

POLÍTICA DE CAMBIO Y DEVOLUCIÓN

Para gestionar un cambio o devolución, te contamos que solo podrá efectuarse de forma presencial en nuestro local de Humboldt 1542 - CABA

Las mismas, serán excepcionales y solo serán evaluadas si:

El producto, merchand, está dañado

El producto, alimento, está vencido

El producto es diferente al solicitado

No será motivo de cambio o devolución demoras en los plazos de entrega mientras persista el aislamiento social preventivo y obligatorio en la Republica Argentina

En todos los casos, solo podrá hacer la gestión la persona que efectuó la compra, enviando un correo desde la misma dirección utilizada para la operación en cuestión, deberá contar con DNI, nombre completo, numero de orden de la compra y factura correspondiente a la misma

El plazo máximo para reclamos es de 15 días corridos, sin excepción.

ATTE. LAB TOSTADORES DE CAFÉ