

EDITAL VERTICALIZADO

BRB - ESCRITURÁRIO



**A CASA DO
SIMULADO**

CONCURSO DE BRB - CARGO: ESCRITURÁRIO

INFORMAÇÕES GERAIS

DATA DE REALIZAÇÃO DE CERTAME: 18/08/2019 (turno da tarde).

BANCA: IADES

DURAÇÃO: 4 horas.

FASES DO CONCURSO:

1. Prova objetiva de caráter habilitatório e classificatório.
2. Prova Discursiva de caráter eliminatório e classificatório.

PROVA OBJETIVA

NÚMERO DE QUESTÕES: 60 - Estilo de múltipla escolha

1. 30 questões de Conhecimentos Gerais, contendo:

- 08 questões de Língua Portuguesa;
- 06 questões de Raciocínio Lógico e Matemática;
- 04 questões de Uso de Tecnologias em Ambientes Corporativos;
- 04 questões de Governança Corporativa e Compliance;
- 03 questões de Inovação;
- 02 questões de Lei Orgânica do Distrito Federal e Regime Jurídico dos Servidores do Distrito Federal;
- 03 questões de Realidade étnica, social, histórica, geográfica, cultural, política e econômica do DF e da RIDE;

2. 30 questões de Conhecimentos Específicos.

OBSERVAÇÃO:

O candidato não poderá, sob pena de eliminação do certame:

- a) obter pontuação igual a 0 (zero) nas questões de Língua Portuguesa;
- b) obter pontuação menor que 50% (cinquenta por cento) nas questões de Conhecimentos Gerais; e
- c) obter pontuação menor que 50% (cinquenta por cento) nas questões de Conhecimentos Específicos.

Serão considerados aprovados na prova objetiva os candidatos que obtiverem o mínimo de 50% (cinquenta por cento) da pontuação total máxima permitida para a prova objetiva

PROVA DISCURSIVA

A prova discursiva terá o objetivo de avaliar, com base em proposta apresentada pela Banca Examinadora e relacionada aos conhecimentos constantes do conteúdo programático elencados no Anexo I, a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da Língua Portuguesa.

A prova discursiva consistirá na elaboração de texto dissertativo e(ou) descritivo, com extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas, com base em tema formulado pela Banca Examinadora, primando pela clareza, precisão, consistência e concisão.

PONTUAÇÃO MÁXIMA: A prova discursiva receberá pontuação máxima igual a 10,00 (dez) pontos.

LIMITES DE LINHAS

- **MÍNIMO:** 20 linhas;
- **MÁXIMO:** 30 linhas.

CRITÉRIO DE CORREÇÃO

No texto avaliado, a utilização da norma culta, a adequação ao tema, a argumentação, a coerência e a elaboração crítica, totalizarão a pontuação relativa ao Domínio do Conhecimento Específico (DCE), assim distribuídos:

- Tema/Texto (TX)**, pontuação máxima igual a 2,5 (dois e meio) pontos: serão verificadas a adequação ao tema (pertinência ao tema proposto), a adequação à proposta (pertinência quanto ao gênero proposto) e a organização textual (paragrafação e periodização);
- Argumentação (AR)**, pontuação máxima igual a 2,5 (dois e meio) pontos: serão verificadas a especificação do tema, o conhecimento do assunto, a seleção de ideias distribuídas de forma lógica, concatenadas e sem fragmentação e a apresentação de informações fatos e opiniões pertinentes ao tema, com articulação e consistência de raciocínio, sem contradição, estabelecendo um diálogo contemporâneo;
- Coesão e Coerência (CC)**, pontuação máxima igual a 2,5 (dois e meio) pontos: serão verificadas a coesão textual (retomada pronominal; substituição lexical; elipses; emprego de anafóricos; emprego de articuladores/conjunções; emprego de tempos e modos verbais; emprego de processos lexicais: sinonímia, antonímia, hiperonímia, hiponímia) e a coerência argumentativa (seleção e ordenação de argumentos; relações de implicação ou de adequação entre premissas e as conclusões que delas se tiram ou entre afirmações e as consequências que delas decorrem); e

d) **Elaboração Crítica (EC)**, pontuação máxima igual a 2,5 (dois e meio) pontos: serão verificadas a elaboração de proposta de intervenção relacionada ao tema abordado e a pertinência dos argumentos selecionados fundamentados em informações de apoio, estabelecendo relações lógicas, que visem propor valores e conceitos.

Desta forma, DCE (Domínio do Conhecimento Específico) = TX + AR + CC + EC.

- *O candidato receberá nota zero na prova discursiva em casos de fuga ao tema, de haver texto com quantidade inferior a 20 (vinte) linhas, de não haver texto ou de identificação em local indevido.*
- *A avaliação do domínio da modalidade escrita da Língua Portuguesa totalizará o número de erros (NE) do candidato, considerando-se aspectos como acentuação, grafia, pontuação, concordância, regência, morfossintaxe, propriedade vocabular e translineação.*
- *Para o texto dissertativo e(ou) descritivo, será computado o número total de linhas (TL) efetivamente escritas pelo candidato.*
- *Para cada candidato, será calculada a pontuação final na prova discursiva (PPD) da seguinte forma: $PPD = DCE - ((NE/TL) \times 2)$.*
- *Será atribuída nota zero ao candidato que obtiver $PPD < 0,00$.*
- *Será eliminado e não terá classificação alguma no processo seletivo o candidato que obtiver pontuação final na prova discursiva (PPD) inferior a 6,0 (seis) pontos, ou seja, $PPD < 6,00$.*

LÍNGUA PORTUGUESA

TÓPICOS	AULA	LEITURA	RESUMO	QUESTÃO	REVISÃO
1. Compreensão e intelexção de textos.					
2. Tipologia textual.					
3. Ortografia.					
4. Acentuação gráfica.					
5. Emprego do sinal indicativo de crase.					
6. Formação, classe e emprego de palavras.					
7. Sintaxe da oração e do período.					
8. Pontuação.					
9. Concordância nominal e verbal.					
10. Colocação pronominal.					
11. Regência nominal e verbal.					
12. Equivalência e transformação de estruturas.					
13. Paralelismo sintático.					
14. Relações de sinonímia e antonímia.					

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICA

TÓPICOS	AULA	LEITURA	RESUMO	QUESTÃO	REVISÃO
1. Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação).					
2. Princípios de contagem e probabilidade.					
3. Arranjos e permutações.					
4. Combinações.					
5. Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos.					
6. Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).					
7. Equações e inequações.					
8. Sistemas de medidas.					
9. Volumes.					
10. Compreensão de estruturas lógicas.					
11. Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões).					
12. Diagramas lógicos.					
13. Noções de Matemática Financeira.					
13.1. Juros simples e compostos.					
13.2. Capitalização e descontos.					
13.3. Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalente, proporcional, real e aparente.					
13.4. Rendas uniformes e variáveis.					
13.5. Planos de amortização de empréstimos e financiamentos.					
13.6. Cálculo financeiro: custo real efetivo de operações de financiamento, empréstimo e investimento.					
13.7. Inflação, variação cambial e taxa de juros.					

USO DE TECNOLOGIAS EM AMBIENTES CORPORATIVOS

TÓPICOS	AULA	LEITURA	RESUMO	QUESTÃO	REVISÃO
1. Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados ao uso de informática no ambiente de escritório.					
2. Aplicativos e uso de ferramentas na internet e(ou) intranet.					
3. Softwares aplicativos do pacote Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook e Access) e suas funcionalidades.					
4. Navegadores web (Google Chrome e Internet Explorer).					
5. Computação nas nuvens: acesso a distância e transferência de informação.					
6. Aplicações e aplicativos em dispositivos móveis.					
7. Redes sociais.					
8. Internet das coisas.					

GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE

TÓPICOS	AULA	LEITURA	RESUMO	QUESTÃO	REVISÃO
1. Noções de governança corporativa.					
1.1. Gestão por processos.					
1.2. Gestão de riscos.					
1.3. Processos de análise e tomada de decisão.					
1.4. Gerenciamento de crises.					
2. Compliance: conceitos, suporte da alta administração, código de conduta, controles internos, treinamento e comunicação.					
3. Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto no 8.420/2015.					
4. Noções de Contratos					
4.1. Lei 13.303/16.					
5. Conduta baseada no Código de Conduta Ética do BRB (disponível no endereço eletrônico http://www.iades.com.br).					

INOVAÇÃO

TÓPICOS	AULA	LEITURA	RESUMO	QUESTÃO	REVISÃO
1. Lei nº 10.973/2004.					
2. Empreendedorismo.					
3. Autoconhecimento e percepção de oportunidades.					
4. O processo de inovação.					
5. Geração de ideias e o processo criativo.					
6. Inovação x Invenção.					
7. Tipos de inovação. Ecossistemas complexos de informação.					

LEI ORGÂNICA DO DISTRITO FEDERAL E REGIME JURÍDICO DOS SERVIDORES DO DISTRITO FEDERAL

TÓPICOS	AULA	LEITURA	RESUMO	QUESTÃO	REVISÃO
1. Lei Orgânica do Distrito Federal.					
1.1. Título I - Dos Fundamentos da Organização dos Poderes e do Distrito Federal.					
1.2. Título II - Da Organização do Distrito Federal: Capítulos II, III, IV e V.					
1.3. Título III – Da Organização dos Poderes: Capítulos I e III.					
1.4. Título IV – Da Tributação e do Orçamento do Distrito Federal: Capítulos I e II.					
1.5. Título V – Da Ordem Econômica do Distrito Federal: Capítulo I. Título VI – Da Ordem Social e do Meio Ambiente: Capítulos VI, VIII, IX, X e XI.					
2. Lei Complementar no 840/2011 - dispõe sobre o regime jurídicos dos servidores públicos civis do Distrito Federal, das autarquias e das fundações públicas distritais.					

CONHECIMENTOS SOBRE O DISTRITO FEDERAL E SOBRE A RIDE

TÓPICOS	AULA	LEITURA	RESUMO	QUESTÃO	REVISÃO
1. Realidade étnica, social, histórica, geográfica, cultural, política e econômica do Distrito Federal e da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal (RIDE).					

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

TÓPICOS	AULA	LEITURA	RESUMO	QUESTÃO	REVISÃO
1. Estrutura do Sistema Financeiro Nacional.					
1.1. Conselho Monetário Nacional.					
1.2. Banco Central do Brasil.					
1.3. COPOM – Comitê de Política Monetária.					
1.4. Comissão de Valores Mobiliários.					
1.5. Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional.					
1.6. Bancos múltiplos; bancos comerciais; caixas econômicas; cooperativas de crédito; bancos comerciais cooperativos; administradoras de consórcios; corretoras de câmbio; bancos de investimento; bancos de desenvolvimento; sociedades de crédito, financiamento e investimento; sociedades de arrendamento mercantil; sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários; sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários; sociedades de crédito imobiliário; associações de poupança e empréstimo.					
1.7. BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social. Agências de Fomento.					
2. Sociedades de fomento mercantil (factoring).					
3. Sociedades administradoras de cartões de crédito.					
4. Produtos e serviços financeiros.					
4.1. Depósitos e transferências.					
4.2. Letras de câmbio.					
4.3. Cobrança e pagamento de títulos e carnês.					
4.4. Transferências automáticas de fundos.					
4.5. Cartões de crédito e débito.					
4.6. Arrecadação de tributos e tarifas públicas.					
4.7. Crédito rotativo.					

4.8. Descontos de títulos.					
4.9. Financiamento de capital de giro.					
4.10. Leasing: tipos, funcionamento, bens.					
4.11. Financiamento de capital fixo.					
4.12. Crédito direto ao consumidor.					
4.13. Crédito rural.					
4.14. Cadernetas de poupança.					
4.15. Cartões de crédito.					
4.16. Títulos de capitalização.					
4.17. Planos de aposentadoria e pensão privados.					
4.18. Planos de seguros.					
4.19. Abertura e movimentação de contas: documentos básicos.					
4.20. Pessoa física e pessoa jurídica: capacidade e incapacidade civil, representação e domicílio.					
4.21. Tipos de sociedade: em nome coletivo, por quotas de responsabilidade limitada, anônimas, firma individual ou empresária.					
4.22. Documentos comerciais e títulos de crédito: nota promissória, duplicata, fatura.					
4.23. Cheque: requisitos essenciais, circulação, endosso, cruzamento e compensação.					
4.24. Sistema de Pagamento Brasileiro.					
5. Mercado de capitais.					
5.1. Ações: características e direitos.					
5.2. Debêntures.					
5.3. Notas promissórias comerciais.					
5.4. Diferenças entre companhias abertas e fechadas.					
5.5. Funcionamento do mercado à vista de ações.					
5.6. Mercado de balcão.					
5.7. Operações com ouro.					
6. Mercado de câmbio.					
6.1. Instituições autorizadas a operar.					

6.2. Operações básicas.					
6.3. Características dos contratos de câmbio.					
6.4. Taxas de câmbio.					
6.5. Remessas.					
7. Garantias do Sistema Financeiro Nacional.					
7.1. Aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias; Fundo Garantidor de Crédito (FGC).					
8. Crime de lavagem de dinheiro.					
8.1. Conceito e etapas.					
8.2. Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/1998, Circular Bacen 3.461/2009 e Carta-Circular Bacen 3.542/2012.					
9. COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras.					
10. Autorregulação Bancária.					

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

OS BANCOS NA ERA DIGITAL (PRESENTE E TENDÊNCIAS).

TÓPICOS	AULA	LEITURA	RESUMO	QUESTÃO	REVISÃO
1. Internet banking, banco virtual e “dinheiro de plástico”.					
2. Mobile banking.					
3. Open banking.					
4. O comportamento do consumidor na relação com o banco.					
5. A experiência do usuário.					
6. Segmentação e interações digitais.					
7. Inteligência artificial cognitiva.					
8. Banco digitalizado x banco digital.					
9. Fintechs e startups.					
10. Soluções mobile e service design.					
11. O dinheiro na era digital: Blockchain, Bitcoin e demais criptomoedas.					
12. O desafio dos bancos na era digital.					

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUALIDADE NO ATENDIMENTO E DIVERSIDADE

TÓPICOS	AULA	LEITURA	RESUMO	QUESTÃO	REVISÃO
1. Satisfação, valor e retenção de clientes.					
2. Etiqueta empresarial: comportamento, aparência, cuidados no atendimento pessoal e telefônico.					
3. Noções de Marketing de Relacionamento.					
4. Noções de imaterialidade ou intangibilidade, inseparabilidade e variabilidade dos produtos bancários.					
5. Lei nº 10.048/2000.					
6. Lei nº 10.098/2000.					
7. Decreto nº 5.296/2004, que regulamenta a Lei nº 10.048/2000.					
8. Temática de gênero, raça e etnia, conforme Decreto nº 48.598/2011.					
9. Política Nacional para Mulheres.					
10. Política Nacional de Enfrentamento à Violência contra as Mulheres.					
11. Estatuto Nacional da Igualdade Racial.					

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

DEFESA DO CONSUMIDOR

TÓPICOS	AULA	LEITURA	RESUMO	QUESTÃO	REVISÃO
1. Resolução CMN nº 3.849/2010.					
2. Lei nº 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor.					
3. Decreto Lei nº 6.523/2008, que regulamenta a Lei nº 8.078/1990.					
4. Resolução CMN nº 3.694/2009.					
5. Código de Defesa do Consumidor Bancário.					

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

TÓPICOS	AULA	LEITURA	RESUMO	QUESTÃO	REVISÃO
1. Rotinas de backup e prevenção de vírus.					
2. Rotinas de segurança da informação e recuperação de arquivos.					
3. Política de confidencialidade.					
3.1. Confidencialidade, disponibilidade e integridade da informação.					
3.2. Diretrizes para uso da informação em ambientes corporativos.					
3.3. Processos e controles para proteção da informação.					
4. Lei nº 13.709/2018 – dispõe sobre a proteção de dados pessoais.					

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA

TÓPICOS	AULA	LEITURA	RESUMO	QUESTÃO	REVISÃO
1. Análise combinatória.					
2. Noções de probabilidade.					
3. Teorema de Bayes.					
4. Probabilidade condicional.					
5. Noções de estatística.					
6. População e amostra.					
7. Análise e interpretação de tabelas e gráficos.					
8. Regressão, tendências, extrapolações e interpolações.					
9. Tabelas de distribuição empírica de variáveis e histogramas.					
10. Estatística descritiva.					