

- O cartão pode facilmente ser copiado.
- Maior probabilidade de falha na leitura, obrigando o usuário a passar o cartão novamente.
- Usuário precisa do cartão, ou crachá para passar pela catraca.
- Não há leitura do cartão na urna.
- Pode ocasionar um tempo maior na passagem, pois depende da agilidade de cada usuário no acesso.





### 2.8 Leitor de Proximidade - RFID

O leitor de proximidade é o que atualmente lidera o mercado, devido ao seu nível de segurança. Ele trabalha com rádio frequência criptografada e irá liberar o acesso quando um cartão ou outro acessório de acesso, especificados pelo cliente, tais como chaveiro Prox ou adesivos Prox cadastrados no sistema, se aproximar do leitor (aproximadamente 10 cm). **Pode funcionar em conjunto com o teclado de senhas e também com a Urna Coletora.** 

Leitor com ótimo nível de segurança e confiabilidade, mas seu custo é alto ao utilizar com um grande número de usuários. Devido a rápida leitura, é recomendado para ambientes com alto fluxo.

#### Vantagens:

- Alto nível de segurança.
- Desvantagem:
- Custo do cartão RFID pode ser significativo.
- Usuário tem acesso somente com a aproximação do cartão RFID, adesivo RFID ou o chaveiro RFID.

### 2.9 Leitor Biométrico

O uso da biometria consiste basicamente em comparar informações biométricas de um indivíduo com informações previamente cadastradas. Possui um nível alto de segurança porém, possui um alto custo em comparação com os outros leitores.

#### Vantagens:

- Alto nível de segurança.
- Usuário não precisa de nenhum acessório, como cartão por exemplo.

#### Desvantagem:

- Alto custo.
- Pode ocasionar um tempo maior na passagem, pois depende da agilidade de cada usuário no acesso e do estado da biometria (limpeza da lente e número de usuários cadastrados para o sistema fazer a comparação e o reconhecimento).



#### 2.10 Urna Coletora

Tem como função coletar cartões temporários de proximidade ou cartões código de barras. Utilizado para controle de visitantes, onde os mesmos depositarão os cartões ao sair do ambiente.

- 1 = Urna coletora
- 2 = Solenoide da urna
- 3 = PCI Senspos
- 4 = Suporte do leitor de proximidade





Todos os cartões coletados ficam armazenados em uma gaveta protegida por fechadura. Para retirar a gaveta, basta destravar a fechadura com a chave e puxar a gaveta.

### 2.11 Módulo Anti Pânico – Braço que Cai

Este acessório está disponível para as linhas ATZ-200 e ATZ-400. Funciona com um dispositivo de emergência Fail-Safe que é acoplado junto aos alarmes de emergência\*\*. Por exemplo, em caso de incêndio, o sistema fará com que o braço da catraca caia, devido ao corte da alimentação da mesma, permitindo a livre passagem dos usuários.



Braço Desarmado



Em situações normais, o braço da catraca comporta-se na situação de "Braço Armado". Quando da ocorrência de uma situação de emergência, e é acionado o anti pânico, ele passa para a situação "Braço Desarmado" facilitando assim a passagem das pessoas de forma mais rápida e segura.

#### Para rearmar o braço, basta seguir os seguintes passos:



 Ligar novamente a alimentação da trava eletromagnética do braço.

2 - Pressionar a chapa indicada na figura ao lado como "B" até ela "grudar" na trava eletromagnética



**3** - Levantar manualmente o braço até que ele trave automaticamente.





# ATENÇÃO!

Não deve ser usado como única rota de fuga em caso de emergência, conforme NBR-9077.

\*\*Para a ligação do botão NF até a fechadura eletromagnética do braço que cai, utilizar fio com bitola de 1,5mm<sup>2</sup>, e com uma distância máxima de 100m, ou 2,5mm<sup>2</sup> para até 200m, entre o botão e a catraca.

### 2.12 Especificações e Recomendações Elétricas

Para o funcionamento da catraca será necessário disponibilizar um ponto de energia elétrica 110V ou 220V monofásico, e um ponto de rede TCP/IP na base da catraca. O cabeamento de rede elétrica e dados deverão passar por dutos diferentes, ou seja, deverá existir um duto exclusivo para o cabo UTP da rede TCP/IP.



Passar os cabos de alimentação e dados no mesmo duto, poderá resultar em instabilidade na comunicação entre a catraca e o servidor causando inúmeras falhas, inclusive de segurança.



#### 2.13 Bateria 12v



A bateria de chumbo-ácida selada é fundamental para o funcionamento da catraca. A não utilização da bateria pode ocasionar falhas no funcionamento da catraca. Sempre instale a bateria de forma horizontal com os terminais para cima.



#### Medições na bateria:

Para garantir o bom funcionamento da bateria, deve ser realizado a medição de sua tensão. Esse procedimento deve ser realizado após a mesma ter ficado por no mínimo 24 horas ligada ao circuito recarregador da catraca e em seguida com no mínimo 2 horas de "descanso" (cabos desconectados do circuito recarregador). Os cabos de conexão da bateria devem permanecer desconectados para não influenciarem nas medidas.

Com o auxílio de um multímetro na escala de tensão de 20V DC, meça a tensão entre o polo positivo e o negativo da bateria. A bateria deve ter um valor entre 13,5V e 13,8V. Valores fora dessa medida indica que a bateria não está mais "segurando" carga, e deve sertrocada.

### ATENÇÃO!

À vida útil de uma bateria chumbo-ácida selada é de aproximadamente 2 anos, para garantir o bom funcionamento do sistema é recomendável a troca da bateria pelo menos uma vez por ano.

#### 2.14 Aterramento

É de extrema importância que o aterramento do local onde a catraca será instalada esteja rigorosamente nos padrões da **NBR-5410**. Isso garante a proteção contra choques elétricos dos usuários e também protege os módulos eletrônicos da catraca contra os efeitos da eletricidade estática. **Uma forma simples, porém não muito precisa**, é medir com o auxílio de um multímetro a tensão elétrica entre o fase e o terra. O valor medido deve ser muito próximo ao medido entre o fase e o neutro, **no entanto essa medição só garante que existe um aterramento**, porém não conseguimos determinar a qualidade deste aterramento.





Em locais de baixa umidade, como Brasília, uma pessoa pode carregar até 30.000 Volts de eletricidade estática no corpo e este é um dos principais motivos da queima de componentes e equipamentos eletrônicos.



Para garantir a proteção das placas eletrônicas contra descargas eletrostáticas, as catracas da Automatiza já saem de fábrica com todo o sistema de aterramento preparado, porém se a catraca sofreu algum tipo de manutenção em campo, ou mesmo após um grande período de uso, é necessário realizar o procedimento abaixo para garantir que o aterramento continua eficiente.

Com o auxílio de um multímetro, na escala de 20 Ohms, meça a resistência entre um parafuso qualquer da tampa (como exemplo da ponteira vermelha do multímetro) e o aterramento da rede elétrica (como mostra a ponteira preta do multímetro).

Como regra a resistência não pode ser superior a 2 Ohms, caso a resistência seja superior a esse valor, verifique se não existe algum fio de aterramento rompido, ou se a catraca esta corretamente ligada no aterramento da rede elétrica.

### 2.15 PCI Catraca

Esta placa é responsável em controlar os periféricos da catraca, tais como: solenoides, sensores de giro, teclado, display e pictograma, além de determinar o sentido do giro através do **JP4**.



### 2.16 PCI NetControl - ARM

É responsável em se comunicar com o servidor e controlar todo o sistema, essa PCI também faz a comunicação com os periféricos de acesso, como os leitores de proximidade, leitor código de barras, biometria, etc., além de se comunicar com a PCI Catraca.



#### 2.17 PCI SENSPOS

Esta placa monitora o giro da catraca, e aciona a solenoide.





#### 2.18 Solenoide

A solenoide é responsável em travar o giro da catraca caso a passagem do usuário não tenha sido liberada, caso a catraca também possua urna coletora, uma segunda solenoide é utilizada para liberar a coleta do cartão no momento em que o usuário insere o cartão na urna.



### 2.19 Pictograma e Display

São responsáveis em informar de forma visual se a passagem para o usuário foi liberada ou não. No caso do display, informações complementares também poderão ser mostradas, como data e hora por exemplo.

### PICTOGRAMA



DISPLAY



### 2.20 Ligações Eletroeletrônicas ATZ 200

Abaixo, segue um exemplo de esquema de ligação elétrica e eletrônica dos dispositivos possíveis de uso nessa Catraca. O esquema sempre é fornecido junto com a catraca, dentro da sua embalagem.

ESQUEMA DE LIGAÇÃO DA PCI CATRACA V1.2 UTILIZANDO SENSPOS V3.1



### 2.21 Ligações Eletroeletrônicas ATZ 300

Abaixo, segue um exemplo de esquema de ligação elétrica e eletrônica dos dispositivos possíveis de uso nessa Catraca. O esquema sempre é fornecido junto com a catraca, dentro da sua embalagem.

Controladora GN GND 12V NF 2 CM 2 NA 2 NF 1 CM 1 NA 1 12V Ligar o cabo UTP da rede ETHERNET VM NETCONTROL Conectar na ARM 2.3 fonte PRINCIPAL Feche o jumper JP 4 para mudar o sentido de giro do braço. IO 2 IO 1 ALM SE 2 EM 2 SE 1 EM 1 LR \*\*\* ↑ × ↓ 12V PLACA CATRACA PICTOGRAMA TXD BIOMETRIA V1.2.0 RXD RST 808 GND P-LED GND 0 LVD LVD4 BZ 2 LVD1 LVD1 BZ 1 GND Щ JP-BZL2 JP-BZL1 ш Cabo m -UTP SND +5V  $\bigcirc$ JP1 JP2 T-568A VM TX+ TX3 TX3 TX3 TX3 TX1 TX1 TX1 TX1 TX1 L4B L4A L3B L3A L2B L2B L2B L1B L1A L1A GNE AM RX BR VD BF VD Teclado Leitor M Leitor Wiegan eitor código Wiegand 12 28 38 de barras URNA **5** t 6 F2 4 PT VM VM 7 8 98 GND 12V GND 0 Conectar na Vista Frontal fonte PRINCIPAL Solenóide de giro V/N SOL 2 SENSPOS V3.1.0 Placa Sensor do braço lenóide d URNA VN LR LF SOL 3 SOL 1 SOL 1 SOL 1 SGNF Fonte haveada  $12V_{cc}/2A$ SENSPOS V3.1.0 Placa Sensor da urna 0  $\bigcirc$ Módu Braço que Cai PONTO DE

ESQUEMA DE LIGAÇÃO DA PCI CATRACA V1.2 UTILIZANDO SENSPOS V3.1

### 2.22 Ligações Eletroeletrônicas ATZ 400

Abaixo, segue um exemplo de esquema de ligação elétrica e eletrônica dos dispositivos possíveis de uso nessa Catraca. O esquema sempre é fornecido junto com a catraca, dentro da sua embalagem.

Controladora PT GND GND 12V NF 2 CM 2 NA 2 NF 1 CM 1 NA 1 <12V Ligar o cabo UTP da rede ETHERNET **NETCONTROL** VM Conectar na **ARM 2.3** fonte PRINCIPAL • Feche o jumper JP 4 para mudar o sentido de giro do braço. Ligar quando utilizar leitor biométrico IO 2 IO 1 ALM SE 2 SE 1 BIO3000 ← × → 2V D 12 GN Ŷ MA PLACA CATRACA TXD BIOMETRIA V1.2.0 RX RXD RST LR GND 808 ------EM 1 0 LVD2 LVM2 BZ 2 LVD1 D щ IP-BZL2 JP-BZL1 ш Cabo UTP m  $\bigcirc$ QN 151 VM T-568A IP2 L3A L2B L1B L1B L1A UND ND RXX X GND Leitor Biométrico BIO 3000 BR VD BR VD BR VD Teclado Leitor Leitor Leitor eitor códiao Wiegand Wiegand Wiegand 28 31 de barras URNA SAÍDA ENTRADA 4 5 1 6 VM VM VM 7 8∛ 9∛ GND 12V GND 12V GND 0 EN Conectar na Vista Frontal fonte PRINCIPAL Solenóide de giro VN SOL SOL SGN SENSPOS V3.1.0 Placa Sensor do braço Solenóide da URNA VM LF LR No. SOL 3 Fonte Ch veada  $12V_{cc}/2F$ SENSPOS V3.1.0 Placa Sensor da urna Ο Ο Contato NF Alarme Fechao Módu Braço que Ca

ESQUEMA DE LIGAÇÃO DA PCI CATRACA V1.2 UTILIZANDO SENSPOS V3.1

PONTO DE ATERRAMENTO DA INSTALAÇÃO ELÉTRICA

### 2.23 Manutenção Periódica

Para uma maior vida útil da catraca, é recomendada a realização de manutenções periódicas a cada 6 meses (equivale a aproximadamente 48.000 giros).



Em locais com maior umidade, como próximo à piscinas ou próximo ao mar, é recomendado a aplicação do micro óleo e cera ou pasta para inox pelo menos uma vez por semana.

#### Material para manutenção:

- 1 Micro óleo aerosol (WD40);
- 1 Escovinha para limpeza;
- 1 Multímetro;
- 1 Chave Phillips média;
- 1 Flanela de algodão limpa;
- 1 Cera automotiva (para catracas prata);
- 1 Pasta para limpeza de Inox (para catracas Inox);
- 1 Chave de boca (para aperto do parabolt).

#### **Procedimento:**

- 1 Reaperto dos Parabolt;
- 2 Limpeza dos sensores de giro da catraca e sensores da urna com auxílio de uma escovinha;
- 4 Aplicação do micro óleo no pino da solenoide e pino trava de giro;
- 5 Aplicação do micro óleo no pino da solenoide da urna;
- 6 Medição da resistência de aterramento (item 2.14 desse manual);
- 7 Medir a tensão da bateria (item 2.13 desse manual);

8 – Após realizado os passos anteriores, feche a catraca e aplique o produto indicado para o modelo de catraca (cera ou pasta para Inox) em toda a carenagem da catraca.

### 2.24 Guia Rápido para Solução de Problemas Mais Comuns

ID	PROBLEMA	ORIGEM	SOLUÇÃO
1	Giro da catraca sempre	Solenoide de	- Verifique a tensão da solenoide (Aproximadamente 12v).
	liberado	giro	- Verifique a mola do eixo da solenoide.
2	Giro da catraca sempre	Comunicação	- Verifique se a comunicação entre a PCI Catraca e a PCI
	liberado		ARM está OK (se a comunicação está com falha, a PCI
			catraca fica apitando a cada 25 segundos).
			- Verifique se a PCI ARM está com o led verde
			"online" piscando.
3	Catraca não para de	Sensor de giro	- Verifique se a comunicação entre a PCI Catraca e a PCI
	apitar		ARM está OK.
			<ul> <li>Verifique a posição do disco de giro e a sua sincronia com</li> </ul>
			a PCI SENSPOS.
4	Braço da catraca não	Mecanismo	- Necessário alinhamento do mesmo ou reaperto dos parafusos
	para na posição correta	de giro	e porcas internas que o sustentam.
5	Urna não recolhe cartão	Solenoide da	- Verifique a tensão da solenoide cartão
		urna	(Aproximadamente 12v).
			- Verifique a mola do eixo da solenoide.
6	Braço gira para o lado	Placa PCI	<ul> <li>Configure o sentido do giro através do jumper JP4.</li> </ul>
	errado	catraca	
7	Hora errada no display	Servidor	- Verifique a data e hora no servidor onde o software de gestão
			da catraca está instalado.
8	Braço que cai não	Trava	-Verifique a alimentação da trava magnética do braço que cai.
	rearma	Magnética	- Verifique se a chapa da trava do braço que cai está "grudada"
			na trava eletromagnética.
9	Catraca não funciona	Bateria	- Verifique se a bateria está conectada corretamente ao
	sem energia AC		circuito recarregador.
	-		- Verifique a tensão da bateria (item 2.13 desse manual).

Se acaso nenhuma dessas medidas solucionar o problema, contate-nos através do suporte técnico (item 14): <u>http://www.automatiza.ind.br</u>ou pelo fone: +55 (48) 2107 0070 Opção 2 (Suporte Técnico).

### 3. Instalação do Equipamento

### 3.1 ATZ 200

O final do Braço da catraca deve ser instalado com uma distância de no máximo 10mm da parede, guarda corpos, outra catraca, etc. E a parte de trás da catraca deve estar a uma distância de no mínimo 80mm e no máximo a 100mm, para possibilitar a abertura da tampa. Como mostra a figura abaixo.



1.1. Coloque os braços no Suporte inferior dos braços. De acordo com as numerações marcadas nos braços e na região onde os mesmo devem ser encaixados(1-1, 2-2 e 3-3).

1.2. Utilize o trava rosca e aperte os Parafusos (1) no Suporte inferior dos braços.

1.3. Utilize o trava rosca e aperte os Parafusos (2) no Suporte superior dos braços.

1.4. Módulo braço fixo montado.

Atenção!

Nunca instale uma catraca de frente para outra, independente do modelo!



### 3.2 ATZ 300



1.1. Encaixe o braço no Eixo de fixação.

1.2. Utilize o trava rosca e aperte o parafuso para fixar o braço catraca.

1.3. Catraca montada.

### 3.3 ATZ 400



#### Fixação do Braço Giratório (Modelos ATZ 200 e ATZ 400) 3.4



1.1 - Deve-se encaixar a chaveta no eixo fixação. 1.2 - Encaixe o módulo braço fixo no eixo de fixação. Então utilize o trava rosca, coloque a arruela de pressão e aperte o parafuso para fixar o módulo braço fixo.

 1.2. Desparafuse a chapa de acabamento, encaixe o módulo braço que cai no eixo de fixação. Então utilize o trava rosca no parafuso central, aperte-o para fixar o módulo braço que cai e coloque a chapa de acabamento no módulo braço que cai. 1,3.Armando o braço que cai. A - Ligar a alimentação da trava eletromagnética B - Empurrar a chapa interna até ela "grudar" na trava eletromagnética C - Levantar o braço da catraca até ele travar armado

#### 4. Apresentação e Instalação do Software

O software Administrador NetControl é um sistema ideal para controle de acesso de um grande número de usuários ou quando se deseja um sistema para cadastro de visitantes. Pode ser utilizado para controle de acesso de portas, cancelas e catracas. O sistema trabalha com um banco de dados centralizado em um PC ou servidor de dados. Pode ainda ser administrado por outros terminais, desde que estejam na mesma rede e tenham o software instalado. O sistema armazena 100.000 eventos e até 10.000 usuários off-line.

O Software NetControl pacote 48 é uma série de instalações imprescindíveis para o funcionamento do mesmo. Essas instalações são subsequentes, então, após o término da instalação de um dos programas, será automaticamente feita uma nova requisição de instalação. Instale todos os programas requisitados seguindo este manual.

#### **Requisitos Mínimos.** 4.1

Para um bom funcionamento do software Administrador NetControl em conjunto das controladoras NetControl V3/V4,

existem alguns requisitos mínimos para o servidor que vai gerenciar o sistema NetControl.

- Processador de Dual-Core Intel ou AMD equivalente.
- Dois pentes de Memória iguais (2x2GB) DDR-2 800 em Dual-Channel.
- Windows Server (2003 ou 2008).

Para um melhor desempenho, o ciclo de operação (escrita/leitura) de cada componente deve ser levado em consideração.

#### **4.2 Requisitos Recomendados**

- Processador de Quad-Core Intel 2.4 GHz com 12M de Cache ou AMD equivalente.
- 6 GB de memória DDR-3 1333 (3 x 2 GB).
- 02 discos rígidos de 146GB SAS 3.5" de 15.000 rpm.
- Windows Server 2008 Standard SP2 x64, inclui Hyper-V.

#### 4.3 **Download**

Faça o download do software segundo a configuração do seu Sistema Operacional (32 bits ou 64 bits) pelos seguintes caminhos:

http://automatiza.ind.br/wp-content/uploads/2013/03/setup Netcontrol FB v4 4 48 10 RC Win 32Bit.exe

http://automatiza.ind.br/wp-content/uploads/2013/03/setup Netcontrol FB v4 4 48 10 RC Win 64Bit.exe

### 4.4 Instalação do Administrador Netcontrol

#### TIPOS DE INSTALAÇÃO:

**Instalação tipo Servidor** é o tipo de instalação que tem todos os privilégios sobre o software Netcontrol, tanto de manuseio, quanto de configuração do mesmo.

**Instalação tipo Cliente** é uma instalação mais simples e que não tem vários dos privilégios. Essa instalação é propícia para computadores em locais que precisam de apenas alguns privilégios (exemplo: Recepção, onde só se precisa cadastrar visitante).

# PRIMEIRAMENTE, DESATIVE O FIREWALL, WINDOWS DEFENDER E O ANTIVÍRUS DO SEU SERVIDOR OU COMPUTADOR.

#### **1.** Execute o arquivo instalador baixado.



#### 2. Clique em Executar.

Abrir Arqu	uivo - Aviso	de Segurança	×		
O editor não pôde ser verificado. Tem certeza de que deseja executar este software?					
	Nome:	p_Netcontrol_FB_v4_4_48_10_RC_Win_64Bit.exe			
	omecedor:	Editor Desconhecido			
	Tipo:	Aplicativo			
	Origem:	C:\Users\le050033\Desktop\Instalação NetContr			
		Executar			
Sempre perguntar antes de abrir este arquivo					
O arquivo não contém uma assinatura digital válida que verifique o editor. Você só deve executar software de editores em que confia. <u>Como determinar o software a ser executado?</u>					

**3.** Clique em Avançar >>.



4. Leia o contrato; marque a opção "Eu aceito os Termos do Contrato" e clique em Avançar >.



5. Selecione a opção de instalação "Servidor" ou "Cliente" no campo marcado e depois clique em Avançar >.

🖰 🗚	ministrador NetControl - Programa de Instalação	- <b>-</b> X
Se	<b>lecionar Componentes</b> Quais componentes devem ser instalados?	
	Selecione os componentes que você quer instalar; desmarque os com você não quer instalar. Clique em Avançar quando estiver pronto par	ponentes que a continuar.
	Servidor	<b>•</b>
'	Administrador NetControl	108,3 MB
	V Firebird	10,8 MB
	V Driver ODBC	
	✓ Tibbo	8,4 MB
	V Banco De Dados	5,3 MB
	Servicos (Daemon)	41,2 MB
	Módulo Configuração	43,5 MB
	A seleção atual requer pelo menos 160,6 MB de espaço em disco.	
	< Voltar Avança	ar > Cancelar

**6.** Clique em Instalar e aguarde o processo.

Pronto para Instalar		6
O Programa de Instalação está pronto Administrador NetControl no seu comp	para começar a instalação de utador.	Ċ
Clique Instalar para iniciar a instalação, alterar alguma configuração.	, ou dique em Voltar se você quer	revisar ou
Tipo de Instalação: Servidor		<u>_</u>
Componentes selecionados: Administrador NetControl		
Firebird Driver ODBC		
Tibbo Banco De Dados		
Servicos (Daemon) Módulo Configuração		
		<b>V</b>
4		

## 4.5 Instalação do Firebird

**1.** Selecione o idioma e clique em OK.



**2.** Clique em Seguinte>.

🔂 Firebird - Instalação	
	Bem-vindo ao Assistente de Instalação do Firebird
5	O Assistente de Instalação irá instalar o Firebird 2.1.3.18185 (x64) no seu computador. É recomendado que feche todas as outras aplicações antes de continuar. Clique em Seguinte para continuar ou em Cancelar para
	cancelar a instalação.
	Seguinte > Cancelar

3. Leia o contrato; marque a opção "Aceito o contrato" e em Seguinte>.

13 Firebird - Instalação
Contrato de licença É importante que leia as seguintes informações antes de continuar.
Leia atentamente o seguinte contrato de licença. Deve aceitar os termos do contrato antes de continuar a instalação.
INTERBASE PUBLIC LICENSE Version 1.0 1. Definitions. 1.0.1. "Commercial Use" means distribution or otherwise making the Covered Code available to a third party. 1.1. "Contributor" means each entity that creates or contributes to the creation of Modifications. 1.2. "Contributor Version" means the combination of the Original Code, prior Modifications used by a Contributor, and the Modifications made by that particular Contributor. 1.3. "Covered Code" means the Original Code or Modifications or the combination of
Aceito o contrato     Não aceito o contrato     Português
< Anterior Seguinte > Cancelar

🔂 Firebird - Instalação 📃	• 💌
<b>Informação</b> É importante que leia as seguintes informações antes de continuar.	۲
Quando estiver pronto para continuar clique em Seguinte.	
Servidor SQL Firebird 2.1	<u> </u>
Este documento constitui um guia para instalar o kit do Firebird 2.1 na plataforma Windows. Estas notas referem-se ao próprio kit de instalação, em vez do Firebird 2.1 em geral. Adicionalmente, estas notas são dirigidas principalmente aos utilizadores do instalador dos binários.	
fresume-se que os leitores destas notas estao familiarizados com o Firebird 2.0. Se está a avaliar o Firebird 2.1	Ŧ
Português	
< Anterior Seguinte > Ca	incelar

5. Clique em Avançar >, sem alterar o lugar de destino da instalação.

🔂 Firebird - Instalação	- • •
Seleccione a localização de destino Onde deverá ser instalado o Firebird?	۲
O Firebird será instalado na seguinte pasta.	
Para continuar, clique em Seguinte. Se desejar seleccionar uma pasta o em Procurar.	liferente, clique
C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_1	Procurar
É necessário pelo menos 1,4 MB de espaço livre em disco.	
< Anterior Seguint	e > Cancelar

6. Não mude as marcações automáticas e clique em Seguinte >.

😰 Firebird - Instalação	- • •
Seleccione os componentes Que componentes deverão ser instalados?	۲
Seleccione os componentes que quer instalar e desseleccione os compone não quer instalar. Clique em Seguinte quando estiver pronto para continuar	entes que
Instalação completa do Server e ferramentas de desenvolvimento.	•
<ul> <li>Componentes do Servidor</li> <li>Binários Classic Server</li> <li>Binários Super Server</li> <li>Componentes do programador e das ferramentas de administração</li> <li>Componentes do Cliente</li> </ul>	6,8 MB 2,6 MB 2,7 MB 8,4 MB 0,7 MB
A selecção actual necessita de pelo menos 21,0 MB de espaço em disco.	
< Anterior Seguinte >	Cancelar

👸 Firebird - Instalação	X		
Seleccione a pasta do Menu Iniciar Onde deverão ser colocados os ícones de atalho do programa?	۲		
Os ícones de atalho do programa serão criados na seguinte pa Iniciar.	asta do Menu		
Para continuar, clique em Seguinte. Se desejar seleccionar uma pasta diferente, clique em Procurar.			
Firebird 2.1 (x64)	Procurar		
🔲 Não criar nenhuma pasta no Menu Iniciar			
Portuguës	e > Cancelar		

8. Clique em Seguinte >, sem alterar as marcações já feitas automaticamente no software.

📴 Firebird - Instalação 📃 💷 💌
Seleccione tarefas adicionais Que tarefas adicionais deverão ser executadas?
Seleccione as tarefas adicionais que deseja que o Assistente de Instalação execute na instalação do Firebird e em seguida clique em Seguinte.
✓ Usar o Guardian para controlar o servidor?
Executar o servidor Firebird como:
Executar como Aplicação?
Executar como um Serviço?
Iniciar o Firebird automaticamente de cada vez que o sistema arranca?
🖤 "Instalar a aplicação do Painel de Controlo?"
Copiar a biblioteca do cliente Firebird para a pasta de <system>?</system>
✓ Criar a biblioteca cliente como GDS32.DLL para "retro-compatibilidade"?
Português
< Anterior Seguinte > Cancelar

9. Clique em Instalar e aguarde o processo.

📴 Firebird - Instalação 📃	,
Pronto para Instalar O Assistente de Instalação está pronto para instalar o Firebird no seu computado	r. 🥑
Clique em Instalar para continuar a instalação, ou clique em Anterior se desejar n alterar alguma das configurações.	ever ou
Localização de destino: C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_1	<b>^</b>
Tipo de instalação: Instalação completa do Server e ferramentas de desenvolvimento.	Ξ
Componentes seleccionados: Componentes do Servidor Binários Super Server Componentes do programador e das ferramentas de administração Componentes do Cliente	
Pasta do Menu Iniciar:	-
4	- F
Português	Cancelar



#### **11.** Clique em Seguinte >.

🔂 Firebird - Instalação 🕞	
Informação É importante que leia as seguintes informações antes de continuar.	۲
Quando estiver pronto para continuar clique em Seguinte.	
Firebird 2.1.2 (Windows Build) 	< III
	Ŧ
Portuguës	

**12.** Clique em Concluir.



### 4.6 Instalação do Firebird ODBC.

1. Clique em Next >.



2. Marque a opção I Accept the agreement e clique em Next >.

j링 Setup - Firebird ODBC Driver	
License Agreement Please read the following important information before continuing.	٢
Please read the following License Agreement. You must accept the terms of th agreement before continuing with the installation.	is
Initial Developer's PUBLIC LICENSE Version 1.0	<u>^</u>
1. Definitions	
<ol> <li>1.0 "Commercial Use" means distribution or otherwise making the Covered Code available to a third party.</li> </ol>	
1.1 "Contributor" means each entity that creates or contributes to the creation of Modifications.	Ŧ
<ul> <li>I accept the agreement</li> </ul>	
I do not accept the agreement	
<pre></pre>	Cancel

13 Setup - Firebird ODBC Driver	- • 💌
Information Please read the following important information before continuing.	2
When you are ready to continue with Setup, click Next.	
The IBPhoenix Firebird ODBC Driver Installation	^ E
The installer presents 3 installation options:	
o Developer Install o Deployment Install o Documentation Install	
General Notes on installing the Driver	
ODBC Drivers live in the WINDOWS System32 ( <sys> ) directory. When the installer prompts you to choose an installation directory it is really asking you where you want the documentation installed.</sys>	Ŧ
< Back Next >	Cancel

#### 4. Clique em Next>.

13 Setup - Firebird ODBC Driver	- • •
Select Destination Location Where should Firebird ODBC Driver be installed?	2
Setup will install Firebird ODBC Driver into the following folder.	
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, click	Browse.
C:\Program Files\Firebird\Firebird_ODBC	Browse
At least 0,2 MB of free disk space is required.	
< Back Next >	Cancel

#### 5. Clique em Next >.



B Setup - Firebird ODBC Driver	X
Select Start Menu Folder Where should Setup place the program's shortcuts?	2
Setup will create the program's shortcuts in the following Start	Menu folder.
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, clic	k Browse.
Firebird \Firebird ODBC Driver	Browse
< Back Next >	Cancel

### 7. Clique em Install.

🔁 Setup - Firebird ODBC Driver	• 🗙
Ready to Install Setup is now ready to begin installing Firebird ODBC Driver on your computer.	0
Click Install to continue with the installation, or click Back if you want to review or change any settings.	
Destination location: C:\Program Files\Firebird\Firebird_ODBC	*
Setup type: Developer install - register driver in System Dir. Install documentation to program	
Selected components: Install driver to <sys> Documentation in CHM and HTML format</sys>	
Start Menu folder: Firebird\Firebird ODBC Driver	Ŧ
4 III >>	
< Back Install (	Cancel

**8.** Aguarde o término da instalação.



😼 Setup - Firebird ODBC Driver	- • •
<b>Information</b> Please read the following important information before continuing.	2
When you are ready to continue with Setup, click Next.	
Firebird ODBC Driver v1.2.0 Readme (Win32)	<u> </u>
	=
o What's new	
o Configuration	
o Known Issues	
o reedback	
What's New	
Welcome to the latest release of the Firebird ODBC driver. This release sees many significant advances in the driver. Notable changes are:	<b>.</b>
Next >	]

#### **10.** Clique em Finish.

🕞 Setup - Firebird ODBC Driver		
	Completing the Firebird ODBC Driver Setup Wizard	
	Driver Setup Wizard Setup has finished installing Firebird ODBC Driver on your computer. The application may be launched by selecting the installed icons. Click Finish to exit Setup. View Readme.bt	
	< Back Finish	

## 4.7 Instalação do Tibbo Device Toolkit

#### **1.** Clique em "I Agree".

O Tibbo Device Server	Toolkit Setup		
	License Agreement		
	Please review the license Server Toolkit.	terms before installing	Tibbo Device
Press Page Down to s	ee the rest of the agreement.		
In order to use the T following license agre	bbo Virtual Serial Port Driver, you ement. Please indicate your agre	must read and agree ement by pressing the	to the YES button.
TIBBO TECHNOLOGY END USER LICENSE A Tibbo Virtual Serial Po	, INC. IGREEMENT ort Driver		
This License Agreeme legal agreement betw Inc. ("Tibbo") for Tibl as many copies of th	ent for the Tibbo Virtual Serial Por veen you (either an individual or a po Virtual Serial Port Driver softwa e Software as necessary provided	t Driver ("License Agree In entity) and Tibbo Te are ("Software"). You n I that these copies are	ement") is a chnology, nay install used <del>•</del>
If you accept the terr agreement to install T	ns of the agreement, click I Agree ibbo Device Server Toolkit.	to continue. You must	t accept the
Nullsoft Install System v2	2,45		
		I Agree	Cancel

### 2. Clique em Next >.

😡 Tibbo Device Server Toolkit	t Setup 🗖 🗖 💌
Check the components you winstall. Click Next to continue.	Thoose Components Choose which features of Tibbo Device Server Toolkit you want to install. ant to install and uncheck the components you don't want to
Select the type of install:	Full
Or, select the optional components you wish to install:	Core files (required)  Tibbo Monitor (recommended)  Samples  Cocumentation  Create Start Menu Shortcuts
Space required: 10.0MB	Description Position your mouse over a component to see its description,
Nullsoft Install System v2,45	
	< Back Next > Cancel

**3.** Clique em Avançar >, sem alterar o lugar de destino da instalação.



**4.** Aguarde o término da instalação.

Tibbo Device Server	· Toolkit Setup
	Installing Please wait while Tibbo Device Server Toolkit is being installed.
Execute: "C:\Arquivos de	e programas\Tibbo\TDST\tsvc.exe" /install
Show details	
Nullsoft Install System v2.45	<pre>Gancel</pre>

5. Clique em Finish.





#### **7.** Clique em Fechar.

Instalação do Java - Concluída	×
Java <sup>-</sup>	ORACLE'
🗸 A instalação do Java foi concluída c	om êxito
As atualizações do Java serão baixadas automaticamente p tenha sempre os últimos recursos e aperfeiçoamentos em Para alterar, consulte http://java.com/autoupo	ara que você segurança. late
	Fechar

#### 4.8 Instalação do BDE\_AUTO.

**1.** Aguarde a execução do instalador.





**3.** Clique em Install.

😸 BDE_AUTO - InstallShield Wizard	×
Ready to Modify the Program	
The wizard is ready to begin installation.	
If you want to review or change any of your installation settings, dick Back. Click Cancel to exit the wizard.	
Current Settings:	
Setup Type:	
Destination Folder:	
C:\Program Files\Your Company Name\Your Product Name\	
User Information:	
Name: MARIA	
Company:	
InstallShield	
< Back Install Cancel	

4. Clique em Finish.



#### 5. **Desmarque** as opções que estiverem marcadas (nenhuma deve ficar marcada) e clique em Concluir.

Administrador NetControl	- Programa de Instalação
	Finalizando o Assistente de Instalação de Administrador NetControl
	O Programa de Instalação terminou de instalar Administrador NetControl no seu computador. O programa pode ser iniciado dicando nos ícones instalados.
	Executar Administrador NetControl     Executar Módulo Configuração
	Conduir

### 5. Licença do Produto

Para poder utilizar o software Administrador Netcontrol você tem de primeiramente licencia-lo.

Existe 6 tipos de licença Netcontrol, são elas:

- Free: Limite de 10 Dispositivos, serve apenas para netControl-V3.6/v3.7;
- Bronze: Limite de 10 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;
- Prata: Limite de 20 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 eNEO/DUO;
- **Ouro**: Limite de 30 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;
- Diamante: Limite de 50 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;
- Personalizada: Ilimitado, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;

#### Após instalar o Software NetControl, deve-se seguir os passos abaixo para que o mesmo seja licenciado:

 Execute o software de licença (Menu Iniciar > (No campo pesquisar digite: package) > Clique para abrir o programa "Package\_Register");

Programas (1)	_
A Package Register	
D Local: Package_Register (C:\Arquivos de Programas (x86)\Automatiza\ NetcontrolV3\bin)	
2	
2 mais resultados	
package Desligar	
VIniciar 🕂 🦛 🔯 🔯 🚺 💽 💿 🔯 🚺	

- 2. Clique no botão Nova Licença (1);
- 3. Em Dados Registro:
- 3.1. Coloque o Nome (2);
- 3.2. Coloque o CNPJ ou CPF (3);
- 4. Clique no botão Gerar Código (4),
- Entre em contato com o suporte técnico da Automatiza <u>http://www.automatiza.ind.br</u>ou pelo fone: (48)2107 0070;
- Forneça o Código (5) e o serial do seu *Cartão de Licença* para obter o Contra Código junto ao técnico do suporte da Automatiza;
- 7. Insira o Contra Código (6);
- 8. Clique no botão Registrar Sistema (7);
- 9. Uma mensagem de **Administrador registrado** deve aparecer.

🛆 Licença 📃	
Nova Licença 1	
Dados Registro	
Nome:	
2	
CNPJ C CPF Formato: 00.000.000/0000-00	
3	
Gerar Código <b>4</b>	
Código:	_
5	
Contra Código	
8	
7Registrar Sistema	
Fechar	

### 6. Desinstalação

1. Pare os serviços **Daemon.** Para isso é necessário ir em **Serviços** do Windows. Clique em **Iniciar** e vá em **Executar**, digite **services.msc** e clique em **OK**.

🖃 Execut	tar 📃 🗾
	Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.
Abrir:	services.msc 🗸
	😵 Esta tarefa será criada com privilégios administrativos.
	OK Cancelar Procurar

2. A imagem abaixo ilustra a janela Serviços do Windows. Os processos Daemon netControlV4, Daemon netControlV4 Guard, Firebird Guardian e Firebird Server devem ser parados nessa ordem. Para isso, clique com o botão direito do mouse sobre o mesmo e no sub-menu selecione a opção "Parar".

🛇 Serviços						
Arquivo Ação Exi	ibir Ajuda					
🗢 🄿   🗖   🧟 🗟	🗼 📝 📷 🕒 🖉 🖬 💷 🕪					
🎡 Serviços (local)	🛇 Serviços (local)					
	Selecione um item para evibir sua	Nome 🔺	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon cor
	descrição.	Cópia de Sombra de Volume	Gerencia e		Manual	Sistema local
		🔍 Daemon netControlV4		Iniciado	Automático	Sistema local
		🔍 Daemon netControlV4 Guard		Iniciado	Automático	Sistema local
	•	🕼 Descoberta SSDP	Descobre	Iniciado	Manual	Serviço local
		Desfragmentador de Disco	Fornece R		Manual	Sistema local
		🔍 Detecção de Serviços Interativos	Habilita a		Manual	Sistema local
		🔍 Detecção do hardware do shell	Fornece n	Iniciado	Automático	Sistema local
		🔍 Diretiva de Remoção de Cartão Inte	Permite c		Manual	Sistema local
		🔍 Disco Virtual	Fornece s		Manual	Sistema local
		🌼 EFS (Encrypting File System)	Fornece a		Manual	Sistema local
		🔍 Energia	Gerencia a	Iniciado	Automático	Sistema local
		🌼 Enumerador de Barramento PnP-X IP	O Serviço		Manual	Sistema local
		🌼 Escuta do Grupo Doméstico	Faz as alte		Manual	Sistema local
		🍓 Estação de trabalho	Cria e ma	Iniciado	Automático	Serviço de rede
		🍓 Experiência com Aplicativo	Processa a		Manual	Sistema local
		🔍 Fax	Permite e		Manual	Serviço de rede
		🎡 Firebird Guardian - DefaultInstance	Firebird Se	Iniciado	Automático	Sistema local
		🌼 Firebird Server - DefaultInstance	Firebird D	Iniciado	Manual	Sistema local
		👒 Firewall do Windows	O Firewall	Iniciado	Automático	Serviço local
		🔍 Gbp Service	Service for	Iniciado	Automático	Sistema local
		🤹 Gerenciador de conexão de acesso	Gerencia c		Manual	Sistema local

**3.** Após parados, estes processos deverão estar assim listados, note a coluna **Status** em branco. Feito isto pode fechar a janela de Serviços do Windows.

🔍 Serviços						
Arquivo Ação Exi	bir Ajuda					
🧼 🏟   🔃   🙆 🗟						
🎑 Serviços (local)	🔍 Serviços (local)					
	Selecione um item para exibir sua	Nome 🔺	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon co
	descrição.	🔍 Cópia de Sombra	Gerencia e		Manual	Sistema local
		🔍 Daemon netContr			Automático	Sistema local
		🔍 Daemon netContr			Automático	Sistema local
		🎑 Descoberta SSDP	Descobre	Iniciado	Manual	Serviço local
		🔍 Desfragmentador	Fornece R		Manual	Sistema local
		🎑 Detecção de Servi	Habilita a		Manual	Sistema local
		🔍 Detecção do hard	Fornece n	Iniciado	Automático	Sistema local
		🎑 Diretiva de Remoç	Permite c		Manual	Sistema local
		🔍 Disco Virtual	Fornece s		Manual	Sistema local
		🔍 EFS (Encrypting Fil	Fornece a		Manual	Sistema local
		🔍 Energia	Gerencia a	Iniciado	Automático	Sistema local
		鵒 Enumerador de Ba	O Serviço		Manual	Sistema local
		🔍 Escuta do Grupo	Faz as alte		Manual	Sistema local
		🔍 Estação de trabalho	Cria e ma	Iniciado	Automático	Serviço de rede
		🔍 Experiência com A	Processa a		Manual	Sistema local
		🔍 Fax	Permite e		Manual	Serviço de rede
		🎑 Firebird Guardian	Firebird Se		Automático	Sistema local
		🎎 Firebird Server - D	Firebird D		Manual	Sistema local
		🥋 Firewall do Windo	O Firewall	Iniciado	Automático	Serviço local
		🍓 Gbp Service	Service for	Iniciado	Automático	Sistema local
		鵒 Gerenciador de co	Gerencia c		Manual	Sistema local

4. Vá em Painel de Controle e em Adicionar ou Remover Programas. Na lista de programas, selecione o Administrador NetControl e clique em Desinstalar. lique em Sim para confirmar a desinstalação.

Página Inicial do Painel de Controle	Desinstalar ou alterar um progr	ama		
Exibir atualizações instaladas	Para desinstalar um programa, selecione-	o na lista e clique em Desinstalar, Alterar ou F	Reparar.	
Ativar ou desativar recursos do Windows	Organizar 🔻 Desinstalar			•
	Nome	Editor	Instalado em	Tamanho
	Administrador NetControl	Automatiza	19/11/2012	157 M
	Adobe AIR	Adobe Systems Incorporated	09/11/2012	ALC: NO DAL CONTRACTOR
	A Desinstalar Administrador NetControl		09/11/2012	
	<b>2</b> A		09/08/2012	6,00 M
			12/03/2012	42,8 M
	Você tem certeza que deseja	remover completamente Administrador	12/03/2012	
	A NetControl e todos os seus	componentes?	14/03/2012	493 M
	A		11/09/2012	
	B		19/11/2012	8,35 M
	<b>⇔</b> d	Sim Não	12/03/2012	49,1 M
	Od		12/03/2012	2,92 M
	CoreIDRAW(R) Graphics Suite X5	Corel Corporation	12/03/2012	919 M
	DefaultTab	Search Results, LLC	11/10/2012	
	DefaultTab Chrome	Search Results, LLC	11/10/2012	
	Fingerprint Reader Driver 2.2.3	Company	02/08/2012	16,1 M
	2 Firebird 2.1.2.18118 (Win32)	Firebird Project	19/11/2012	
		er 1 - 1	10 11 10010	

- 5. Os outros aplicativos instalados juntamente com o pacote do Administrador não são removidos neste passo.
   Volte ao menu Adicionar ou remover programas para desinstalar os outros aplicativos instalados na versão:
   Firebird;
  - Firebird ODBC;
  - Tibbo (DS Manager);
  - BDE AUTO.

### 7. Configuração dos Protocolos de Comunicação

 Após a instalação do sistema NetControl, abra o prompt de comando através do caminho "Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Prompt de Comando". Uma tela como a de baixo será exibida:



2. Nessa tela então, digite o comando "ipconfig" e tecle ENTER. As configurações de rede do servidor serão listadas como na figura abaixo.



3. De posse desses dados, faremos a configuração da comunicação RS 485 e o reset da controladora para que ela possa ser encontrada pelo software. Para isso, desligue a fonte de alimentação e a bateria (12v). Após isso, FECHE os Jumpers TX e RX para configurar a comunicação, JP3 e JP4 para efetuar o reset da placa (identificados na foto abaixo).



**4.** Ligue novamente a fonte de alimentação e a sua bateria ao circuito. Aguardando 1 minuto e, sem desligar, **ABRA APENAS os Jumper's JP3** e **JP4**.



5. Feito isso, certifique-se de que o cabo de rede está conectado na porta ethernet da controladora e após, abra o aplicativo "Tibbo DS Manager", através do menu "Iniciar". Clique em "Refresh".

👀 Arduino 🕨 🕨	Auto-D	scovery Address Boo	k   Serial Access		
Conexão de Área de Trabalho	Status	MAC	IP	Owner/Device name	Refresh
🐼 Remota		0.4.163.149.121.	1.0.0.1 (local)	netControl/catraca	Settings
Todos os Programas					Upgrade
squisar programas e arquivos 🛛 😥					Initialize
					Routing Status
niciar 🧭 🔜 🔍 🔮					Buzzl
					Change IP
					Add

 Se der alguma mensagem de erro (dispositivo não encontrado), revise as conexões de sua rede.

> Se a rede estiver comunicando, a controladora aparecerá listada abaixo com o IP **10.0.0.1**. Selecionea e clique em "**Settings**". Na senha, digite **1234** e clique em "**Retry**".

Auto-Disc	overy Address Book	Serial Access		
Status	MAC	P	Owner/Device name	Refresh
0	0.4.163.149.121	1.0.0.1 (local)	netControl/catraca	Settings
				Upgrade
				Initialize
	Commu	nicating with Device Se	irver	Routing Status
		Input login password f	or this device. <u>More info</u>	Buzzl
		Password 1224		Change IP
		1204		Add
		Reby	Cancel	End

# **ATENÇÃO!**

OS PRÓXIMOS PASSOS À SER CONFIGURADOS, SÃO DE EXTREMA IMPORTÂNCIA PARA O FUNCIONAMENTO DO SISTEMA. APÓS CONFIGURAR REVISE-OS ANTES DE CLICAR EM "OK".

7. Na aba Network, Digite um endereço IP disponível na rede para a catraca (somente para ilustrar, usaremos o endereço 10.0.0.2). Digite também o endereço IP Gateway, Máscara de Subrede e IP Servidor em que está sendo instalado o sistema, conforme dados já coletados através do comando "ipconfig".

📎 Settings: DS <v3717.00 net<="" th=""><th>ControlV3_7_17_29&gt;</th></v3717.00>	ControlV3_7_17_29>
Network Hardware Alarmes	Recorrencia de Negacao All
Nome do Dispositivo	netControl
MAC-address	0.4.163.149.121.48
Endereco IP	1.0.0.2
PortaV2	3000
IP Gateway	1.0.0.1
Mascara de Subrede	255.255.255.0
IP Servidor	1.0.0.3
Porta Servidor	3000
Porta Biometria TCP	5000
TO(MsgP)	7
Save Load	Password OK Cancel

8. An Nesse ponto, atente-se para não confundir a Placa Catraca com a Placa Controladora NetControl.

- Selecione a aba **Hardware** e verifique se o Serial da NetControl ali cadastrado é o mesmo que está na etiqueta "**Automatiza**" da **placa controladora NetControl**. Se não for o mesmo, digite o serial correto, conforme está na etiqueta;

Selecione o Tipo de Firmware: 1- CATRACA ou
 2-CATRACA com URNA;

- Selecione o "Tipo Catraca";

 Selecione os Tipos de Leitoras que estão conectadas em suas respectivas portas (<u>Consultar esquema de ligação que vem</u> <u>anexado à catraca</u>):

LT1 = L1A/L1B	LT2 = L2A/L2B
LT3 = L3A/L3B	LT4 = L4A/L4B

- Selecione o "Tipo Biometria" (se houver);

- Altere também o **"Tipo Rede** Microbarramento" para "RS485" e no campo "Serial Periférico V2 Porta 4", digite o número serial que está na etiqueta "Automatiza" da "Placa Catraca", como indicado na figura abaixo:

Settings: DS V3717.00 net	ControlV3_7_17_29>
Network Hardware Alarmes	Recorrencia de Negacao All
Numero Serial	2100510 da placa
Tipo Firmware	1-CATRACA NetControl
Tempo Rele Acionado	(irrelevant)
Configuracao Reles	(irrelevant)
Tipo Catraca	Padrao
Tipo LT1	3- Manchester
Tipo LT2	3- Manchester
Tipo LT3	3- Manchester
Tipo LT4	3- Manchester
Tipo Biometria	Bio-9000
Quantidade de Modulos	(irrelevant)
Tipo Rede Microbarramento	RS485 Selecionar RS485
Serial PerifericoV2 Porta 4	2229334 - Serial da placa
Serial PerifericoV2 Porta 5	(irrelevant) Catraca
Subtipo Leitora uBus	Wiegand
TamanhoBits Leitora uBus	24
Save Load	Password OK Cancel



9. Feitas essas alterações, clique em "OK" para salvar e fechar essa janela. Observe que na "Placa Catraca" um LED verde começa a piscar intermitente, indicando que ela está comunicando com a "NetControl".

Na janela do "DS Manager", basta minimizar.

### 8. Reinício dos Serviços

 Nesse ponto, precisamos iniciar ou reiniciar alguns serviços do software. Para isso, abra os "Serviços" do Windows: Vá no menu "Iniciar" e no campo pesquisar digite "Serviços". Clique no aplicativo "Serviços".



2. Na janela "Serviços", Com o botão direito do mouse selecione os serviços (um de cada vez) que deseja iniciar ou reiniciar. No sub menu, selecione a ação desejada (Iniciar, Parar, Pausar, Continuar ou Reiniciar).



EXECUTAR A PARADA DE TODOS E INÍCIO DE TODOS OS SERVIÇOS SEMPRE NESSA ORDEM:

1 - Firebird	🛇 Serviços						
Guardian	Arquivo Ação Ex	ibir Ajuda					
Guardian		) 🗟 🛛 📷 🕨 🖿 II IV					
2 - Firebird Server	🏩 Serviços (local)	🔍 Serviços (local)					
2 Deemon		Daemon netControlV4 Guard	Nome 🔺	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como
5 - Daemon			🔍 Daemon	netContr	Iniciado	Automático	Sistema local
netControlV4		Iniciar o serviço	🔍 Daemo-	Taisian		Automático	Sistema local
			🔍 Descol	Iniciar	. Iniciado	Manual	Serviço local
Guard			🔍 Desfraç	Parar		Manual	Sistema local
			🔍 Detecç	Pausar		Manual	Sistema local
4 - Daemon			🔍 Detecç	Continuar	. Iniciado	Automático	Sistema local
			🔍 Diretivi _	Keiniciar		Manual	Sistema local
netControlV4			🔍 Disco 🔪	Todas as tarefas 🔸		Manual	Sistema local
			🔍 EFS (Er 🗆	AL 12		Manual	Sistema local
			🔍 Energia _	Atualizar	Iniciado	Automático	Sistema local
			🔍 Enume	Propriedades		Manual	Sistema local
			🔍 Escuta 🗌	Aiuda		Manual	Sistema local
			🔍 Estação	Ajuua	Iniciado	Automático	Servico de rede

### 9. Configuração do NetControl

 Abra o "Módulo de Configuração" do NetControl.

Operador  $\rightarrow$  "Operador"

Senha → **"123456"** 



2. Na janela do assistente, clique em "SIM".



**3.** Na tela Wizard de Configuração, clique em "Avançar".



ł

- Na aba "REDE", Verifique se o IP do servidor está correto, digite o último octeto do gateway (conforme dados já coletados através do comando "ipconfig") e confirme também se a Máscara está correta.
  - Em "Dispositivos na Rede", selecione Netcontrol".

Clique em "Avançar".

o Wizard de Configuração	_ 🗆 🗙
nício Rede Dispositivos Final	
IP Servidor: 010.000.000.003	
Gateway: 010 . 000 . 000 . 001 -	
Máscara: 255.255.255.000	
Dispositivos na Rede:	
<< Voltar Avang Pular	ar >

5. Clique em "Concluir"



#### 6. Clique em "OK".

🗞 Wizard de Configura	ição			_ 🗆 🗙
Início Rede Di	spositivos f	Final		
Servidor Nome P Servidor Padrão O	arâmetros 10.000.000.003	Gateway 010.000.000.00	Máscara 1 255.255.2	55.000
⊂Conexão Nome Conexão Padrão (TC	Tipo (P) TCP	de Conexão	Parâmetros 010.000.000.0	003:3000
Nome	Serial	Tipo	Estado	Conexão
Dispositi∨o Verific	0	Contr. V3.6 /	Ativo	Conexão
Número de Itens List	ados: 1		0	► K

- 7. Na tela do Módulo de Configuração, clique na sequência demonstrada na figura abaixo:
- 1> Servidor
- 2> Listar Todos
- 3> (Selecione o servidor)
- 4> Editar.

Abrirá a janela "Cadastro Servidor".

Se desejar, nessa tela é possível alterar o nome do servidor.

💑 Mód lo de Configura	ação - Software regi	strado para a empres	a: [MATEUS SO	USA DOS SANTOS	] [Servidores]
💑 Categoro/Consulta	Operador de Siste	ma Ferramentas .	Ajuda		
Servidor Cone	xão Conexão M	ódulo Dispositivo	Módulo Biomet	ria Anti Pass-Back	
Listar Todos Filtrar	Novo Ed	🗞 😑			
Nome	Serial	Servidor IP	Porta	Gateway	Máscara
Servidor Padrão	65536	010.000.000.003	7001	010.000.000.001	255.255.255.000
3	4	Cadastre Nome: Servidor P Servidor 65536 Servidor 010.000.00 Porta Col 7001 Gateway 010.000.00 Máscara 255.255.25	o Servidor adião IP: 00.003 municação Mi 00.001 55.000	ódulo Biometria:	X Novo Aplicar X Cancelar Q Ajuda

#### O RESTANTE DOS DADOS NÃO DEVEM SER ALTERADOS NESSA JANELA!

Clique em "**OK**" para fechar a janela de cadastro.

### 10. Configuração do Dispositivo - Catraca

- Na tela do Módulo de Configuração, clique na sequencia demonstrada na figura ao lado:
- 1> Dispositivo
- 2> Listar Todos
- 3> (selecione o dispositivo)
- **4>** Novo
- 5> (selecione NETCONTROL)

**6>** OK



#### 2. Nessa tela, digite:

 Nome do seu dispositivo (exemplo: Catraca Recepção, Catraca Refeitório, etc.);

 - IP do dispositivo e o número da porta (Lembrando que o padrão da porta é 3000);

- A categoria do dispositivo (no caso, Catraca);

 O Tipo Dispositivo (Versão da placa controladora, disponível na etiqueta "Automatiza" que vem na placa NetControl);

- Modelo do equipamento

- Serial (número serial que está na etiqueta "Automatiza" que vem na placa NetControl).

- Se houver leitor biométrico, marque o checkbox "Módulo 0 como Ambos".

Cadastro de Periférico	V2				
Nome:	IP:Porta:	3000	Catego a Disposi Catraca	tivo:	Detalhes do Modelo: Catraca Top com Urna
Conexão: Conexão Padrão (TCP) 💌	Tipo Depositiv Contr. V3.6 / V3.7	/o: 7 🚽	Modela Top (Com Urna)	•	coletora de cartões.
Serial:	🔽 Ativar Dispo	ositivo			
Configuração Padrão   Obter Padrão!	•				
Leitoras:		Configura	ações Avançadas:		tódulos Biometria:
Tipo de Chave: Cartão P	тох 💌	🗌 Altera	ar Configurações	Т	ipo Módulo: 🛛 🛛 🚽
Tipo de Leitora: Wiegano	t 🔹	Alarme	8.	Шг	Cadastrar Módulo B109000:
Tempos		Tempo	Relé: 20		Serial 1:
Abertura: 20 Alar	rme: 00	Delay P	Relé: 0		Serial 2:
Descrição das Leitoras:		Recorri	ência Negação:	Пг	Cadastrar Módulo B103000:
Loitora 1:		Acesso	s Negados: 0		O Nenhum
Liberar Giro - Sentido En	trada	Interva	a Tempo:		C Módulo O como Entrada
Leitora 2: Liberar Giro - Sentido Sa	ída	Tempo	Bloqueio: 0		C Ambos (Mód. 0 Entrada - Mód. 1 Entrada)
Leitora 3: Liberar Giro - Sentido Sa	ída	Teclados Interface	Física: RS-485 🔻	В	otão Emulador: empo de Abertura: 05
Leitora 4: Liberar Giro - Sentido Am	bos	Serial T 1: 2229	eclado: 334 2:		
		K Car	× L (	) uda	-

Configurados esses campos, clique em "Obter Padrão!" e em seguida clique em "OK".

**3.** Clique em "**YES**".



4. Se a comunicação e os dados estiverem OK, Apresentará a mensagem "Dispositivo Cadastrado e Configurado!" Se acaso não aparecer essa mensagem, revise os dados informados e cheque a comunicação com o dispositivo.

> Estando a mensagem conforme a tela ao lado, clique em "Fechar".

Minimize a tela do Módulo de Configuração.

Nome:	IP:Porta:	Categoria Dispos	itivo: Detalhes do Mode
Catraca1	010.000.000.002.300	0 Catraca	- Catraca Top com Um
Conexão:	Tipo Dispositivo:	Modelo:	coletora de cartoes.
Conexão Padrão [TCP]	<ul> <li>Contr. V3.6 / V3.7</li> </ul>	→ Top (Com Urna)	
Serial:		Disposition Cadastra	do e Configuradol
2100510	P Ativar Disposit		
Configuração Padrão			
Obter Padrãol			
1.000			Middle Dissettion
Time de Chanar Catta	Prov	niigulações Avariçadas.	Tine Modules Biometria.
Contraction of the second s	1 10.0	- Aselal Connoullacoes	100 100000, 010 0000
		Userson	- Cadastras Madula DIOO
Tipo de Leitora: Wiego	and 👻	Narmes:	Cadastrar Módulo BIO9
Tipo de Leitora: Wiego	and	Marmes:	Cadastrar Módulo BIO9
Tipo de Leitora: Wiega Tempos: Abertura: 20 A	and	Marmes: Fempo Relé: Delay Relé:	Cadastrar Módulo BIO9I Serial 1; Serial 2:
Tipo de Leitora: Wiega Tempos: Abertura: 20 A PDescrição das Leitora	and I	Marmes: Fempo Relé: Delay Relé: Delay Relé: Reconència Negação:	Cadastrar Módulo BIO9I Serial 1: Serial 2:
Tipo de Leitora: Wiega Tempos: Abertura: 20 A Descrição das Leitora	and v f	Marmes:	Cadastrar Módulo BIO9I Serial 1: Serial 2: Cadastrar Módulo BIO3I & Nerhum
Tipo de Leitora: Wiega Tempos: Abertura: 20 A Descrição das Leitora Leitora 1: Liberar Giro - Sentido I	and v	Marmes: Fempo Relé: Delay Relé: Recomència Negação: Acessos Negados:	Cadastrar Módulo BIO9I Serial 1: Serial 2: Cadastrar Módulo BIO3I C Nerhum C Módulo 0 como Ent
Tipo de Leitora: Wiega Tempos: Abertura: 20 / A Descrição das Leitora Leitora 1: Liberar Giro - Sentido I	and I I	Marmes: Fempo Relé: Deley Relé: Recontência Negação: Nocessos Negados: Intervalo Tempo:	Cadastrar Módulo BIO9I Serial 1: Serial 2: Cadastrar Módulo BIO3I © Nenhum © Módulo 0 como Ent © Módulo 0 como Ant
Tipo de Leitora: Wiega Tempos: Abertura: 20 / A Descrição das Leitora Leitora 1: Liberar Giro - Sentido I Leitora 2:	and I I	Names: Fempo Relé: Delay Relé: Recontência Negação: Recostos Negados: Intervalo Tempo: Fempo Biloqueia: Fempo Biloqueia:	Cadastrar Módulo BIO9I Serial 1: Serial 2: Cadastrar Módulo BIO3I © Nenhum © Módulo 0 como Ent © Módulo 0 como Ant © Ambos (Mód 0 Ent Mód 1 Entrada)
Tipo de Leitora: Wiega Tempos: Abertura: 20 / A Descripão das Leitora Leitora 1: Liberar Giro - Sentido 1 Leitora 2: Liberar Giro - Sentido 5	and I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Marmes: Fempo Relé: Delay Relé: Recontência Negação: Recontência Negação: Recostos Negados: Intervalo Tempo: Fempo Biloqueia: Fempo Biloqueia:	Cadastrar Módulo BIO9I Serial 1: Serial 2: Cadastrar Módulo BIO3I C Ner/hum C Módulo 0 como Ent C Módulo 0 como Ent C Módulo 0 como Ami C Ambos (Mód 0 Entr Mód. 1 Entrade)
Tipo de Letora: Wiega Tempos: Abertura: 20 / A Descrição das Leitora Leitora 1: Liberar Giro - Sentido 1 Leitora 2: Liberar Giro - Sentido 5 Leitora 3	and I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Names: Fempo Relé: Delay Relé: Reconência Negação: Accessos Negados: ntervalo Tempo: Fempo Bloqueia: Clados: Clados: Clados: Clados: Carto Status Control Status Cont	Cadastrar Módulo BIO9I Serial 1; Serial 2: Cadastrar Módulo BIO3I © Nenhum C Módulo 0 como Ami Módulo 0 como Ami C Ambos (Mód 0 Entr Mód 1 Entrade) Betão Emulador:
Tipo de Letora: Wiega Tempos: Abertura: 20 / A Descrição das Leitora Leitora 1: Liberar Giro - Sentido 1 Leitora 2: Liberar Giro - Sentido 3 Leitora 3 Liberar Giro - Sentido 3	and I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Names: Tempo Relé: Delay Relé: Reconência Negação: Accessos Negados: ntervalo Tempo: Tempo Bloqueia: Tempo Bloqueia: entace Física: RS-485	Cadastrar Módulo BIO9I Serial 1; Serial 2: Cadastrar Módulo BIO3I © Nenhum C Módulo 0 como Ami Módulo 0 como Ami C Ambos (Mód 0 Entr Mód. 1 Entrade) Betão Emulador: Tempo de Abertura. 20
Tipo de Letora: Wiega Tempos: Abertura: 20 / A Descrição das Leitora Leitora 1: Liberar Giro - Sentido 1 Leitora 2: Liberar Giro - Sentido 3 Leitora 3: Liberar Giro - Sentido 3 Leitora 4:	and I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Names: Fempo Relé: Delay Relé: Recorrência Negação: Acessos Negados: Intervalo Tempo: Fempo Bloqueia: Fempo Bloqueia: Entados: entados: Entados:	Cadastrar Módulo BIO9I Serial 1; Serial 2: Cadastrar Módulo BIO3I © Nenhum C Módulo 0 como Ami Módulo 0 como Ami C Ambos (Mód 0 Entr Mód 1 Entrade) Betão Emulador; Tempo de Abertura; 20

## 11. Configuração do Administrador NetControl

**1.** Abra o Administrador NetControl Através do



ícone na área de trabalho.



 Na tela do "Administrador", clique no aba "Configurações > Avançadas". Abrirá uma janela de Configurações do Sistema. Selecione a aba "Serviço (Daemon)".

Nessa aba, selecione o servidor com o qual deseja trabalhar, e clique em "Definir como Padrão".

Clique em Obter Versão do Serviço.

Obs.: Caso não apareça a versão, feche o Administrador NetControl, repita o passo "8. *Reinício dos Serviços"* e, então, retorne ao item **11**.

R Configura	ões do Sistema 📃 🗆 🗙
Administrador	Serviço (Daemon)   Ações Automáticas   Envio de Email   Outras
Trabalhar	om o Servidor:
Servido	r: Servidor Catraca
IP:	010.000.000.003 Porta: 7001 Definir como Padrão
Versão Se	viço (Daemon)
	4.2.11.60
	Obter Versão do Serviço
	É preciso reiniciar o Administrador para realizar as alterações
· · ·	VIK X Cancelar Ajuda

**3.** Estando como o exemplo da figura acima, clique em "**OK**" para fechar a tela de Configurações do Sistema.

Repita o item "8. Reinício dos Serviços" porém, apenas reinicie os serviços:

- 3 Daemon netControlV4 Guard
- 4 Daemon netControlV4
- **4.** Agora clique na sequência conforme a figura ao lado:
- 1> Dispositivos
- 2> Listar Todos
- 3> (selecione a catraca no caso "Catraca1"
- 4> Obter Status
- 5> Obter Status

Se todos os passos foram devidamente seguidos, o Status sinalizará como "**ONLINE**".

Usuários	Perfil :	Zona de Tempo	Dispositivos	anti Pass-Back	Eventos US
Listar Todos	2 Fikrar	Gerenciar	Ações Remota	s Obter Status	Módulos Bia
lome atraca1	Serial 210051	Tipo 0 Cont	r. V3.6 / V3.7		Conexão Conexão Pa
Dispositive Catraca1		Status ONLINE	Peri 0%	centual utilizado na l	Lista Branca
				Ser.	-
	5				
Obtendo info	5	siliyo Catraca1.			2
Obtendo info AGUARDE	5	vilivo Catraca1. sode levar até 1 m	inuto.		×

Clique em "Fechar", nessa janela.

### 12. Teste Final de Comunicação

- **1.** Para um teste básico de comunicação e liberação da catraca, clique como na sequência da imagem abaixo:
- 1> Ações Remotas
- 2> (selecione a catraca para testar)
- **3>** Relé 1

A mensagem "**Ação Remota** (ABERTURA REMOTA) – Realizada!" Irá aparecer listada.

No mesmo instante, a catraca emitirá um bipe, sinalizando que recebeu a informação e que a passagem está liberada, bastando girar o conjunto dos braços.



### 13. Configuração do Leitor Biométrico BIO-3000

**1.** No janela do aplicativo de configuração, clique como na sequência ao lado:

#### 1> Módulo Biometria

#### **2>** Novo

Abrirá então, a janela "Cadastro de módulo Biometria". Nela, poderão ser configurados:

Nome do dispositivo (para identificação no painel do Administrador NetControl);
Tipo do Módulo Biometria (modelo do identificador biométrico);

- Serial (não deve ser alterado);
- Estado (Somente desative se realmente necessário);

 Conexão Módulo (Não disponível para alteração no BIO-3000);

 Dispositivo (Catraca em que o identificador biométrico está conectado);
 Sentido;

🗞 Módulo de	e Configuraçã	ão - Softw	are registrad	o para a empi	resa: [MATEUS SO	USA DOS SANT	TOS] [Mó
💑 Cadastro/	'Consulta (	Operador o	le Sistema	Ferramentas	Ajuda		
() Servidor	Conexa	) ăo Cor	exão Módulo	ی Dispositivo	Módulo Biometr	ia Anti Pass-B	ack
Distar Todos	<b>Filtra</b> r	Novo	2 Editar	Excluir			
Nome		Tipo		Serial	Dispositivo	Cor	nexao
Cadastro	o de Módulo	Biometria				_	
Tipo do I	Módulo Bio	metria:				-	Aplicar
Serial:	$\otimes$		Estado: Ativo				ок
Conexão	) Módulo:						Cancelar () Ajuda
Dispositi	V0:						
Sentido:		-	-				

**2.** Na imagem abaixo, foi preenchido para exemplificar a configuração para uma catraca que usa o BIO-3000:

Feita as configurações,					
Clique como na sequência					
indicada na figura ao lado:					

1> Aplicar

**2>** OK

**3>** OK

💑 Cadastro de Módulo Biometria	
Principal	Neur
Nome:	NOVO
LeitorBiométrico 1	
Tipo do Módulo Biometria:	Aplicar
BIO-3000 3	
Serial:	UK
	X
have Council and a set of the set	Cancelar
Canavão Mádula:	
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Ajuda
Dispositivo:	
Catraca1	
Sentido: 2	

- Para testar a comunicação entre leitor e sistema, Clique como na sequência da figura ao lado:
- 1> Módulo Biometria
- 2> Listar Todos
- 3> (selecione o leitor cadastrado)
- 4> Editar

**5>** (Na janela "Cadastro de Módulo Biometria", clique na aba) Avançado

Observe que o sistema mostra o número de "**Templates no Módulo**", o que demonstra que a comunicação está OK.

So Módulo de So Cadastro/C	<b>Configuração</b> Consulta Op	- Software erador de S	<b>registrado</b> istema	<b>para a emp</b> Ferramentas	<b>resa: [MATEUS S</b> Ajuda	SOUSA DOS SA	NTOS] [Mi
Servidor	Conexão	Conexã	io Módulo	یک Dispositive	Módulo Biom	etria Anti Pass	Back
Listar Todos	Filtrar	D Novo	Si ar	- Excluir			
Nome Laita Dian étrica		Tipo	♣	Serial	Dispositive Columna1	(	Conexao
Cadastro d Principal Ava Informações: Template Cadas Template Cadas Excluir Tem Banco Atuaizar C	e Módulo Bico nçada de la completes: s no Módulo strados: C : s no Espelh strados: C plates Módulo omunicação co Atualizar Info var Todas as C	metria 5 5000 o do BD Ambos om Servidore rmações	4 Rc Se Nin Au Qu Qu S S Ve	tacionar Im nsibilidade vel de Segu tomático Sup alidade da ndições de locidade lo	iagem: 2: urança: er Inseguro 1: Imagem: 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2:		- I X Novo Apicar OK Cancelar

**4.** Para verificar se o leitor biométrico foi devidamente cadastrado no sistema NetControl, Abra o "Administrador NetControl" através do ícone na área de trabalho.



**5.** Na tela do Administrador, clique conforme a sequência demonstrada na figura abaixo e confirme se o leitor cadastrado no "Módulo Configuração" está aparecendo no "Administrador NetControl".

🛃 Administrador -	Software re	gistrado para a	empresa: [MA]	TEUS SOUSA DOS	SANTOS].			
Cadastro/Consulta	Operador	de Sistema - F	erramentas (	Configurações E	xibir Ajuda			
8	8=		<i></i>	1 🏭				
Usuários	Perfil	Zona de Tempo	Dispositivos	Anti Pass-Back	Eventos US	Visitantes	Sair	
🔝 Dispositivos								
						2		
Listar Todos	Filtrar	Gerenciar	Ações Rem	otas ObterStatu	is 🕴 Módulos E	lio		
Nome	Serial	Tip	0	Estado	Conexão			Parâm
🔝 Módulos Bion	netria							
<b>-</b>	j ,							
Listar Todos Fil	trar D	etalhar						
Nome		Tipo	Serial	Dispositivo	C	onexao	Estado	
LeitorBiométrico		BIO-3000	0	Catraca1			Ativo	

# A partir desse ponto, sua catraca está com o hardware devidamente cadastrado e configurado no sistema NetControl.

Para definir as configurações de acesso, zona de tempo, perfis e demais funções para uso da catraca, consulte os manuais "**Administrador NetControl**" disponíveis no site da Automatiza ou através dos vídeos tutoriais no link:

http://www.youtube.com/playlist?list=PLVu0T4xJT3D4rFyIoJc9GGNuqmb2pA1rp

### 14. Termo de Garantia.

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente: Nº da nota fiscal: Modelo: Revendedor: Assinatura do cliente: Data da compra: Nº de série:

A Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. assegura ao comprador deste produto a garantia contra qualquer defeito de fabricação por um período de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Comprador, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.

### 14.1 Extinção de Garantia

Essa garantia será considerada sem efeito quando:

- Do decurso normal do prazo de validade;
- Faltar o aterramento adequado segundo a NBR-5410;
- Utilização do equipamento sem a bateria (12v) conectada ao circuito;

- Quando verificados sinais de violação das suas características originais ou montagem fora do padrão de fábrica;

- O produto venha a sofrer em decorrência do mau uso, ligado fora das especificações técnicas, choques mecânicos, descargas elétrica provenientes da atmosfera (raios), inundação ou infiltração de líquido ou agentes químicos que venham a oxidar ou danificar o equipamento.

- Se o produto for instalado em ambiente sem proteção de chuva ou luz solar direta.

### 14.2 Procedimentos

Em caso de possível defeito nos produtos industrializados pela Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. e comercializados pelo Revendedor Autorizado e que estejam dentro do prazo de garantia, deverão ser tomadas as seguintes providências:

1. O Revendedor deverá entrar em contato com o Departamento de Suporte Técnico da Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. que tentará solucionar o problema via telefone ou através de conexão remota. Caso o Suporte Técnico não solucione o problema por esses meios, será fornecido um número de RMA (Remessa de Mercadoria para Avaliação). De posse desse número, o Revendedor deverá enviar para a Automatiza o produto supostamente defeituoso juntamente com a nota fiscal de conserto de mercadoria e com frete pago através da transportadora indicada pela Automatiza. Será então efetuada a avaliação do equipamento e diagnosticado o defeito. Caso seja confirmado defeito de fabricação, será efetuado o conserto ou substituição do equipamento sem ônus ao cliente e será reembolsado o valor do frete de envio. O frete de retorno ao Revendedor será pago pela Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. Caso seja verificado uso inadequado ou imperícia na instalação, será elaborado um orçamento para manutenção do equipamento, bem como o frete de retorno será cobrado do Revendedor.

 2. As disposições desse Termo de Garantia são válidos entre a Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. e a Revenda, só admitindo o contato entre cliente final e Suporte Técnico para sanar dúvidas técnicas. A Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. garante ao usuário desse produto que ela não danifica as configurações de sua máquina e os arquivos nela contidos.

**Nota:** Nossos produtos encontram-se em constante desenvolvimento. No entanto, as ilustrações, dados, descrições e informações técnicas constantes nesse manual estão de acordo com a aprovação técnica quando de sua impressão. A Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. reserva-se ao direito de alterar qualquer modelo de seus produtos sem aviso prévio. Caso haja dúvida quanto aos recursos de segurança aplicáveis em sua residência ou empresa, consulte uma revenda autorizada.

#### Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# Suporte a clientes: (48) 2106 0071

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88137-290 www.intelbras.com.br