

***POLÍTICAS DE  
CAMBIOS Y DEVOLUCIONES  
MAYORISTAS***



Como **Distribuidor Mayorista** tienes derecho a realizar **tres (3) cambios por pedido**, estos únicamente se realizan por **talla en la misma referencia**. Lo anterior está sujeto a disponibilidad en inventario.

Debes tener en cuenta que **NO realizamos cambios por poca rotación del producto** ya que son diseños exclusivos y pronta moda.

### **1. CONDICIONES PARA EL CAMBIO**

Si deseas realizar un cambio debes tener en cuenta lo siguiente:

- Que la solicitud este dentro del plazo definido.
- Las prendas en promoción no tienen cambio.
- Sólo se podrán realizar cambios talla en la misma referencia, el cambio estará sujeto a la disponibilidad en el inventario.

**NOTA: Si no hay disponibilidad en el inventario para el cambio por tallas NO se puede realizar el cambio.**

- La prenda no debe haber sido usada, lavada, dañada, modificada o alterada de alguna forma.
- Debe conservar las etiquetas y marquillas originales, debe devolverse en el empaque original.
- Debes presentar la factura de compra para realizar el cambio.

### **2. PLAZOS PARA SOLICITAR UN CAMBIO**

STYLE H JEANS, dispone de un plazo para cambios de compras al por mayor de **diez (10) días hábiles** a partir de la fecha de la factura.

### **3. VALOR DEL CAMBIO**

El costo de envío del cambio de compras mayoristas será asumido por el cliente. (debe pagar los fletes desde su lugar de domicilio a la empresa y de la empresa a su lugar de domicilio).

### **4. COMO SOLICITAR EL CAMBIO**

Debes notificar la solicitud de cambio por medio de nuestra **línea de atención de ventas al por mayor al whatsapp 318 6827294** y una vez te respondan, debes realizar el envío del físico del producto a nuestra empresa, antes de que se cumplan los **diez (10) días hábiles** desde la expedición de la factura.

## **5. PROCEDIMIENTO PARA EL CAMBIO**

Para hacer el cambio del producto debes utilizar el mismo empaque en que te entregamos tu pedido.

El producto deberá devolverse en óptimas condiciones, sin rastros de haber sido utilizado, sin averías, sin reparaciones, sin modificaciones, sin alteraciones, limpio y con la factura y etiquetas originales o en su defecto, si ya fueron retiradas, debes introducirlas en el empaque. Una vez recibido el producto verificaremos las condiciones de este y de acuerdo con los resultados, se te enviará un producto nuevo.

STYLE H JEANS, tendrá **cinco (5) días hábiles** para informarte si tu producto cumple con los criterios establecidos para hacer el cambio por talla, referencia, para adquirir otro producto. En caso de que tu producto no cumpla con los criterios de nuestra política de cambios, te informaremos por medio de whatsapp o correo electrónico la razón por la cual no procede el cambio y el producto será devuelto a la dirección de envío inicial.

## **6. TIEMPOS PARA HACERTE LLEGAR EL CAMBIO**

El cambio del producto depende de la disponibilidad e inventario de este. Los tiempos del transporte corresponderán a los indicados para una compra.

***POLÍTICAS DE  
GARANTÍAS PARA  
MAYORISTAS***



## 1. ¿QUE ES UNA GARANTÍA?

Si el artículo que adquiriste presenta algún inconveniente de calidad y el término de la garantía que se te ha ofrecido no ha vencido, puedes tramitar la solicitud. **La garantía se realiza por la misma referencia.**

## 2. PLAZOS PARA SOLICITAR UNA GARANTÍA

Nuestros productos de compras al por mayor tienen un plazo o tiempo de garantía por calidad y seguridad de **quince (15) días hábiles.** Este periodo de tiempo se cuenta a partir de la fecha de la factura.

## 3. A TRAVÉS DE QUE CANALES PUEDO SOLICITAR LA GARANTÍA

### 3.1 SOLICITUD DE GARANTÍA LÍNEA DE WHATSAPP DE VENTAS AL POR MAYOR

La garantía debe solicitarse a través de nuestra **línea de atención de ventas al por mayor al whatsapp 318 6827294**, en donde debes informarle al asesor lo que pasó con el producto que adquiriste adjuntando pruebas de la avería del producto (con fotos y/o video).

## 4. TRÁMITE INTERNO DE RECLAMACIÓN POR GARANTÍA

El producto debe ser enviado, bajo el mismo procedimiento para devoluciones y cambios. En este caso el costo de los envíos será asumido por STYLE H JEANS siempre y cuando se cumpla con algunas de las siguientes causales para la garantía:

**Imperfectos:** Caída de botones, caída de garras, caída de plaquetas, que la prenda presente reviente de licra sin haberse usado, que haya un descocado en cualquiera de las terminaciones del jean, error de costura en bota y ruedo, perforación en alguna parte del jean, cierres malos, ojálate suelto y la decoloración de la prenda en la primera lavada.

**Error de Despacho:** Despacho de un producto diferente al que el cliente pidió, envío de una talla que el cliente no pidió, mal tallaje de las prendas (que la marquilla muestre una talla diferente a la etiqueta) o que el pedido llegue incompleto.

## **5. SITUACIONES QUE NO SE CUBREN COMO GARANTÍA.**

- No presentar la factura en el momento de la reclamación.
- No realizar la solicitud y envío de las prendas físicas en el tiempo estipulado.
- No comunicarse oportunamente a través de nuestros canales dispuestos para realizar la reclamación.
- No aplica cómo garantía el mal cuidado de la prenda (rotos ocasionados por elementos cortopunzantes, prenda alterada o modificada consciente o inconscientemente por el cliente, uso de químicos o blanqueador, desteñido por secado directo al sol) ni el deterioro de la prenda por uso mayor a un mes (30 días).